

キャッシュレス決済に関するアンケート調査結果（概要）

2020/1/17 鹿児島県観光課

調査概要

令和元年 10 月 1 日の消費税率引上げに伴う国のキャッシュレス化支援により、全国的にキャッシュレス決済への対応が進むと見込まれたことから、訪日外国人を含む旅行者のための観光地における環境整備の取組の一環として、県内主要観光地（指宿・霧島・屋久島・奄美大島）の観光・商工関係施設を対象に、キャッシュレス決済導入に関するセミナーを6月下旬に実施した。

セミナー実施及び消費税率引上げ前後のキャッシュレス決済導入の普及状況を把握するため、アンケート調査を行った。

- 1 調査時期：（第1回）令和元年 6月 5日～ 6月28日
（第2回）令和元年10月30日～11月25日
- 2 調査対象：県内主要観光地（指宿市，霧島市，屋久島町，奄美市）の観光・商工関係施設

	第1回（6月）	第2回（11月）
指宿市	31	52
霧島市	56	86
屋久島町	73	80
奄美市	52	62
全体	212	280

調査結果

【全体】

1. キャッシュレス決済導入率の増減			
	第1回（6月）	第2回（11月）	増減
キャッシュレス決済導入率	53.8%	72.1%	+18.3 ポイント
2. 導入されているキャッシュレス決済方法			
決済方法種類 （複数回答）	第1回（6月） （構成比）	第2回（11月） （構成比）	増減
クレジットカード	42.9%	61.8%	+18.9 ポイント
QRコード決済	14.2%	50.4%	+36.2 ポイント
電子マネー	10.8%	31.4%	+20.6 ポイント
銀聯カード	8.0%	17.9%	+9.9 ポイント
J-debit（デビットカード）	3.3%	10.4%	+7.1 ポイント
その他		2.5%	

クレジットカードの導入率は 61.8%と依然として高いが、最も増加したのは QRコード決済で、36.2 ポイント増の 50.4%となった。

3. キャッシュレス決済に関するセミナー等への参加状況 *第2回(11月)調査時点					
(単数回答)	指宿市	霧島市	屋久島町	奄美市	全体
参加	55.8%	39.5%	45.0%	71.0%	51.1%
不参加	44.2%	59.3%	53.8%	27.4%	47.8%
未回答	0.0%	1.2%	1.2%	1.6%	1.1%

全体では、半数以上がキャッシュレス決済に関するセミナーや勉強会（県主催以外を含む）に参加している。

【指宿市】

1. キャッシュレス決済導入率の増減			
	第1回(6月)	第2回(11月)	増減
キャッシュレス決済導入率	61.3%	69.2%	+7.9 ポイント
2. 導入されているキャッシュレス決済方法			
決済方法種類 (複数回答)	第1回(6月) (構成比)	第2回(11月) (構成比)	増減
クレジットカード	38.7%	53.8%	+15.1 ポイント
QRコード決済	19.4%	53.8%	+34.4 ポイント
電子マネー	9.7%	34.6%	+24.9 ポイント
銀聯カード	16.1%	21.2%	+5.1 ポイント
J-debit(デビットカード)	6.5%	13.5%	+7.0 ポイント
その他		0.0%	

QRコード決済の導入率が34.4ポイントで最も増加した結果、クレジットカードとQRコード決済の導入率は53.8%と同率となった。

【霧島市】

1. キャッシュレス決済導入率の増減			
	第1回(6月)	第2回(11月)	増減
キャッシュレス決済導入率	50.0%	73.3%	+23.3 ポイント
2. 導入されているキャッシュレス決済方法			
決済方法種類 (複数回答)	第1回(6月) (構成比)	第2回(11月) (構成比)	増減
クレジットカード	42.9%	65.1%	+22.2 ポイント
QRコード決済	12.5%	51.2%	+38.7 ポイント
電子マネー	10.7%	34.9%	+24.2 ポイント
銀聯カード	8.9%	19.8%	+10.9 ポイント
J-debit(デビットカード)	3.6%	10.5%	+6.9 ポイント
その他		2.3%	

クレジットカードの導入率は65.1%と依然として高いが、最も増加したのはQRコード決済で38.7ポイント増の51.2%となった。

【屋久島町】

1. キャッシュレス決済導入率の増減			
	第1回（6月）	第2回（11月）	増減
キャッシュレス決済導入率	50.7%	67.5%	+16.8 ポイント
2. 導入されているキャッシュレス決済方法			
決済方法種類 （複数回答）	第1回（6月） （構成比）	第2回（11月） （構成比）	増減
クレジットカード	39.7%	58.8%	+19.1 ポイント
QRコード決済	13.7%	46.3%	+32.6 ポイント
電子マネー	11.0%	26.3%	+15.3 ポイント
銀聯カード	2.7%	16.3%	+13.6 ポイント
J-debit（デビットカード）	0.0%	8.8%	+8.8 ポイント
その他		3.8%	

クレジットカードの導入率は 58.8%と依然として高いが、最も増加したのは QRコード決済で 32.6 ポイント増の 46.3%となった。

【奄美市】

1. キャッシュレス決済導入率の増減			
	第1回（6月）	第2回（11月）	増減
キャッシュレス決済導入率	57.7%	79.0%	+21.3 ポイント
2. 導入されているキャッシュレス決済方法			
決済方法種類 （複数回答）	第1回（6月） （構成比）	第2回（11月） （構成比）	増減
クレジットカード	50.0%	67.7%	+17.7 ポイント
QRコード決済	13.5%	51.6%	+38.1 ポイント
電子マネー	11.5%	30.6%	+19.1 ポイント
銀聯カード	9.6%	14.5%	+4.9 ポイント
J-debit（デビットカード）	5.8%	9.7%	+3.9 ポイント
その他		3.2%	

クレジットカードの導入率は 67.7%と依然として高いが、最も増加したのは QRコード決済で 38.1 ポイント増の 51.6%となった。