

# 平成30年度「インターネット利用等に関する調査」結果

県教育庁義務教育課・高校教育課

## ○ はじめに

この調査は、昨年度まで県内公立全小・中学校、義務教育学校、高等学校及び特別支援学校の全児童生徒を対象に実施してきたが、質問に対し「フィルタリングを設定しているかわからない」と回答する割合が高いなど、児童生徒への調査だけでは正確な実態を把握することが難しいことから、今年度は調査対象を保護者とした。

このため、昨年度のデータとの直接の比較は行いづらいが、フィルタリングや家庭内ルールの設定をより促進することの重要性から、それらの項目については昨年の数値も比較できるよう表記している。

調査時期 平成30年7～9月、県教委が作成した無記名アンケート  
 調査対象 県内公立全小・中学校、義務教育学校、高等学校及び特別支援学校の保護者を対象  
 (小学校及び特別支援学校小学部については、4年生以上の保護者)  
 対象校数 811校(小学校504校、中学校219校、義務教育学校2校、高等学校70校、特別支援学校16校)  
 回答者数 89,995人(小学校34,562人、中学校30,279人、高等学校23,745人、特別支援学校1,409人)

【参考】平成29年度調査は、児童生徒対象(県内公立小・中学校、義務教育学校、高等学校及び特別支援学校の全児童生徒(回答者数 155,748人)を対象に実施)

## I 保護者に対する調査

### 1 児童生徒のインターネット接続機器の所持率(%)

(ここでいうインターネット接続機器とは、携帯電話(スマートフォンを含む)、ゲーム機、パソコン、タブレット型端末、携帯音楽プレーヤー等、インターネットに接続できる機器を指す。)  
 ※ 全回答者数に対する割合

|        | 自分専用 | 家族共用を使用 | 所持又は使用 | 未所持・未使用 |
|--------|------|---------|--------|---------|
| 小学校    | 40.6 | 49.1    | 89.6   | 10.4    |
| 中学校    | 55.6 | 39.9    | 95.5   | 4.5     |
| 高等学校   | 96.4 | 2.9     | 99.3   | 0.7     |
| 特別支援学校 | 38.0 | 33.8    | 71.8   | 28.2    |

小学生の9割程度が、携帯電話(スマートフォンを含む)、ゲーム機、パソコン等のインターネットに接続できる機器を所持又は使用している。

### 2 児童生徒の携帯電話(スマートフォンを含む。)の利用について

(1) 子供専用の携帯電話(スマートフォンを含む。)所持率(%) ※ 全回答者数に対する割合

|        |         | 平成30年 |      |
|--------|---------|-------|------|
| 小学校    | 従来型携帯電話 | 9.4   | 16.2 |
|        | スマートフォン | 6.8   |      |
| 中学校    | 従来型携帯電話 | 6.4   | 31.1 |
|        | スマートフォン | 24.7  |      |
| 高等学校   | 従来型携帯電話 | 3.0   | 95.4 |
|        | スマートフォン | 92.4  |      |
| 特別支援学校 | 従来型携帯電話 | 4.1   | 22.6 |
|        | スマートフォン | 18.6  |      |

## (2) 子供専用の携帯電話(スマートフォンを含む。)のフィルタリング設定率 (%)

※ 自分専用携帯電話所持者中、フィルタリングを設定している者

|        | 平成30年<br>(保護者に対する調査) | 平成29年<br>(児童生徒に対する調査) |
|--------|----------------------|-----------------------|
| 小学校    | 79.4                 | 41.6                  |
| 中学校    | 77.8                 | 40.7                  |
| 高等学校   | 81.4                 | 61.0                  |
| 特別支援学校 | 77.1                 | 69.8                  |

※ 昨年度の児童生徒への調査では、「フィルタリングを設定しているかわからない」と回答していたものがあつたが、今回、保護者へ調査することで、より正確な状況が把握できたものと考えている。

また、今回の調査に合わせ、保護者に対してフィルタリングの必要性について啓発・依頼を行ったことも、設定率が上昇した要因として考えられる。

ただし、設定率が依然として8割程度に留まっていることから、引き続き、児童生徒・保護者に対する啓発を継続していく必要がある。

## 3 インターネット接続機器の利用に関する家庭内ルールについて

### (1) 家庭内ルールの設定率 (%)

※ 子供専用のインターネット接続機器所持者中、家庭内ルール設定がある者(29年度は家族共用も含む)

|        | 平成30年<br>(保護者に対する調査) | 平成29年<br>(児童生徒に対する調査) |
|--------|----------------------|-----------------------|
| 小学校    | 82.4                 | 67.0                  |
| 中学校    | 79.3                 | 58.1                  |
| 高等学校   | 65.9                 | 44.7                  |
| 特別支援学校 | 79.1                 | 62.9                  |

