

4 高齢者に関する相談

相談窓口名称	電話番号	相談内容	相談日・相談時間	備考
令和4年3月31日をもって終了 鹿児島シルバー110番	099-250-0110	生活や福祉の相談（福祉相談員）	月～金 9:00～17:00	法律相談は要予約
	0120-165270 （フリーダイヤル）	健康や介護の相談（保健師）	火・金 13:00～16:00	
		医療相談（医師）	第1・3水曜 14:00～16:00	
		年金相談（社会保険労務士）	第3水曜 9:00～12:00	
		法律相談（弁護士）	月・木 14:00～16:00	
		税金相談（税理士）	第3木曜 9:00～12:00	
		住宅相談（建築士）	第2・4木曜 9:00～12:00	
鹿児島県介護実習・普及センター （かごしま県民交流センター内）	099-221-6616	福祉用具・高齢者住宅・介護の相談 （福祉用具専門相談員）	休館日（月曜と年末年始）以外の日 9:00～17:00	月曜が祝日の場合、変更あり
鹿児島県国民健康保険団体連合会 介護保険相談室	099-213-5122	介護サービスの苦情相談	月～金 9:00～17:00	来所相談は事前電話
認知症の人と家族の会	099-257-3887	認知症の理解や介護に関する相談	月～金 10:00～16:00	
鹿児島県社会福祉協議会長寿社会推進部 （最寄りの社会福祉協議会）	099-257-3875	福祉サービス利用支援事業の相談 （判断力に不安がある高齢者の諸手続き等の相談支援）	月～金 8:30～17:15	県社協（三島村・十島村） それ以外は各市町村社会福祉協議会実施
権利擁護センターばあとなあ鹿児島	099-213-4055	成年後見制度利用等に関する相談（社会福祉士）	月～金 8:30～17:00	要予約
成年後見センター・リーガルサポート	099-251-5822	成年後見制度、高齢者等の財産管理や福祉に関する相談（司法書士）	面接：第2土曜 13:00～16:00 電話：月・水 13:00～16:00	要予約 予約優先
鹿児島県弁護士会 （高齢者・障害者電話相談及び出張相談）	099-226-3765	法律全般についての相談 （詳細は電話にて問い合わせください）	受付：月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 （日時は担当弁護士と調整）	要予約・有料 （出張相談の要件については要確認）
公益社団法人 鹿児島県シルバー人材センター連合会	099-206-5422	定年退職者など的高齢者の方々の臨時的・短期的な仕事の相談・ボランティア等の相談	月～金 9:00～17:00	県内34カ所に地域のセンターあり
鹿児島県社会福祉協議会 福祉サービス利用支援室	099-257-3875	福祉サービス利用の申し込み、契約手続き、日常的なお金の出し入れ、預金通帳の預かり	月～金 8:30～17:00	

5 経済・消費生活に関する相談

相談窓口名称	電話番号	相談内容	相談日・相談時間	備考
鹿児島県消費生活センター	099-224-0999	多重債務等の相談、 その他消費生活全般に関する相談 （電話・来所相談）	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 土 10:00～12:00 13:00～16:00	消費生活相談専門員による対応、 土曜日の来所相談は事前予約
大島消費生活相談所	0997-52-0999	消費生活・多重債務の相談 等	月～金 9:00～17:00	
鹿児島県財務事務所多重債務相談窓口	099-227-5279	多重債務等の相談	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	専門の相談員対応
法テラス（日本司法支援センター）				
法テラス鹿児島	050-3383-5525	法的トラブルに関する相談窓口の情報提供	月～金 9:00～17:00	要予約
法テラス鹿屋	050-3383-5527	・多重債務など民事全般		
法テラス指宿	050-3383-0027	・離婚・DV（配偶者等からの暴力）・相続等の相談		
法テラス奄美	050-3383-0028	・法制度紹介		
法テラス徳之島	050-3381-3471			
鹿児島県弁護士会 ・多重債務者専用無料相談	（問合せ先）	多重債務の相談（個人）	（電話受付）月～金 9:00～12:00、13:00～17:00	
・生活保護及び労働者のための無料法律相談	099-226-3765	生活保護・労働者における解雇・手当等の相談	相談日時は担当弁護士と調整	初回無料
・地域における法律相談 鹿児島市無料法律相談	（問合せ先） 鹿児島市市民相談センター 本庁099-216-1205 谷山099-269-2111	民事上の法律問題など全般	相談日・時間等、詳細は鹿児島市市民相談センターに確認ください	要予約 市民が対象
薩摩川内市・霧島市無料法律相談	（問合せ先） 鹿児島県弁護士会 099-226-3765		相談日・時間等、詳細は鹿児島県弁護士会に確認ください（無料相談受付は開催月営業初日の午前9時～）	
鹿児島県司法書士会	（予約受付） 099-256-0335	多重債務の相談 離婚や相続問題の相談 等	電話相談：月・水 13:00～16:00 面談相談：第2・3土曜 13:00～16:00	原則電話予約
鹿児島県司法書士会 大隅地区相談センター（2カ所）	志布志市役所：099-474-1111（内線225） 志布志支所：099-472-1111（内線352）		第1火曜 13:00～15:00 第3火曜 13:00～15:00	原則電話予約
南大隅地区相談センター	（予約受付） 0994-22-1315	多重債務の相談 離婚や相続問題の相談 等	面談：月・木 10:00～15:00	原則電話予約
安心ネットかごしま	0120-307-830	多重債務等の相談	火・金 10:00～16:00	連合鹿児島地域協議会
鹿児島市消費生活センター	099-252-1919	契約トラブル・多重債務等、消費生活相談	月～金 9:00～17:15	
NPO法人 ホームレス生活者支えあう会	080-4275-0371 0800-100-0783 099-285-8030	ホームレス状態や生活困窮状態の方の総合相談	月～金 9:00～17:00	来所相談は要予約
最寄りの市町村社会福祉協議会		生活福祉資金貸し付けに関する相談 （低所得世帯・障害者世帯・高齢者世帯への貸し付け）	月～金 8:30～17:15	申請窓口は市町村社会福祉協議会
最寄りの商工会議所		経営・金融・税務等に関する相談	相談日・相談時間等については各会議所に確認ください	対象：中小企業者 （個人・法人）
消費者ホットライン	局番なし 188（いやや）	消費者生活・多重債務の相談 等	お住まいの市町村によって窓口の受付時間が異なります	
生活困窮者自立相談支援機関				<管轄区域>
鹿児島地域振興局	099-272-6301	生活困窮に関する全般的な相談	月～金 8:30～17:00	三島村
さつまぐらし・しごとサポートセンター	0996-52-2443			さつま町
湧水ぐらし・しごとサポートセンター	0995-75-2200			湧水町
大隅ぐらし・しごとサポートセンター	0994-52-2072			大隅町、東串良町、錦江町、南大隅町、肝付町
種子島中央ぐらし・しごとサポートセンター	0997-26-1703			中種子町
北大隅ぐらし・しごとサポートセンター	0997-54-1204			天和村、宇検村、瀬戸内町、龍郷町
喜界ぐらし・しごとサポートセンター	0997-58-5588			喜界町
徳之島ぐらし・しごとサポートセンター	0997-82-1122			徳之島町、伊仙町、天城町
沖永良部ぐらし・しごとサポートセンター	0997-92-2299			和泊町、知名町
与論ぐらし・しごとサポートセンター	0997-97-5042			与論町

