**令和７年度**

**【No.12-１】指定障害福祉サービス事業者等指導調書**

**○ 指定療養介護**

|  |  |
| --- | --- |
| 事業所の名称 |  |
| 事業所の所在地 |  |
| 電話番号及び  FAX番号 |  |
| HP,Eメールアドレス |  |
| 事業者の名称 |  |
| 事業所番号 | ４６ |
| 指導年月日 | 年　　月　　日　～　　　　　年　　月　　日 |
| 記入者及び担当者氏名 |  |
| 立会者  （事業所側） | 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 指導班  （県　　側） | （班長）職 名 氏 名 |
| （班員）職 名 氏 名 |
| （班員）職 名 氏 名 |
| （班員）職 名 氏 名 |

※　太枠内のみ事業所において御記入ください。

《目　　次》

Ⅰ　運営指導当日準備する必要書類・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　１

Ⅱ　主眼事項及び着眼点（指定療養介護）

　第１　基本方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　２

　第２　人員に関する基準

　１　指定療養介護事業所の従業者の員数・・・・・・・・・・・・・・・・　　２

　第３　設備に関する基準

　１　設備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　10

　第４　運営に関する基準

　１　内容及び手続の説明及び同意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　10

　２　契約支給量の報告等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　12

３　提供拒否の禁止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　12

　４　連絡調整に対する協力・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　12

　５　受給資格の確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　12

　　　６　介護給付費の支給の申請に係る援助・・・・・・・・・・・・・・・・　　14

　７　心身の状況等の把握・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　14

　８　指定障害福祉サービス事業者等との連携等・・・・・・・・・・・・・　　14

　　　９　サービスの提供の記録・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　16

10　指定療養介護事業者が支給決定障害者等に求めることのできる金銭の

支払の範囲等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　16

11　利用者負担額等の受領・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　18

12　利用者負担額に係る管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　18

13 介護給付費の額に係る通知等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　20

14 指定療養介護の取扱方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　20

15　療養介護計画の作成等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　20

16　サービス管理責任者の責務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　24

17　相談及び援助・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　24

18　機能訓練・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　24

19　看護及び医学的管理の下における介護・・・・・・・・・・・・・・・　　26

20　その他のサービスの提供・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　26

21 緊急時等の対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　28

22 支給決定障害者に関する市町村への通知・・・・・・・・・・・・・・　　28

23　管理者の責務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　28

24　運営規程・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　28

25　勤務体制の確保等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　30

26　業務継続計画の策定等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　32

27　定員の遵守・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　32

28　非常災害対策・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　34

29　衛生管理等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　36

30　掲示・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　38

31　身体拘束等の禁止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　40

32　秘密保持等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　42

33　情報の提供等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　44

34　利益供与等の禁止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　44

35　苦情解決・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　44

36　事故発生時の対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　48

37　虐待の防止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　48

38　地域との連携等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　48

39　記録の整備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　50

40　電磁的記録等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　50

　第５　変更の届出等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　52

　第６　介護給付費又は訓練等給付費の算定及び取扱い

　１　基本事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　52

　２　療養介護サービス費・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　54

　３　地域移行加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　62

４　福祉専門職員配置等加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 　62

５　人員配置体制加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　64

６　障害福祉サービスの体験利用支援加算・・・・・・・・・・・・・・・　　66

７　集中的支援加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　66

８　福祉・介護職員処遇改善加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　66

９　福祉・介護職員等特定処遇改善加算・・・・・・・・・・・・・・・・　　66

10　福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算・・・・・・・・・・・・・　　68

11　福祉・介護職員等処遇改善加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　68

（参考）主な根拠法令等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　72

Ⅰ 運営指導当日準備する必要書類

指定療養介護

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １ | 指定申請書類(控) | 有・無 |
| ２ | 組織図 | 有・無 |
| ３ | 勤務表，出勤簿 | 有・無 |
| ４ | 給与台帳 | 有・無 |
| ５ | 登録証，免許証 | 有・無 |
| ６ | 平面図 | 有・無 |
| ７ | 運営規程 | 有・無 |
| ８ | 契約書，重要事項説明書 | 有・無 |
| ９ | 利用料金等の説明文書，パンフレットなど | 有・無 |
| 10 | 受給者証（写） | 有・無 |
| 11 | 看護・介護記録，生活介護計画等 | 有・無 |
| 12 | 辞令又は雇用契約書 | 有・無 |
| 13 | 前年度利用者数が分かる資料 | 有・無 |
| 14 | 職員の研修の記録 | 有・無 |
| 15 | 消防計画 | 有・無 |
| 16 | 衛生管理等に関する記録 | 有・無 |
| 17 | 就業規則 | 有・無 |
| 18 | 秘密保持に関する就業時の取り決め（雇用契約書，誓約書など） | 有・無 |
| 19 | 秘密保持に関する利用者の同意書 | 有・無 |
| 20 | 苦情解決に関する記録 | 有・無 |
| 21 | 事故に関する記録 | 有・無 |
| 22 | 緊急時の連絡体制に関する書類 | 有・無 |
| 23 | 損害賠償保険証書 | 有・無 |
| 24 | 変更届(控) | 有・無 |
| 25 | 金銭台帳の類 | 有・無 |
| 26 | 介護給付費又は訓練等給付費請求書(控) | 有・無 |
| 27 | 介護給付費又は訓練等給付費明細書(控) | 有・無 |
| 28 | サービス提供実績記録票（控） | 有・無 |
| 29 | サービス提供証明書（控） | 有・無 |
| 30 | 領収証(請求書)(控) | 有・無 |
| 注１　運営指導対象期間は，令和６年４月１日から運営指導当日までですので，  その期間に対応した上記書類を準備してください。  注２　その他の書類についても当日提示していただく場合があります。 | | |