※ 家庭内ルールの設定について、昨年度の児童生徒への調査結果に比べ保護者へのアンケートでは大きく数値が異なっている。このことは、内閣府が実施している「青少年のインターネット利用環境実態調査」(平成30年2月公表)の結果にも現れており、保護者が「家庭内ルール」として設定しているものの、児童生徒がそのことを認識できていないことが理由の一つとして考えられる。

また、今回の調査に合わせ、保護者に対して家庭内ルールの必要性について啓発・依頼を行ったことも、設定率が上昇した要因として考えられる。

ただし、設定率が依然として7~8割程度に留まっていることから、引き続き、児童生徒・保護者に対する啓発を継続していく必要がある。

### (2) 家庭内ルールの内容 (%)

※ 家庭内ルール設定者に対する割合(複数回答)

|               | 小学校  | 中学校  | 高等学校 | 特別支援学校 |
|---------------|------|------|------|--------|
| 使用時間の制限       | 68.1 | 56.3 | 30.8 | 52.4   |
| 利用マナーを決めている   | 33.3 | 49.7 | 45.6 | 31.5   |
| 保管場所を決めている    | 35.5 | 31.4 | 13.5 | 29.1   |
| 接続先を制限している    | 25.3 | 19.2 | 6.1  | 18.7   |
| 保護者が接続記録を確認する | 32.6 | 26.8 | 5.8  | 26.7   |
| 毎月の料金の制限      | 7.1  | 10.4 | 14.2 | 12.7   |

家庭内ルールの内容は、小・中学校及び特別支援学校で「使用時間の制限」が最も多く、高等学校では「利用マナーを決めている」が多い。小学校は「保管場所を決めている」、高等学校では「毎月の料金の制限」の割合も高くなっている。

#### 4 保護者から見た子供の学校以外でのインターネット利用について

##### (1) 最も長い時間利用している内容

※ 全回答者数に対する割合

| 順 | 小学校                      |      | 中学校                      |      | 高等学校                     |      | 特別支援学校                   |      |
|---|--------------------------|------|--------------------------|------|--------------------------|------|--------------------------|------|
|   | 内容                       | %    | 内容                       | %    | 内容                       | %    | 内容                       | %    |
| 1 | 音楽, 画像, 動画の閲覧            | 34.1 | 音楽, 画像, 動画の閲覧            | 35.9 | 音楽, 画像, 動画の閲覧            | 32.7 | 音楽, 画像, 動画の閲覧            | 40.2 |
| 2 | ゲーム                      | 27.9 | 学習活動                     | 23.5 | SNSなどでのコミュニケーション (LINE等) | 27.1 | ゲーム                      | 14.5 |
| 3 | 学習活動                     | 22.5 | ゲーム                      | 20.4 | 学習活動                     | 19.1 | 学習活動                     | 8.8  |
| 4 | SNSなどでのコミュニケーション (LINE等) | 2.4  | SNSなどでのコミュニケーション (LINE等) | 12.0 | ゲーム                      | 15.7 | SNSなどでのコミュニケーション (LINE等) | 4.0  |
| 5 | メール (Eメール, ショートメールのみ)    | 1.5  | メール (Eメール, ショートメールのみ)    | 1.8  | メール (Eメール, ショートメールのみ)    | 2.4  | メール (Eメール, ショートメールのみ)    | 0.9  |
| 6 | その他                      | 0.5  | その他                      | 0.4  | その他                      | 0.2  | その他                      | 0.6  |
| 7 | 買い物やチケットの予約等             | 0.3  | 買い物やチケットの予約等             | 0.3  | 買い物やチケットの予約等             | 0.2  | 買い物やチケットの予約等             | 0.1  |

※ 全体的な傾向としては、昨年度の児童生徒への調査結果と大きな違いはないが、昨年度、高等学校において、「SNSなどでのコミュニケーション」の利用が最も多かった（43.0%）ことから、子供が実際に利用している状況を保護者が正しく認識していない可能性もあると考えられる。

##### (2) 子供の平日の平均利用時間 (%)

※ 全回答者数に対する割合

|             | 小学校  | 中学校  | 高等学校 | 特別支援学校 |
|-------------|------|------|------|--------|
| 利用していない     | 21.1 | 10.2 | 1.7  | 36.4   |
| 30分未満       | 28.7 | 20.6 | 6.9  | 12.2   |
| 30分以上～1時間未満 | 24.2 | 26.4 | 17.3 | 15.2   |
| 1時間以上～2時間未満 | 16.0 | 24.6 | 31.5 | 17.0   |
| 2時間以上～3時間未満 | 4.8  | 10.5 | 23.3 | 10.4   |
| 3時間以上～4時間未満 | 1.2  | 3.3  | 10.0 | 4.5    |
| 4時間以上～5時間未満 | 0.5  | 1.4  | 3.5  | 1.9    |
| 5時間以上       | 0.9  | 1.2  | 3.5  | 1.2    |
| 未回答         | 2.6  | 1.8  | 2.3  | 1.2    |

