苦　情　処　理　簿

苦情受付日時	年　月　日　曜日午前・午後　時　分	受付担当者	
苦情申し出者氏名		電話番号	
住　　所			

苦情内容	苦情の原因

苦情に対する弁明（処理担当者　　）

改善措置