Ⅱ　**主眼事項及び着眼点（指定療養介護）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 第１　基本方針  第２　人員に関する基準  １　指定療養介護事業所従従業者の員数  (1)　医師 | (1) 指定療養介護事業者は，利用者の意向，適性，障害の特性その他の事情を踏まえた計画（個別支援計画）を作成し，これに基づき利用者に対して指定療養介護を提供するとともに，その効果について継続的な評価を実施することその他の措置を講ずることにより利用者に対して適切かつ効果的に指定療養介護を提供しているか。  (2) 指定療養介護事業者は，利用者の意思及び人格を尊重して，常に当該利用者の立場に立った指定療養介護の提供に努めているか。  (3) 指定療養介護事業者は，利用者の人権の擁護，虐待の防止等のため，必要な体制の整備を行うとともに，その従業者に対し，研修を実施する等の措置を講じているか。  (4) 指定療養介護の事業は，利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう，障害者総合支援法施行規則第２条の２に規定する者に対して，当該者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて，機能訓練，療養上の管理，看護，医学的管理の下における介護及び日常生活上の世話を適切かつ効果的に行っているか。  　指定療養介護事業所に置くべき従業者及びその員数は，次のとおりになっているか。  　健康保険法第65条第４項第１号に規定する厚生労働大臣の定める基準以上となっているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○運営規程  ○個別支援計画  ○ケース記録  ○同上  ○運営規程  ○研修計画，研修実施記録  ○虐待防止関係書類  ○体制の整備をしていることが分かる書類  ○同記(1)に同じ  ○勤務実績表  ○出勤簿(ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ)  ○従業員の資格証  ○勤務体制一覧表  ○利用者数(平均利用人数)が分かる資料  (実績表等) | 法第43条  平18厚令171第３条第１項  平25県条例第37号  平18厚令171第３条第２項  平18厚令171第３条第３項  平18厚令171第49条  施行規則第２条の２  法第43条第１項  平18厚令171第50条  平18厚令171  第50条第１項第１号 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| (2)　看護職員（看護師，准看護師又は看護補助者） | 指定療養介護の単位（指定療養介護であってその提供が同時に一又は複数の利用者に対して一体的に行われるもの）ごとに，常勤換算方法で，利用者の数を２で除した数以上となっているか。 | いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○「常勤換算方法」  　総従業者の１週間の勤務延べ時間数 ÷ 　当該事業所において常勤の従業者が１週間に勤務すべき時間数（32時間を下回る場合は32時間を基本とする。）  ただし，雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に関する法律（昭和47年法律第113号）第13条第１項に規定する措置（以下「母性健康管理措置」という。）又は育児休業，介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律（平成３年法律第76号。以下「育児・介護休業法」という。）第23条第１項，同条第３項若しくは同法第24条に規定する所定労働時間の短縮等の措置若しくは厚生労働省「事業場における治療と仕事の両立支援のためのガイドライン」に沿って事業者が自主的に設ける所定労働時間の短縮措置（以下「育児，介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置」という。）が講じられている場合，30 時間以上の勤務で，常勤換算方法での計算に当たり，常勤の従業者が勤務すべき時間数を満たしたものとし，１として取り扱うことを可能とする。  ○「勤務延べ時間数」  　勤務表上，サービス等の提供に従事する時間又は準備等を行う時間（待機の時間を含む。）として明確に位置付けられている時間の合計数  　　なお，従業者１人につき，勤務延べ時間数に算入することができる時間数は，当該指定障害福祉サービス事業所等において常勤の従業者が勤務すべき勤務時間数を上限とすること。  ○「常勤」  指定障害福祉サービス事業所等における勤務時間が，当該指定障害福祉サービス事業所等において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数（１週間に勤務すべき時間数が32時間を下回る場合は32時間を基本とする。）に達していることをいうものである。 ただし，母性健康管理措置又は育児，介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置が講じられている者については，利用者の処遇に支障がない体制が事業所として整っている場合は，例外的に常勤の従業者が勤務すべき時間数を30時間として取り扱うことを可能とする。  当該指定障害福祉サービス事業所等に併設される事業所（同一敷地内に所在する又は道路を隔てて隣接する事業所をいう。ただし，管理者について，管理上支障がない場合は，その他の事業所を含む。）の職務であって，当該指定障害福祉サービス事業所等の職務と同時並行的に行われることが差し支えないと考えられるものについては，それぞれに係る勤務時間の合計が常勤の従業者が勤務すべき時間に達していれば，常勤の要件を満たすものであることとする。  また，人員基準において常勤要件が設けられている場合，従事者が労働基準法（昭和22年法律第49号）第65条に規定する休業（以下「産前産後休業」という。），母性健康管理措置，育児・介護休業法第２条第１号に規定する育児休業(以下「育児休業」という。），同条第２号に規定する介護休業（以下「介護休業」という。），同法第23条第２項の育児休業に関する制度に準ずる措置又は同法第24条第１項（第２号に係る部分に限る。）の規定により同項第２号に規定する育児休業に関する制度に準じて講ずる措置による休業（以下「育児休業に準ずる休業」という。）を取得中の期間において，当該人員基準において求められる資質を有する複数の非常勤の従事者の員数に換算することにより，人員基準を満たすことが可能であることとする。 | ○勤務実績表  ○出勤簿(ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ)  ○従業員の資格証  ○勤務体制一覧表  ○利用者数(平均利用人数)が分かる資料  (実績表等) | 平18厚令171  第50条第１項第２号  平18厚令171第50条第３項  平18障発第1206001号  第二２(1)，(2)，(3) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| (3)　生活支援員  (4)　サービス管理責任者  (5)　利用者数の算定 | 指定療養介護の単位ごとに，常勤換算方法で，利用者の数を４で除した数以上いるか。  ただし，看護職員が，常勤換算方法で，利用者の数を２で除した数以上置かれている指定療養介護の単位については，置かれている看護職員の数から利用者数を２で除した数を控除した数を生活支援員の数に含めることができる。  　また，１人以上は常勤となっているか。  指定療養介護事業所ごとに，①又は②に掲げる利用者の数の区分に応じ，それぞれ①又は②に掲げる数となっているか。  ①　利用者の数が60以下　　１以上  　②　利用者の数が61以上　　１に利用者の数が60を超えて40又はその端数を増すごとに１を加えて得た数以上  　また，１人以上は常勤となっているか。  　(2)から(4)の利用者の数は，前年度の平均値となっているか。  ただし，新規に指定を受ける場合は，適切な推定数により算定さ  れているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　指定療養介護の単位  　① サービス提供の単位  指定療養介護の単位とは，１日を通じて，同時に，一体的に提供される指定療養介護をいうものであり，次の要件を満たす場合に限り，複数の指定療養介護の単位を設置することができる。  　　ア　指定療養介護が階を隔てるなど，同時に，２つの場所で行われ，これらのサービスの提供が一体的に行われているとはいえないこと。  　　イ　指定療養介護の単位ごとの利用定員が20人以上であること。  　　ウ　指定療養介護の単位ごとに必要とされる従業者が確保されていること。  　② サービス提供単位ごとの従業者の配置  　　指定療養介護の単位ごとに専ら当該指定療養介護の提供に当たる者を確保するとは，指定療養介護の単位ごとに生活支援員について，当該指定療養介護の提供時間帯に当該職種の従業者が常に確保され，必要な配置を行うよう定めたものである。  　　　（例えば専従する生活支援員の場合，その員数は１人となるが提供時間帯の２分の１ずつの時間専従する生活支援員の場合は，その員数としては２人が必要となる。）  　③ 常勤の従業員の配置  　　同一事業所で複数の指定療養介護の単位を設置する場合には，同時に行われる単位の数の常勤の従業者（サービス管理責任者を除く。）が必要となるものである。  ○　サービス管理責任者は，利用者に対する効果的かつ適切な指定療養介護を行う観点から，適切な方法により，利用者の解決すべき課題を把握した上で，療養介護計画の作成及び提供した指定療養介護の客観的な評価等を行う必要がある。  ○　「前年度の平均値」とは，当該年度の前年度（毎年４月１日に始まり翌年３月31日をもって終わる年度とする。）の利用者延べ数を開所日数で除して得た数とする。  　　この算定に当たっては，小数点第２位以　下を切り上げる。 | ○勤務実績表  ○出勤簿(ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ)  ○従業員の資格証  ○勤務体制一覧表  ○利用者数(平均利用人数)が分かる資料  (実績表等)  ○同上  ○利用者数(平均利用人数)が分かる資料  (利用者名簿等) | 平18厚令171  第50条第１項第３号  平18厚令171第50条第５項  平18障発第1206001号  第四１(5)  平18厚令171  第50条第１項第４号  平18厚令171第50条第６項  平18厚告544 一イ(1)  平18障発第1206001号  第四１(4)  平18厚令171第50条第２項  平18障発第1206001号  第二２(5)① |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| (6)　職務の専従  (7)　管理者 | (3)及び(4)に規定する指定療養介護事業所の従業者（生活支援員，サービス管理責任者）は，専ら当該指定療養介護事業所の職務に従事する者又は指定療養介護の単位ごとに専ら当該指定療養介護の提供に当たる者となっているか。  　ただし，利用者の支援に支障がない場合はこの限りではない。  指定療養介護事業者は，指定療養介護事業所ごとに専らその職務に従事する管理者を置いているか。  ただし，指定療養介護事業所の管理上支障がない場合は，当該指定療養介護事業所の他の職務に従事させ，又は当該指定療養介護事業所以外の事業所，施設等の職務に従事させることができる。 | いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○ 原則として，サービス管理責任者と直接サービスの提供を行う生活支援員等とは異なる者でなければならない。  　　ただし，利用者に対するサービス提供に支障がない場合は，サービス管理責任者が指定療養介護事業所の他の職務に従事することができる。  　　この場合においては，兼務を行う他の職務に係る常勤換算上，当該サービス管理責任者の当該他の職務に係る勤務時間を算入することはできない。  ○　１人のサービス管理責任者は，最大利用者60人までの療養介護計画の作成等の業務を行うことができる。  　　この範囲で，指定療養介護事業所のサービス管理責任者が，指定宿泊型自立訓練事業所，指定自立生活援助事業所，指定共同生活介護事業所，日中サービス支援型指定共同生活援助事業所に置くべきサービス管理責任者又は大規模な指定障害福祉サービス事業所等において，専従かつ常勤のサービス管理責任者１人に加えて配置すべきサービス管理責任者を兼務することは差し支えない。  　（例）利用者の数が20人の指定療養介護事業所におけるサービス管理責任者が，利用者の数が10人の指定共同生活介護事業所におけるサービス管理責任者と兼務する場合  ○　指定療養介護事業所の管理者は，以下の場合であって，当該指定療養介護事業所の管理業務に支障がないときは，他の職務を兼ねることができる。  　ア　当該指定療養介護事業所のサービス管理責任者又は従業者としての職務に従事する場合  イ　当該指定療養介護事業所以外の他の指定障害福祉サービス事業所又は指定障害者支援施設等の管理者又はサービス管理責任者若しくは従業者としての職務に従事する場合であって，当該他の事業所又は施設等の管理者，サービス管理責任者又は従業者としての職務に従事する時間帯も，当該指定療養介護事業所の利用者へのサービス提供の場面等で生じる事象を適時かつ適切に把握し，職員及び業務の一元的な管理・指揮命令を支障なく行うことができ，また，事故発生時等の緊急時の対応について，あらかじめ対応の流れを定め，必要に応じて管理者自身が速やかに出勤できる場合 | ○生活支援員及びサービス管理責任者の勤務実態の分かる書類（出勤簿等）  ○管理者の雇用形態が分かる書類  ○勤務実績表  ○出勤簿(ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ)  ○従業者の資格証  ○勤務体制一覧表 | 平18厚令171第50条第４項  平18障発第1206001号  第四１(6)  平18厚令171第51条  平18障発第1206001号  第四１(7) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 第３ 設備に関する基準  １　設備  （経過措置）  第４ 運営に関する基準  １　内容及び手続の説明及び同意 | (1) 医療法に規定する病院として必要とされる設備及び多目的室その他運営上必要な設備を備えているか。  (2) (1)に規定する設備は，専ら当該指定療養介護事業所の用に供するものとなっているか。  　　　ただし，利用者の支援に支障がない場合は，この限りでない。  法附則第41条第１項の規定によりなお従前の例により運営をすることができることとされた指定特定身体障害者授産施設，旧精神障害者福祉ホーム（障害者総合支援法施行令附則第８条の２に規定する厚生労働大臣が定めるものを除く。）又は指定知的障害者更生施設，指定特定知的障害者授産施設若しくは指定知的障害者通勤寮（基本的な設備が完成しているものを含み，指定障害福祉サービス基準施行後に増築され，又は改築される等建物の構造を変更したものを除く。）において，指定療養介護の事業を行う場合におけるこれらの施設の建物については，当分の間，多目的室を設けないことができる。  (1) 指定療養介護事業者は，支給決定障害者等が指定療養介護の利用の申込みを行ったときは，当該利用申込者に係る障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ，当該利用申込者に対し，運営規程の概要，従業者の勤務体制，その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行っているか。  また，当該療養介護の提供の開始について当該利用申込者の同意を得ているか。  (2) 指定療養介護事業者は，社会福祉法第77条(利用契約の成立時の書面の交付)の規定に基づき書面の交付を行う場合は，利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしているか。 | いる・いない  いる・いない  該当する・しない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　原則として，一の建物につき，一の事業所とし，指定療養介護の単位を複数設ける場合については，指定療養介護の単位ごとに当該指定療養介護を実施するために必要な設備を備えること。  ○　書面交付事項  ①　当該事業の経営者の名称及び主たる事務所の所在地  ②　当該事業の経営者が提供する指定療養介護の内容  ③　当該指定療養介護の提供につき利用者が支払うべき額に関する事項  ④　指定療養介護の提供開始年月日  ⑤　指定療養介護に係る苦情を受け付けるための窓口  ○　利用者の承諾を得た場合には当該書面に記載すべき事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法により提供することができる。 | ○平面図  ○設備・備品等一覧表  【目視】  ○同上  ○重要事項説明書  ○利用契約書  ○同上  ○その他利用者に交付した書面 | 法第43条第２項  平18厚令171第52条第１項  平18障発第1206001号  第四２  平18厚令171第52条第２項  平18厚令171  附則第22条  法第43条第２項  平18厚令171第76条  準用（第９条第１項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(1))  平18厚令171第76条  準用（第９条第２項） |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ２　契約支給量の報告等  ３　提供拒否の禁止  ４　連絡調整に対する協力  ５　受給資格の確認 | (1) 指定療養介護事業者は，入所又は退所に際しては，入所又は退所の年月日その他必要な事項（受給者証記載事項）を支給決定障害者等の受給者証に記載しているか。  (2) 指定療養介護事業者は，指定療養介護の利用に係る契約をしたときは受給者証記載事項その他の必要な事項を市町村に対し遅滞なく報告しているか。  (3) 指定療養介護事業者は，受給者証記載事項に変更があった場合に，(1)及び(2)に準じて取り扱っているか。  指定療養介護事業者は，正当な理由がなく，指定療養介護の提供を拒んでいないか。  　特に，障害支援区分や所得の多寡を理由にサービスの提供を拒否していないか。  　指定療養介護事業者は，指定療養介護の利用について市町村又は一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者が行う連絡調整に，できる限り協力しているか。  　指定療養介護事業者は，指定療養介護の提供を求められた場合は，その者の提示する受給者証によって，支給決定の有・無，支給決定の有効期間，支給量等を確かめているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いない・いる  いない・いる  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　受給者証への記載事項  　①　当該事業者及びその事業所の名称  　②　指定療養介護の内容  　③　当該指定療養介護事業者が当該支給決定障害者に提供する月当たりの指定療養介護の提供日数（契約支給量）  　④　契約日　等  ○　当該契約に係る指定療養介護の提供が終了した場合にはその年月日を，月途中で終了した場合には当該月で既に提供した指定療養介護の日数を記載すること。  ○　提供を拒むことのできる正当な理由  　①　当該事業所の現員からは利用申込みに応じきれない場合  　②　当該事業所の運営規程において主たる対象とする障害の種類を定めている場合であって，これに該当しない者から利用申込みがあった場合，その他利用申込者に対し自ら適切な指定療養介護を提供することが困難な場合  ※　「難病等対象者」である理由のみをもって，一律機械的にサービス提供を拒否することのないよう留意すること。