※ 全体的な傾向としては、昨年度の児童生徒への調査結果と大きな違いはないが、小・中学校、高等学校においては長時間利用の割合が減少していることから、子供の利用時間を保護者が正しく認識していない可能性もあると考えられる。

(3) 保護者から見た子供がインターネット利用上で困ったこと

ア 子供が困った(困っている)ことがある(%)

※ 全回答者数に対する割合

|        | 平成30年 |
|--------|-------|
| 小学校    | 8.4   |
| 中学校    | 12.8  |
| 高等学校   | 11.1  |
| 特別支援学校 | 7.6   |

イ 困ったことの内容(%)

※ 全回答者数に対する割合(複数回答)

|   | 小学校 | 中学校 | 高等学校 | 特別支援学校 |
|---|-----|-----|------|--------|
| 誰が送ったかわからないメールやチェーンメールなどの迷惑メールが増えた。     | 0.8 | 1.9 | 2.1  | 0.9    |
| 悪口や、いやなうわさ話を書かれたことがある。                  | 0.7 | 2.0 | 2.1  | 1.1    |
| SNSサイトやゲームサイト等で知り合った人と会ったことがある。         | 0.1 | 0.3 | 1.0  | 0.1    |
| 自分の個人情報や写真を勝手に流されたり、悪用されたりした。           | 0.1 | 0.8 | 0.9  | 0.4    |
| アプリ等でのグループから仲間外れにされたり、いやな思いをしたりしたことがある。 | 0.3 | 1.3 | 1.1  | 0.5    |
| 他人からしつこいメールが送られたり、つきまとわれたりした。           | 0.2 | 0.5 | 0.9  | 0.4    |
| サイトを利用して、多額の料金を請求された困った。                | 0.5 | 0.8 | 0.8  | 0.9    |

インターネット利用上での困ったことの内容は小学校、高等学校では「迷惑メールが増えた」が最も多く、中学校、特別支援学校では「悪口やいやなうわさ話を書かれた」が多い。また、SNS等の利用を通じて、仲間外れ、いやな思いをしたり、個人情報を勝手に流されたり、知り合った人と会ったりしている児童生徒もいる。

(4) 子供のインターネットの利用に関して保護者が感じていること(%)

※ 全回答者数に対する割合(複数回答)

|  | 小学校  | 中学校  | 高等学校 | 特別支援学校 |
|--|------|------|------|--------|
| 気が付くと、インターネットを長時間利用していると感じている。             | 12.1 | 19.9 | 28.8 | 12.4   |
| サイトの利用やメッセージのやりとりで睡眠不足になったりしたことがある。        | 2.0  | 7.1  | 11.6 | 3.4    |
| サイトの利用やメッセージのやりとりで勉強に集中にできないことがある。         | 3.5  | 14.2 | 19.6 | 1.6    |
| 寝るために布団に入っても、携帯電話やインターネット機器が手放せない。         | 2.5  | 7.9  | 16.7 | 5.3    |
| インターネットの利用を制限されると、イライラしたり落ち着かなかつたりすることがある。 | 6.0  | 10.0 | 9.1  | 6.6    |
| 上記のうち1つ以上選択した保護者                           | 17.0 | 34.1 | 46.3 | 18.0   |

## II 学校に対する調査

### 1 携帯電話(スマートフォンを含む。)の校内への持込みについて (%)

※ 全回答数に対する割合 ( ) は昨年度の割合

|               | 小学校         | 中学校         | 高等学校        | 特別支援学校      |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ア 例外なく許可していない | 78.9 (77.8) | 90.5 (93.7) | 12.7 (19.7) | 6.3 (6.3)   |
| イ 条件付きで許可する   | 20.2 (20.9) | 9.5 (6.3)   | 84.5 (76.1) | 81.3 (81.2) |
| ウ 規定なし        | 1.0 (1.3)   | 0.0 (0.0)   | 2.8 (4.2)   | 12.5 (12.5) |

小・中学校では、「例外なく許可していない」学校が多い。

### 2 条件付きで許可している学校の条件の内容 (上記1イを選択した学校のみ) (%)

※ 本項目回答数に対する割合 (複数回答), ( ) は昨年度の割合

|   | 小学校         | 中学校         | 高等学校        | 特別支援学校      |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 保護者名で申請書提出  | 52.0 (51.4) | 61.9 (71.4) | 80.0 (85.6) | 69.2 (84.6) |
| フィルタリング設定   | 30.4 (27.1) | 4.8 (7.1)   | 66.7 (59.3) | 69.2 (76.9) |
| 機能を限定した機種のみ   | 21.6 (25.2) | 9.5 (14.3)  | 0.0 (1.9)   | 0.0 (15.4)  |
| <その他の例><br>・保護者との連絡が必要な時だけ使用できる。<br>・保護者の申請を受け、個別に判断する。<br>・相談があった場合のみ個別に対応している。<br>・申請書提出と同時に生徒指導係が保護者と面談する。 |             |             |             |             |