

令和6年度 始良・伊佐地域生活支援体制推進事業
最終報告書

令和7年3月

南日本新聞社

<目次>

Ⅰ 事業の概要

Ⅰ-Ⅰ 事業の概要

Ⅰ-Ⅰ-Ⅰ 事業の目的	Ⅰ
Ⅰ-Ⅰ-Ⅱ 事業の流れ	Ⅰ
Ⅰ-Ⅰ-Ⅲ 本事業に係る自治会加入者アンケート及び ヒアリング調査の仕様	2
Ⅰ-Ⅰ-Ⅳ 自治会加入者アンケート調査の設問	5
Ⅰ-Ⅰ-Ⅴ ヒアリング調査の設問	9

Ⅰ-Ⅱ アンケート調査回答者の基本属性等

Ⅰ-Ⅱ-Ⅰ 所属自治会	10
Ⅰ-Ⅱ-Ⅱ 性別	11
Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ 年齢	12
Ⅰ-Ⅱ-Ⅳ 職業	13
Ⅰ-Ⅱ-Ⅴ 世帯構成	14
Ⅰ-Ⅱ-Ⅵ 世帯人数	15
Ⅰ-Ⅱ-Ⅶ 住宅形態	16
Ⅰ-Ⅱ-Ⅷ 世帯収入の形態	17

Ⅱ 加入者アンケートの調査結果概要

Ⅱ-Ⅰ 自治会加入者の暮らしの概要

Ⅱ-Ⅰ-Ⅰ 生活に対する経済的不安度	18
Ⅱ-Ⅰ-Ⅱ 自治会内の暮らしへの総不便体感度	19
Ⅱ-Ⅰ-Ⅲ 自治会内の暮らしに関する項目ごとの不便度	20

Ⅱ-Ⅱ 自治会加入者の外出の概要

Ⅱ-Ⅱ-Ⅰ 単独外出の可否	22
Ⅱ-Ⅱ-Ⅱ 外出の頻度	23
Ⅱ-Ⅱ-Ⅲ 外出の手段	24
Ⅱ-Ⅱ-Ⅳ 外出できない理由	25
Ⅱ-Ⅱ-Ⅴ その他外出できない理由	25

2-3	暮らしにお困りの方向け支援やサービス	
2-3-1	生活や買物・外出の支援・サービスの認知度・希望度.....	26
2-3-2	生活や買物・外出の支援・サービスの非利用理由.....	30
2-3-3	望ましい生活や買物・外出の支援・サービス.....	35
2-4	暮らしの相談者・相談機関	
2-4-1	暮らしの相談者・相談機関の有無.....	36
2-4-2	生活や外出で困った際の対処法.....	38
2-4-3	暮らしで困った際の相談希望者・希望機関.....	39
2-5	情報通信機器の利用状況	
2-5-1	情報通信機器の利用有無.....	40
2-5-2	情報通信機器の利用目的.....	41
2-5-3	情報通信機器を利用しない理由.....	42
2-6	暮らしの将来	
2-6-1	住まいの地域への望ましい施策.....	43
2-6-2	生活や外出に困っている方向け支援への考え方.....	46
3	ヒアリング調査結果の概要	
3-1	ヒアリング調査回答者の基本属性等.....	47
3-2	分析の方針	
3-2-1	分析手法と解析ソフト.....	48
3-2-2	分析手順.....	49
3-3	調査結果の整理	
3-3-1	霧島市.....	50
3-3-2	伊佐市.....	56
3-3-3	姶良市.....	68
3-3-4	湧水町.....	80
4	モデル8自治会の現状	
4-1	モデル8自治会の現状.....	88
4-1-1	霧島市の高千穂5区自治会の現状.....	94
4-1-2	霧島市の菩提寺団地自治会の現状.....	96
4-1-3	伊佐市の朝日町自治会の現状.....	98
4-1-4	伊佐市の宮人自治会の現状.....	100

4-1-5 始良市の永瀬自治会の現状	102
4-1-6 始良市の明神自治会の現状	104
4-1-7 湧水町の二渡自治会の現状	106
4-1-8 湧水町の麓自治会の現状	108

5 ペルソナの設定

5-1 ペルソナ設定のための個人属性探索

5-1-1 性別	110
5-1-2 職業	111
5-1-3 世帯構成	112
5-1-4 住居形態	113
5-1-5 世帯収入の形態	114
5-1-6 生活に対する経済的不安度	115
5-1-7 自治会内の暮らしへの総不便体感度	116
5-1-8 単独外出の可否	117
5-1-9 外出の頻度	118
5-1-10 外出の手段	119
5-1-11 情報通信機器の利用の有無	120
5-1-12 情報通信機器の利用目的	121
5-1-13 住まいの地域への望ましい施策	122

5-2 設定したペルソナ

5-2-1 霧島市	124
5-2-2 伊佐市	131
5-2-3 始良市	139
5-2-4 湧水町	146

6 ペルソナに対する支援策の協議

6-1 支援策協議の概要	154
6-2 支援策協議の場で作成したマインドマップ	
6-2-1 霧島市	157
6-2-2 伊佐市	159
6-2-3 始良市	161
6-2-4 湧水町	163
6-3 マインドマップの整理	
6-3-1 霧島市	166

6-3-2 伊佐市	168
6-3-3 始良市	170
6-3-4 湧水町	172

7 支援策の整理

7-1 モデル8自治会の課題と支援策例

7-1-1 霧島市	175
7-1-2 伊佐市	180
7-1-3 始良市	185
7-1-4 湧水町	190

7-2 モデル8自治会の地域特性ごとに共通する議題と支援策例

7-2-1 市街地中心部	196
7-2-2 市街地周辺部	198
7-2-3 縁辺部（中山間地域）	200

8 令和6年度 始良・伊佐地域「生活支援体制推進事業」に関連する会議等の概要

8-1 令和6年度第1回買物弱者支援地域推進班会議	204
8-2 令和6年度第1回始良・伊佐地域生活支援体制推進事業に係る関係者会議	206
8-3 令和6年度始良・伊佐地域共生・協働推進協議会，中山間地域等集落活性化推進始良・伊佐地域会議及び空家等対策推進始良・伊佐地域会議	208
8-4 令和6年度第2回始良・伊佐地域生活支援体制推進事業に係る関係者会議	209

9 参考資料

9-1 本調査で用いた調査票

9-1-1 代表者アンケートの調査票	211
9-1-2 自治会加入者アンケートの調査票	222
9-1-3 ヒアリング調査のヒアリングシート	233