（平成25年３月６日厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課　事務連絡）  　③　入院治療が必要な場合 | ○受給者証（写）  ○契約内容報告書  ○受給者証(写)  ○契約内容報告書  ○受給者証（写） | 平18厚令171第53条第１項  平18障発第1206001号  第四３(1)①  平18厚令171第53条第２項  平18障発第1206001号  第四３(1)②  平18厚令171第53条第３項  平18厚令171第76条  準用（第11条）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(3)(②を除く))  平18厚令171第76条  準用（第12条）  平18障発第1206001号  第四３(24)準用(第三３(4))  平18厚令171第76条  準用（第14条）  平18障発第1206001号  第四３(24)準用(第三３(6)) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ６　介護給付費の支給の申請に係る援助  ７　心身の状況等の把握  ８　指定障害福祉サービス事業者等との連携等 | (1) 指定療養介護事業者は，療養介護に係る支給決定を受けていない者から利用の申込みがあった場合は，その者の意向を踏まえて速やかに介護給付費の支給の申請が行われるよう必要な援助を行っているか。  (2) 指定療養介護事業者は，療養介護に係る支給決定に通常要すべき標準的な期間を考慮し，支給決定の有効期間の終了に伴う介護給付費の支給申請について，必要な援助を行っているか。  指定療養介護事業者は，指定療養介護の提供に当たっては，利用者の心身の状況，その置かれている環境，他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めているか。  (1) 指定療養介護事業者は，指定療養介護を提供するに当たっては，地域及び家庭との結び付きを重視した運営を行い，市町村，他の指定障害福祉サービス事業者等その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。  (2) 指定療養介護事業者は，指定療養介護の提供の終了に際しては，利用者又はその家族に対して適切な援助を行うとともに，保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○アセスメント記録  ○ケース記録  ○個別支援計画  ○ケース記録  ○同上 | 平18厚令171第76条  準用（第15条第１項）  平18厚令171第76条  準用（第15条第２項）  平18厚令171第76条  準用（第16条）  平18厚令171第76条  準用（第17条第１項）  平18厚令171第76条  準用（第17条第２項） |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ９　サービスの提供の記録  10　指定療養介護事業者が支給決定障害者等に求めることのできる金銭の支払の範囲等 | (1) 指定療養介護事業者は，指定療養介護を提供した際は，当該指定療養介護の提供日，内容その他必要な事項を記録しているか。  (2) 指定療養介護事業者は，(1)の規定による記録に際しては，支給決定障害者等から指定療養介護を提供したことについて確認を受けているか。  (1) 指定療養介護事業者が，指定療養介護を提供する支給決定障害者等に対して金銭の支払を求めることができるのは，当該金銭の使途が直接利用者の便益を向上させるものであって，当該支給決定障害者等に支払を求めることが適当であるものに限られているか。  (2) (1)の規定により金銭の支払を求める際は，当該金銭の使途及び額並びに支給決定障害者等に金銭の支払を求める理由について書面によって明らかにするとともに，支給決定障害者等に説明を行い，その同意を得ているか。  　　　ただし，11の(1)から(3)までに掲げる支払については，この限りではない。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○ 利用者及び指定療養介護事業者が，その時点での指定療養介護の利用状況等を把握できるようにするため，当該指定療養介護の提供日，提供したサービスの具体的内容，提供したサービスの具体的内容，利用者負担額等の利用者に伝達すべき必要な事項についての記録を適切に行うことができる場合においては，これらの事項について後日一括して記録することも差し支えない。  ○　利用者の直接便益を向上させるものについては，次の要件を満たす場合に，利用者等に金銭の支払を求めることは差し支えない。  　①　指定療養介護のサービス提供の一環として行われるものではないサービスの提供に要する費用であること。  　②　利用者等に求める金額，その使途及び金銭の支払を求める理由について記載した書面を利用者に交付し，説明を行うとともに，当該利用者の同意を得ていること。 | ○サービス提供の記録  ○同上  ○金銭台帳の類  ○請求書及び領収証(控)  ○介護給付費等明細書(控)  ○運営規程  ○利用料金等の説明文書  ○同意書 | 平18厚令171  第53条の２第１項  平18障発第1206001号  第四３(2)①  平18厚令171  第53条の２第２項  平18障発第1206001号  第四３(2)②  平18厚令171第76条  準用（第20条第１項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(10))  平18厚令171第76条  準用（第20条第２項） |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 11　利用者負担額等の受領  12　利用者負担額に係る管理 | (1) 指定療養介護事業者は，指定療養介護を提供した際は，支給決定障害者から当該指定療養介護に係る利用者負担額の支払を受けているか。  (2) 指定療養介護事業者は，法定代理受領を行わない指定療養介護を提供した際は，支給決定障害者から当該指定療養介護に係る指定障害福祉サービス等費用基準額及び指定療養介護医療につき健康保険の療養に要する費用の額の算定方法の例により算定した額又は法第70条第２項において準用する法第58条第４項に規定する厚生労働大臣の定めるところにより算定した額の支払を受けているか。  (3) 指定療養介護事業者は，(1)及び(2)の支払を受ける額のほか，指定療養介護において提供される便宜に要する費用のうち支給決定障害者から受けることのできる次に掲げる費用の支払を受けているか。  ①　日用品費  ②　①のほか指定療養介護において提供される便宜に要する費用のうち，日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって，支給決定障害者に負担させることが適当と認められるもの  (4) 指定療養介護事業者は，(1)から(3)までに掲げる費用の支払を受けた場合は，当該費用に係る領収証を当該費用の額を支払った支給決定障害者に対し交付しているか。  (5) 指定療養介護事業者は，(3)の費用に係るサービスの提供に当たっては，あらかじめ，支給決定障害者に対し，当該サービスの内容及び費用について説明を行い，支給決定障害者の同意を得ているか。  　指定療養介護事業者は，支給決定障害者が同一の月に当該指定療養介護事業者が提供する指定療養介護及び他の指定障害福祉サービス等を受けたときは，当該指定療養介護及び他の指定障害福祉サービス等に係る利用者負担額合計額及び指定療養介護医療につき健康保険の療養に要する費用の額の算定方法の例により算定した額又は法第70条第２項において準用する法第58条第４項に規定する平成18年厚生労働省告示第527号に定めるところにより算定した額から当該指定療養介護医療につき支給すべき療養介護医療費の額を控除して得た額の合計額（利用者負担額等合計額）を算定しているか。  この場合において，当該指定療養介護事業者は，利用者負担額合計額を市町村に報告するとともに，当該支給決定障害者及び当該他の指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者等に通知しているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | | 特 記 事 項 |
