



**B. 世帯の状況についておたずねします。**

問4 あなたの世帯の構成について、あてはまるものを1つ選んでください。

1	一人暮らし	2	夫婦のみ	3	二世帯同居（親と子）
4	三世帯同居（祖父母と親と子）	5	その他（ ）		

問5 世帯の構成人数を、あなたを含めて教えてください。

【            】人

問6 世帯の住宅の形態を教えてください。

1	持ち家	2	賃貸
3	その他（ ）		

問7 主な世帯収入について、あてはまるものを1つ選んでください。

1	自営業（農林水産業）	2	自営業（農林水産業以外）	3	給与
4	年金	5	その他（ ）		

問8 あなたの現在の生活は、経済的な面でどのように感じていますか。

1	経済的に不安はない
2	経済的にやや不安
3	経済的に不安
4	経済的にとても不安

### C. 自治会（町内会）での暮らしについておたずねします。

問9 あなたがお住まいの自治会区域内での生活について、不便を感じていますか。

1	不便なく、安心して暮らしている
2	やや不便ではあるが、大きな問題なく暮らしている
3	不便を感じており、不安なことはあるが、なんとか暮らしている
4	とても便利が悪く、暮らしにくい

問10 日々の暮らしの中で、どのようなことに困っていますか。

項目	選択肢	思 ま わ つ な い く そ う	わ あ な ま い り そ う 思	や や そ う 思 う	う と も そ う 思
①かかりつけ医が遠い		1	2	3	4
②公共交通機関を利用しにくい		1	2	3	4
③食料品や日用品を買う小売店が遠い		1	2	3	4
④ガソリンスタンドが遠い		1	2	3	4
⑤金融機関またはキャッシュコーナーが遠い		1	2	3	4
⑥郵便局が遠い		1	2	3	4
⑦子供を預ける保育所・幼稚園が遠い		1	2	3	4
⑧子供を通わせる小中学校が遠い		1	2	3	4
⑨子供を通わせる高等学校が遠い		1	2	3	4
⑩病院、診療所の受診できる日が限られていて不便		1	2	3	4
⑪食料品や日用品を買える日が限られていて不便		1	2	3	4
⑫すぐに受診できる病院、診療所が少ない		1	2	3	4
⑬すぐに利用できる高齢者・福祉サービスがない		1	2	3	4
⑭身近な店では必要な食料品がそろわない		1	2	3	4
⑮身近な店では必要な日用品がそろわない		1	2	3	4

問 11 あなたは普段、一人で外出することができますか。

- 1 一人で外出できる                      2 一人で外出できない

※「2 一人で外出できない」と答えた方は、次頁の問 14 に進んでください。

問 12 問 11 で、「1 一人で外出できる」と答えた方にお伺いします。あなたは現在、普段のお仕事や通勤、外出・買物、軽度な病気やケガでの通院などを含めて、どの程度外出していますか。

1	ほとんど外出しない	2	月に 1 回程度
3	月に 2～3 回程度	4	週に 1～2 回程度
5	週に 3～4 回程度	6	ほぼ毎日

問 13 問 11 で「1 一人で外出できる」と答えた方にお伺いします。あなたが最も多く利用する移動手段は何ですか？（○は一つ）

1	徒歩	2	自転車
3	バイク	4	自家用車
5	タクシー	6	公共交通機関（JR、バス等）
7	隣近所や知人の自家用車に同乗させてもらう		
8	その他（ご自由にお書きください）		

問 14 問 11 で、「2 一人で外出できない」と答えた方にお伺いします。外出できない理由の中で、当てはまるものに○をしてください。(いくつでも)

項目	まったく当てはまらない	どちらかといえば当てはまる	どちらかといえば当てはまる	とても当てはまる
①そもそも外出する理由がない	1	2	3	4
②高齢のため外出が億劫(おっくう)	1	2	3	4
③健康上の理由で外出が困難	1	2	3	4
④経済的理由で外出が困難	1	2	3	4
⑤近くに手助けしてくれる親族がいない	1	2	3	4
⑥手助けしてくれる隣人がいない	1	2	3	4
⑦公共交通機関が不便	1	2	3	4
⑧公的サービスの利用が不便	1	2	3	4

問 15 問 11 で、「2 一人で外出できない」と答えた方にお伺いします。問 14 以外の理由があれば教えてください。

問 16 行政や近くの民間事業者では、普段の生活や買物・外出に困った際に活用できる公的もしくは民間の福祉支援や生活支援、その他サービスを提供しています。あなたはそれぞれについて、ご存じですか。また、サービスを利用したいと思いますか。

