

公安委員会 報告資料	苦情事案の受理・処理状況について	令和7年4月24日 総務課
---------------	------------------	------------------

1 苦情事案の受理・処理状況

年	受理件数		処理状況			
	件数	前年(同月)比	処理件数	未処理件数		
				内訳	うち通知を要するもの	
令和6年	406	+285	294	78	38	13
令和7年(3月末)	58	-12	136		40	12

※ 処理件数については、前年までの未処理分を含む。

※ 令和5年以前に受理した分の未処理はなし。

2 苦情処理に要した日数（令和6年中）

○ 令和6年中に処理した件数 294件

- ・ 最短の処理日数 6日
- ・ 最長の処理日数 570日
- ・ 平均処理日数 128.6日

3 所属別苦情件数（令和6年）

所 属	件 数	前年比	所 属	件 数	前年比	所 属	件 数	前年比	所 属	件 数	前年比
鹿中央	71	+53	いちき串木野	7	+1	曾 於	1	±0	瀬戸内	3	+3
鹿 西	29	+14	薩摩川内	17	+14	志布志	6	+5	徳之島	3	-1
鹿 南	44	+28	さつま	3	+3	肝 付	6	+5	沖永良部	1	±0
指 宿	7	+5	阿久根	4	-1	鹿 屋	35	+27	署 計	341	+236
南九州	5	+5	出 水	13	+13	錦 江	3	+2			
枕 崎	4	+2	伊佐湧水	6	+6	種子島	0	±0	本 部	65	+49
南さつま	5	+3	始 良	17	+16	屋久島	5	+5			
日 置	12	+10	霧 島	20	+9	奄 美	14	+9	合 計	406	+285

4 今後の方針

○ 苦情等処理の迅速化

鹿児島県警察苦情等規程及び同運用通達の改正等

○ 苦情事案の埋没防止及び相談内容の正確な把握

職員への継続的な指導教養と確実な組織的対応による県民に寄り添った運用