|  | | ○請求書  ○領収証  ○同上  ○同上  ○領収証  ○重要事項説明書 | 平18厚令171第54条第１項  平18障発第1206001号  第四３(3)  平18厚令171第54条第２項  平18厚令171第54条第３項  平18厚令171第54条第４項  平18厚令171第54条第５項  平18厚令171第55条  平18厚告527 | |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | | | 自 己 評 価 | |
| 13　介護給付費の額に係る通知等  14　指定療養介護の取扱方針  15　療養介護計画の作成等 | (1) 指定療養介護事業者は，法定代理受領により市町村から指定療養介護に係る介護給付費及び療養介護医療費の支給を受けた場合は，支給決定障害者に対し，当該支給決定障害者に係る介護給付費及び療養介護医療費の額を通知しているか。  (2) 指定療養介護事業者は，法定代理受領を行わない指定療養介護に係る費用の支払を受けた場合は，その提供した指定療養介護の内容，費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を支給決定障害者に対して交付しているか。  (1) 指定療養介護事業者は，療養介護計画に基づき，利用者の心身の状況等に応じて，その者の支援を適切に行うとともに，指定療養介護の提供が漫然かつ画一的なものとならないように配慮しているか。  (2) 指定療養介護事業者は，利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう，利用者の意思決定の支援に配慮しているか。  (3) 指定療養介護事業所の従業者は，指定療養介護の提供に当たっては，懇切丁寧を旨とし，利用者又はその家族に対し，支援上必要な事項について，理解しやすいように説明を行っているか。  (4) 指定療養介護事業者は，その提供する指定療養介護の質の評価を行い，常にその改善を図っているか。  (1) 指定療養介護事業所の管理者は，サービス管理責任者に指定療養介護に係る個別支援計画（療養介護計画）の作成に関する業務を担当させているか。  (2) サービス管理責任者は，療養介護計画の作成に当たっては，適切な方法により，利用者について，その有する能力，その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や課題等の把握（アセスメント）を行うとともに，利用者の自己決定の尊重及び意思決定の支援に配慮しつつ，利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容の検討をしているか。  　(3) アセスメントに当たっては，利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には，適切に意思決定の支援を行うため当該利用者の意思及び選好並びに判断能力等について丁寧に把握しているか。 | | | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない | |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | | 特 記 事 項 |
| ○　「支援上必要な事項」とは，指定療養介護計画の目標及び内容のほか，行事及び日課等も含む。  ○　指定療養介護事業者は，自らその提供する指定療養介護の質の評価を行うことはもとより，第三者による外部評価の導入を図るよう努め，常にサービスを提供する事業者としての質の改善を図らなければならない。  ○　療養介護計画には，利用者及びその家族の生活に対する意向，総合的な支援の方針，生活全般の質を向上させるための課題，指定障害福祉サービスの目標及びその達成時期，指定療養介護を提供する上での留意事項等を記載した書面である。  ○　療養介護計画は，利用者の置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じて利用者の希望する生活や課題等の把握を行うとともに，利用者の自己決定の尊重及び意思決定の支援に配慮しつつ，利用者が自立した日常生活を営むことができるよう支援する上での適切な支援内容の検討に基づいて立案されるものである。 | | ○通知（写）  ○サービス提供証明書（控）  ○療養介護計画  　(利用者ごと)  ○実績記録など  ○研修受講記録  ○自己評価に関する記録  ○外部評価結果の記録  ○個別支援計画  ○サービス管理責任者が個別支援計画を作成していることが分かる書類  ○個別支援計画  ○アセスメント及びモニタリングを実施したことが分かる書類  ○アセスメントを実施したことが分かる記録  ○面接記録 | 平18厚令171第56条第１項  平18障発第1206001号  第四３(5)①  平18厚令171第56条第２項  平18障発第1206001号  第四３(5)②  平18厚令171第57条第１項  平18厚令171第57条第2項  平18厚令171第57条第３項  平18障発第1206001号  第四３(6)①  平18厚令171第57条第４項  平18障発第1206001号  第四３(6)②  平18厚令171第58条第１項  平18障発第1206001号  第四３(7)  平18厚令171第58条第２項  平18厚令171第58条第３項 | |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | | | 自 己 評 価 | |