	サービスをご存じですか。		サービスを利用したいと思いますか。		
	知らない	知っている	思う	どちらとも言えない	思わない
①買物支援サービス (移動販売)	1	2	1	2	3
②買物支援サービス (配達)	1	2	1	2	3
③買物支援サービス (買物代行)	1	2	1	2	3
④買物支援サービス (ネットスーパー)	1	2	1	2	3
⑤移動支援サービス (コミュニティバス)	1	2	1	2	3
⑥移動支援サービス (乗り合いタクシー)	1	2	1	2	3
⑦訪問型サービス (生活支援)※	1	2	1	2	3

※生活支援：家事代行、訪問給食、外出支援 など

問17 問16でサービスの利用について「2 どちらとも言えない」もしくは「3 思わない」と答えた方にお伺いします。その理由を教えてください。

項目	まったく当てはまらない	どちらかといえば当て	どちらかといえば当て	とても当てはまる
①そもそも利用する理由がない	1	2	3	4
②高齢のためサービスを受けるのが億劫（おっくう）	1	2	3	4
③健康上の理由で受けるのが困難	1	2	3	4
④経済的理由で受けるのが困難	1	2	3	4
⑤受けるために手助けしてくれる親族が近くにいない	1	2	3	4
⑥受けるために手助けしてくれる隣人がいない	1	2	3	4
⑦サービスの利用方法が不便	1	2	3	4

問18 普段の生活や買物・外出に困ることなく暮らすためには、どのような支援やサービスがあったらよいと思いますか。ご自由にお書きください。

**D. 自治会内での暮らしや情報通信についておたずねします。**

問 19 あなたには、普段の生活や買物・外出で困った際に、家族以外で、身近に相談できる人がいますか。(いくつでも)

1	相談できる人がいる (具体的にお書きください。例：自治会の代表者)
2	相談できる機関がある (具体的にお書きください。例：●●市▲▲課)
3	相談できる人はいない
4	相談できる機関はない

問 20 問 19で「3 相談できる人はいない」または「4 相談できる機関はない」と答えた方にお伺いします。普段の生活や買物・外出で困った際に、どのように対処していますか。具体的にお書きください。

--

問 21 問 19で「3 相談できる人はいない」または「4 相談できる機関はない」と答えた方にお伺いします。普段の生活や買物・外出で困った際にどのような方に相談したいですか。(いくつでも)

1	家族・親戚	2	近所の方
3	自治会の代表者	4	民生委員
5	市役所・町役場	6	介護等の施設の職員
7	友人		
8	その他 (ご自由にお書きください)		

問 22 あなたは、携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン、タブレットといった情報通信機器を利用していますか。

- 1 利用している                      2 利用していない

問 23 問 22 で「1 利用している」と答えた方にお伺いします。あなたが利用する目的を教えてください。（いくつでも）

1	電話（通話）	2	LINE 等の無料メッセージサービス
3	インターネットサイトの閲覧	4	電子メールの送受信
5	インターネットショッピング	6	SNS での情報発信
7	その他（ご自由にお書きください）		

問 24 問 22 で「2 利用していない」と答えた方にお伺いします。利用していない理由を教えてください。

項目	選択肢			
	い ま つ た く 当 て は ま ら な	は ど ま ら ら な か い と い え ば 当 て	は ど ま ら ら か と い え ば 当 て	と も 当 て は ま る
①そもそも利用する理由がない	1	2	3	4
②経済的理由で使うことが難しい	1	2	3	4
③通信環境が整っていない	1	2	3	4
④使い方がわからない	1	2	3	4
⑤使うために手助けしてくれる人がいない	1	2	3	4

**E. あなたの暮らしの将来についておたずねします。**

問 25 お住まいの地域への施策として望むことがあれば、番号に○をつけてください。(いくつでも)

1	買物の支援	2	日常生活の支援
3	地域医療の充実	4	交通手段の確保・充実
5	自主防災組織の機能強化	6	防災情報伝達の強化
7	支所等の窓口機能の出張サービス	8	情報・通信インフラの整備
9	まちづくりを担う人材の育成	10	移住の促進
11	地域イベントの開催支援	12	空き家の利活用の促進
13	就職先の確保	14	農林水産業の後継者の確保
15	安定した水・電気の確保	16	森林の整備
17	鳥獣被害対策		
18	その他（ご自由にお書きください。）		

問 26 普段の生活や買物・外出に困っている方への支援について、日頃お考えのことがありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。  
ご協力ありがとうございました。

## F. ヒアリング調査へのご協力依頼について

本アンケート調査にご協力いただいた方の中から、鹿児島県始良・伊佐地域振興局が委託した調査員がご自宅もしくはお近くの公民館等に伺い、1時間程度の簡単なヒアリング調査を行わせていただきたいと思います。もしお受けいただける場合は、必要事項をご記入ください。

ヒアリング調査をお受けいただいた方全員に御礼品を差し上げることにしています。

<御礼品の例>



なお、申し出られた方全員にヒアリング調査を行うものではございませんので、あらかじめご了承ください。

お名前	氏	名
郵便番号		
住所	市・町	以下住所
電話番号		

回答期限は11月30日（土）までです。