

承認No. 516 ^ナ ^ワ ^ゲ ^イ ^ト **NAWAGATE株式会社**

経営革新計画のテーマ

ホームページ製作をパッケージ化した低価格商品の提供

経営革新承認日：平成24年5月23日 承認期間：平成23年4月～平成27年3月

“Webを活用して収益をあげる「仕組み作り」を提供”

現在、インターネット市場は拡大の一途を辿り、大企業のみならず、中小企業までが自社ホームページを保有するまでになった。企業ホームページの内容は、各社様々で、会社概要、沿革はもとより、取扱商品一覧、SNS機能、ネット通販機能などを併せ持つ多種多様な形態へと進化している。それに伴い、ホームページの制作や更新に伴う経済的負担やIT担当者の作業負担は以前より増している状況である。

こうした中、『どれだけクライアント様に貢献できるサイトを作れたか？』を唯一の価値基準にして、企業のホームページ制作を中心とした業務を行っている。そのほか、集客・売上アップに繋がる解析・診断、各種Webプロモーション支援などの成果向上サービス、IT講師等のサービスを提供している。

“顧客にとって最適なパッケージの提供へ”

新事業では、地域課題を解決する「ソーシャルビジネス型」ECアドバイジングサービスの提供の一つとして、ホームページの内容をパッケージ化し、地域中小事業者に提供することにした。

自社事業をパッケージ化して提供することで、これまで顧客からヒアリングを行いサービスの内容を一つ一つ検討してきたが、サービスを一式にまとめたパッケージを提供できるようになることで、以前よりもスピード化及び効率化を図っていく。

パッケージ内容は、システム、デザイン、コンテンツの3点をベースに、顧客の要求に対して最適なサービスができるよう、各サービスをオプションとして取り揃え低価格で提供する。そのほか、更新作業等のし易さ、タブレット・スマートフォン向け対応を盛り込むことで、顧客にとって必要なパッケージを提供することを目指していきたい。



事務所打合せルーム



制作現場

会社概要	代表者：縄田 倫靖	業種：ソフトウェア業
	創業年：平成20年(2008年)	従業員数：4人(平成25年3月期)
	資本金：1,280千円	売上高：11,000千円(平成25年3月期)
	所在地：鹿児島市西千石町14-2	
	電話番号：099-227-0168	E-mail：info@nawagate.com

利用した支援策

- ・ 県中小企業経営革新支援事業費補助金（平成25年度）

“パッケージ完成後の取組と効果”

ホームページ作成を一括して担うパッケージプラン”TUNAGOOD（ツナグッド）”を作成したことにより、これまで境界線が曖昧であった各サービスの位置づけが明確になった。その結果、これまでサービス内容の説明は代表ひとりが行ってきたが、スタッフ全員がサービス内容をきちんと理解し、説明できるようになった。

また、パッケージプランを紹介したパンフレットを制作・配布した結果、興味を持たれた方からの問合せがあり、新たな顧客の獲得に繋がったケースが数件あった。また、パンフレットがあることで、自社商品の説明がし易くなり、営業活動に役立っている。

そのほか、ホームページのデザイン、パッケージロゴについては専門家に委託することにより、魅力ある商品に仕上げることができた。

“県内企業のホームページ導入の促進に向けて”

今後も、ホームページを導入しようと考えていても、着手に至っていない企業に対して、当社のパッケージ商品を提案することで、ITを取り入れた事業の展開を支援していきたい。

“すべてのサービスは「お客様の繁盛」のために”をミッションに掲げて、高い意識を持って、日々の業務にあたっていきたい。



マスコットキャラクター



パッケージロゴ