# Multilingual Call Center

鹿児島県内の施設様向け

鹿児島県が提供する鹿児島県内の施設様向けのサービスで、通訳料無料<sup>※</sup>でご利用 が可能です!外国人観光客の方とのコミュニケーションで困ったことがあったらお 電話ください!



#### 事前登録された鹿児島県内の施設様

宿泊施設様 · 観光案内所様 · 観光施設様 · 交通施設様 飲食店様:小売店様:医療機関様



英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語 スペイン語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語 タガログ語、マレー語、ヒンディー語等

他、対応言語に関しては事務所へお問い合せください。



#### 通訳料無料

※通話料はご利用施設様の ご負担となります。



#### 24時間/年中無休



サービスの利用開始は事前に 利用登録(裏面参照)を お願いします。



## このような時にご利用いただけます!

道順を 教えたい

## 外国人観光客が目の前にいるとき・・・

### 2地点三者間通訳



外国人観光客 事前登録された施設の方

お客様が何を言って いるかわからない

> サービスの 説明がしたい



受話器のやりとり、 もしくはスピーカーフォンで通訳対応



コールセンタ・

## 外国人観光客の方と連絡を取りたいとき・・・

### 3地点三者間通訳



お客様が予定時間 になっても 到着しないので 連絡したい

ご予約の お客様へ 確認とお礼が したい

忘れ物の 連絡を したい



コールセンターと 三者間通話で通訳対応



コールセンタ



外国人観光客

本サービスは事前の利用登録が必要です。裏面の「鹿児島県多言語コールセンター」利用登録票に必要事項を書き込み、FAXをしていただく ことで利用登録が出来ます。

なお、本サービス利用にあた っては、アンケートにお答えいただくことが必須となります。 ※既に利用登録済みの施設様は、手続き不要で引き続き本サービスを利用できます。

利用登録に関するお問い合せ先

鹿児島県多言語コールセンター事務局





099-286-2997