

## 关于对心理、身体及生活的影响

遭受伤害后，心理、身体及生活上可能会出现变化。

### 身体

- 失眠、头晕
- 头痛、腹痛、呕吐、呼吸过度
- 食欲不振



### 心理

- 无法信任他人
- 感到紧张、害怕、烦躁
- 无法集中精神
- 容易自责
- 感到悲伤、孤独



### 生活

- 害怕人群而不敢外出
- 避开会想起被害经过的事物或场所

## 受害者为儿童时

- 做噩梦
- 出现类似婴幼儿的举动、多话
- 躁动不安、多动
- 尿频
- 学习能力下降



研究表明此类反应是任何人遭受重大打击后都会出现的现象，并非异常行为，且会随着时间逐渐改善。现在，最重要的是不要勉强自己。发生此类情形时请与我们联系。

## 咨询窗口

### 【外语咨询】

- ◆ 外国人人权咨询热线（法务省）  
TEL 0570-090911

支持语言：英文、中文、韩语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、西班牙语、印尼语、泰语

- ◆ 鹿儿岛县外国人综合咨询窗口  
（公益财团法人鹿儿岛县国际交流协会）  
TEL 070-7662-4541

MAIL kiasoudan@gmail.com

支持语言：日语、英语、越南语等

- ◆ 日本司法援助中心  
多语言信息提供服务  
TEL 0570-078377



法务省HP

### 【咨询警察】

- ◆ 警察综合咨询电话  
TEL #9110, 099-254-9110

- ◆ 性犯罪受害咨询电话  
TEL #8103, 0120-007-867

- ◆ 青少年专线（青少年咨询）  
TEL 099-252-7867



鹿儿岛县警HP

### 【警察以外的咨询】

- ◆ 鹿儿岛县犯罪受害者等支援综合窗口  
TEL 099-286-2523

- ◆ 鹿儿岛县反暴力运动推进中心  
TEL 099-224-8601

- ◆ （公社）鹿儿岛犯罪受害者支援中心  
TEL 099-226-8341

- ◆ FLOWER（鹿儿岛县性暴力受害者支援协助网）  
TEL #8891, 099-239-8787

- ◆ 独立行政法人汽车事故对策机构鹿儿岛支所  
TEL 099-225-0782

- ◆ 鹿儿岛县交通事故咨询中心  
TEL 099-286-2526

- ◆ 公益财团法人日辩联交通事故咨询中心  
鹿儿岛县支部  
TEL 099-226-3765



鹿儿岛犯罪受害者  
支援中心HP



FLOWER HP

我们会帮助  
案件、事故的  
受害者及其家属



犯罪受害者等支援  
形象标志  
Gyutto

本手册包含

- 警察支援制度
- 警察的请求
- 搜查及审判的流程

等相关内容

希望对您有所帮助。



〈负责人员〉

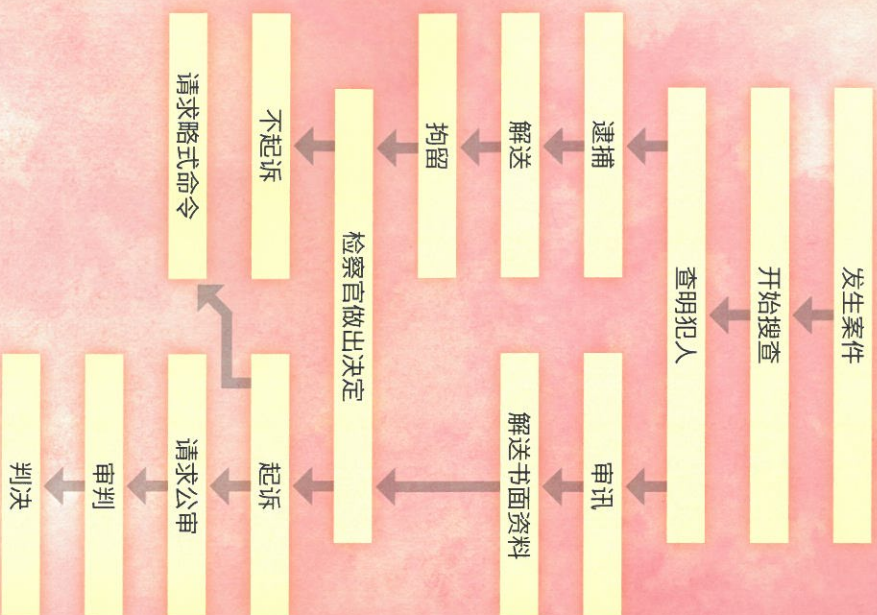
警察署

姓名

TEL



## 刑事案件办理流程



### 请您提供以下协助

#### ● 听取情况 ●

警方将向您听取案件或事故的具体情况以及经过等。

#### ● 参加现场调查 ●

警方在调查犯罪现场时，可能需要您到场。

#### ● 提交和返还证据 ●

为了查明犯人及犯罪事实，可能需要您提交穿过的衣物、持有物品等作为证据。

## 警察提供的一般支援

### 受害者支援人员制度

从案件发生不久之后开始，根据受害者的需求，在必要时提供各种支援。

#### ● 陪同

· 陪同就医

· 陪同参加现场调查等

· 接送往返住处等

#### ● 提供咨询

· 提供心理咨询

· 创建或帮助创建供述笔录等

#### ● 介绍相关团体并交接

· 介绍民间受害者支援团体等相关机构，并向其交接

· 介绍心理咨询师等，并向其交接

### 受害者联络制度

在不影响搜查的原则下，由搜查人员及受害者联络员通知案件情况。

#### ● 搜查情况

· 犯人被逮捕的消息

· 犯人的姓名和居住地、案件概要

· 嫌疑人的处理情况

### 预防二次受害和保护措施

受害者及其家属有可能再次受到加害者的人身伤害时，我们将其作为“预防二次受害对象”，对其进行紧急情况时的报案要领等防止犯罪指导并采取警戒措施以确保其安全。

### 针对女性及儿童的安全措施

为了确保家庭暴力、儿童虐待、跟踪事件等受害者的安全，我们会与女性咨询中心及儿童咨询所合作提供帮助。

## 减轻经济及精神负担

### 减轻经济负担

#### ● 医疗费等公费负担制度

诊断证明费、紧急避孕药、性病检测费、人流费

#### ● 临时避难场所确保公费负担制度

#### ● 咨询制度

在满足一定条件时，由公费负担以上费用。

### 犯罪受害赔偿制度

因故意犯罪行为而意外死亡者的家属、重伤病者及残障者，将由国家支付赔偿金。

关于赔偿条件等，请咨询警察总部。

## 汽车保险

### 交通事故受害者的保障制度

汽车保险包括被称为强制保险的“汽车损害赔偿责任保险”与“任意保险”。关于保险理赔的具体申请流程，请咨询各损害保险公司。