

企業情報	企業名	城山観光株式会社	導入ツール	使用ツール	①「BVシステム」②業務用ディスプレイ (86型4k)台、(50型4k)4台
	業種	ホテル業		取扱い企業	①(株)ユニコーン ②シャープマーケティング(株)
	従業員数	約850名			

ホテル厨房の調理依頼書の作業業務を効率化！月間約150時間の業務時間節約が期待！

課題

調理依頼書の手書き修正による負担の軽減が急務！
人手不足による業務効率化と時間外労働削減が課題

厨房に掲示している宴席ごとの調理依頼書に、変更や修正があれば担当者が足を運び、再作成した依頼書と差し替え、もしくはもとの依頼書へ手書き修正を行うという非効率的な作業が日常的に発生していた。

実施内容

調理依頼書を電子化し、各厨房の大型モニターで表示

手書きもしくはエクセルにて作成していた調理依頼書を宴会場の管理システム「BVMマネージャー」へカスタマイズを施したものに置き換え、各宴席の人数、料理内容、開始時間、宴席詳細の情報を各調理場に設置したサインージで表示できるようにした。

効果

月間約150時間程度の行う時間削減が期待！

- 調理依頼書の作成、掲示・伝達の業務に関して、全体として月間約150時間程度の業務時間削減に繋がった。
- 紙媒体での情報伝達がデジタル化されることで書き漏れや紛失の懸念が解消され、業務効率化や省力化に繋がることが認識できた。
- 業務改善や効率化は、現場の意識改革も大きな要素を持っている点が改めて分かった。



左：設置前

右：設置後

今後の取組

働き方の改革、職場環境の改善、調理スタッフの作業効率化にもつながる為、更なる商品力のアップに繋げる。

社内DX推進担当者コメント

紙の調理依頼書のやり取りを以前から行っており、変更・修正に非常に手間がかかっていました。今回、現場の方々の協力もあり、業務がスムーズとなりました。やり方が変わった事でのアフターケアも大切にしたいと考えています。