|  | (4) アセスメントに当たっては，利用者に面接して行なっているか。この場合において，サービス管理責任者は，面接の趣旨を利用者に対して十分に説明し，理解を得ているか。  (5) サービス管理責任者は，アセスメント及び支援内容の検討結果に基づき，利用者及びその家族の生活に対する意向，総合的な支援の方針，生活全般の質を向上させるための課題，指定療養介護の目標及びその達成時期，指定療養介護を提供する上での留意事項等を記載した療養介護計画の原案を作成しているか。  　　　この場合において，当該指定療養介護事業所が提供する指定療養介護以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含めて療養介護計画の原案に位置付けるよう努めているか。  (6) サービス管理責任者は，療養介護計画の作成に係る会議（利用者及び当該利用者に対する指定療養介護の提供に当たる担当者等を招集して行う会議をいい，テレビ電話装置等の活用可能。）を開催し，当該利用者の生活に対する意向等を改めて確認するとともに，療養介護計画の原案の内容について意見を求めているか。  (7) サービス管理責任者は，療養介護計画の原案の内容について利用者又はその家族に対して説明し，文書により利用者の同意を得ているか。  (8) サービス管理責任者は，療養介護計画を作成した際には，当該療養介護計画を利用者及び指定特定相談支援事業者等に交付しているか。  (9) サービス管理責任者は，療養介護計画の作成後，療養介護計画の実施状況の把握（利用者についての継続的なアセスメントを含む。）（モニタリング）を行うとともに，少なくとも６月に1回以上，療養介護計画の見直しを行い，必要に応じて療養介護計画の変更を行っているか。  (10) サービス管理責任者は，モニタリングに当たっては，利用者及びその家族等との連絡を継続的に行うこととし，特段の事情のない限り，次に定めるところにより行っているか。  　　①　定期的に利用者に面接すること。  　　②　定期的にモニタリングの結果を記録すること。    (11) 療養介護計画に変更のあった場合，(2)から(8)に準じて取り扱っているか。 | | | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない | |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | | 特 記 事 項 |
|  | | ○アセスメントを実施したことが分かる記録  ○面接記録  ○個別支援計画の原案  ○他サービスとの連携状況が分かる書類  ○サービス担当者会議の記録  ○個別支援計画  ○利用者に交付した記録  ○個別支援計画  ○個別支援計画  ○アセスメント及びモニタリングに関する記録  ○モニタリング記録  ○面接記録  ○(2)から(8)に掲げる確認資料 | 平18厚令171第58条第４項  平18厚令171第58条第５項  平18厚令171第58条第６項  平18厚令171第58条第７項  平18厚令171第58条第８項  平18厚令171第58条第９項  平18厚令171第58条第10項  平18厚令171第58条第11項 | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 16　サービス管理責任者の責務  17　相談及び援助  18　機能訓練 | (1) サービス管理責任者は，療養介護計画の作成等(上記15)のほか，次に掲げる業務を行っているか。  　①　利用申込者の利用に際し，その者に係る指定障害福祉サービス事業者等に対する照会等により，その者の心身の状況，当該指定療養介護事業所以外における指定障害福祉サービス等の利用状況等を把握しているか。  　②　利用者の心身の状況，その置かれている環境等に照らし，利用者が自立した日常生活を営むことができるよう定期的に検討するとともに，自立した日常生活を営むことができると認められる利用者に対し，必要な支援を行っているか。  　 ③　他の従事者に対する技術指導及び助言を行っているか。  (2) サービス管理責任者は，業務を行うに当たっては，利用者の自己決定の尊重を原則とした上で，利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には，適切に利用者への意思決定の支援が行われるよう努めているか。  　指定療養介護事業者は，常に利用者の心身の状況，その置かれている環境等の的確な把握に努め，利用者又はその家族に対し，その相談に適切に応じるとともに，必要な助言その他の援助を行っているか。  　指定療養介護事業者は，利用者の心身の諸機能の維持回復を図り，日常生活の自立を助けるため，必要な機能訓練を行っているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　機能訓練は，作業療法士又は理学療法士等が行う機能訓練に限るものではなく，日常生活の中での機能訓練やレクリエーション，行事の実施等を通じた機能訓練を含むものであり，これらについても十分配慮しなければならない。 | ○個別支援計画  ○アセスメント及びモニタリングに関する記録  ○同上  ○ｻｰﾋﾞｽ提供の記録  ○他の従業者に指導及び助言した記録 | 平18厚令171第59条第１項  平18障発第1206001号  第四３(8)  平18厚令171第59条第２項  平18厚令171第60条  平18障発第1206001号  第四３(9)  平18厚令171第61条  平18障発第1206001号  第四３(10) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 19　看護及び医学的管理の下における介護  20　その他のサービスの提供 | (1) 看護及び医学的管理の下における介護は，利用者の病状及び心身の状況に応じ，利用者の自立の支援と日常生活の充実に資するよう，適切な技術をもって行っているか。  (2) 指定療養介護事業者は，利用者の病状及び心身の状況に応じ，適切な方法により，排せつの自立について必要な援助を行っているか。  (3) 指定療養介護事業者は，おむつを使用せざるを得ない利用者のおむつを適切に取り替えているか。  (4) 指定療養介護事業者は，(1)から(3)に定めるほか，利用者に対し，離床，着替え及び整容その他日常生活上の支援を適切に行っているか。  (5) 指定療養介護事業者は，その利用者に対して，利用者の負担により，当該指定療養介護事業所の従業者以外の者による看護及び介護を受けさせていないか。  (1) 指定療養介護事業者は，適宜利用者のためのレクリエーション行事を行うよう努めているか。  (2) 指定療養介護事業者は，常に利用者の家族との連携を図るとともに，利用者とその家族の交流等の機会を確保するよう努めているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いない・いる  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　排せつの介護は，利用者の心身の状況や排せつ状況などをもとに，自立支援の観点から，トイレ誘導や排せつ介助等について適切な方法により実施すること。  ○　おむつを使用せざるを得ない場合には，その心身及び活動の状況に適したおむつを提供するとともに，おむつ交換は，頻繁に行えばよいということではなく，利用者の排せつ状況を踏まえて実施すること。  ○　指定療養介護事業所は，利用者が自らの趣味や嗜好に応じた活動を通じて充実した日常生活を送ることができるよう，野外活動や芸術鑑賞等のレクリエーション行事の実施に努めること。  ○　指定療養介護事業所は利用者の家族に対し，指定療養介護事業所の会報の送付，当該事業所が実施する行事への参加呼びかけ等によって利用者とその家族が交流できる機会等を確保するよう努めること。 |  | 平18厚令171第62条第１項  平18障発第1206001号  第四３(11)①  平18厚令171第62条第２項  平18障発第1206001号  第四３(11)②  平18厚令171第62条第３項  平18障発第1206001号  第四３(11)②  平18厚令171第62条第４項  平18厚令171第62条第５項  平18厚令171第63条第１項  平18障発第1206001号  第四３(12)①  平18厚令171第63条第２項  平18障発第1206001号  第四３(12)② |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 21　緊急時等の対応  22　支給決定障害者に関する市町村への通知  23　管理者の責務  24　運営規程 | 従業者は，現に指定療養介護の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は，速やかに他の専門医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じているか。  　指定療養介護事業者は，指定療養介護を受けている支給決定障害者が次のいずれかに該当する場合は，遅滞なく，意見を付してその旨を市町村に通知しているか。  　①　正当な理由なしに指定療養介護の利用に関する指示に従わないことにより，障害の状態等を悪化させたと認められるとき。  　②　偽りその他不正な行為によって介護給付費若しくは特例介護給付費又は療養介護医療費を受け，又は受けようとしたとき。  (1) 指定療養介護事業所の管理者は，当該指定療養介護事業所の従業者及び業務の管理その他の管理を一元的に行っているか。  (2) 指定療養介護事業所の管理者は，当該療養介護事業所の従業者に平成18年厚生労働省令第171号「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援する法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準」第３章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行っているか。  　指定療養介護事業者は，指定療養介護事業所ごとに，次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する運営規程を定めてあるか。  　①　事業の目的及び運営の方針  　②　従業者の職種，員数及び職務の内容  　③　利用定員  　④　指定療養介護の内容並びに支給決定障害者から受領する費用の種類及びその額  　⑤　サービス利用に当たっての留意事項  　⑥　緊急時等における対応方法  　⑦　非常災害対策  　⑧　事業の主たる対象とする障害の種類を定めた場合には当該障害の種類  　⑨　虐待の防止のための措置に関する事項  　⑩　その他運営に関する重要事項 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  ある・ない  ある・ない  ある・ない  ある・ない  ある・ない  ある・ない  ある・ない  ある・ない  ある・ない  ある・ない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| 24　運営規程  ○　「利用定員」は，指定療養介護の事業の専用の病室のベッド数と同数とする。  　　なお，複数の指定療養介護の単位が設置されている場合にあっては，当該指定療養介護の単位ごとに利用定員を定める必要がある。  ○　「指定療養介護の内容」とは，年間行事・レクリエーション及び日課等を含めたサービスの内容を指すものである。  　　また，「支給決定障害者から受領する費用の種類及びその額」とは，基準第54条第３項により支払を受けることが認められている費用の額を指すものである。  ○　「サービス利用に当たっての留意事項」とは，利用者が指定療養介護の提供を受ける際に，利用者側が留意すべき事項（入院期間中の生活上のルール，設備の利用上の注意事項等）を指すものである。  ○　「非常災害対策」とは，基準第70条に規定する具体的計画を指すものである。  ○　「その他運営に関する重要事項」としては，  　　・　利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合に身体的拘束等を行う際の手続  　　・　苦情解決の体制等について定めておくことが望ましい。  ○　「虐待の防止のための措置事項」  　ア　虐待の防止に関する担当者の選定  　イ　成年後見制度の利用支援  　ウ　苦情解決体制の整備  　エ　従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施（研修方法や研修計画等）など | ○緊急時対応マニュアル  ○ケース記録  ○事故等の対応記録  ○他の業務等と兼務している場合，それぞれの勤務表  ○出勤簿  ○運営規程 | 平18厚令171第64条  平18障発第1206001号  第四３(13)  平18厚令171第65条  平18障発第1206001号  第四３(14)  平18厚令171第66条第１項  平18障発第1206001号  第四３(15)  平18厚令171第66条第２項  平18厚令171第67条  平18障発第1206001号  第四３(16)  「障害者（児）施設における虐待の防止について」（平成17年10月20日障発第1020001号当職通知） |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 25　勤務体制の確保等 | (1) 指定療養介護事業者は，利用者に対し，適切な指定療養介護を提供できるよう，指定療養介護事業所ごとに，従業者の勤務体制を定めているか。  (2) 指定療養介護事業者は，指定療養介護事業所ごとに，当該指定療養介護事業所の従業者によって指定療養介護を提供しているか。  ただし，利用者の支援に直接影響を及ぼさない業務については，この限りではない。  (3) 指定療養介護事業者は，従業者の資質の向上のために，その研修の機会を確保しているか。  (4) 指定療養介護事業者は，適切な指定療養介護の提供を確保する観点から，職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　指定療養介護事業所ごとに，原則として月ごとの勤務表（生活支援員の勤務体制を指定療養介護の単位等により２以上で行っている場合は，その勤務体制ごとの勤務表）を作成し，従業者の日々の勤務時間，常勤・非常勤の別，管理者との兼務関係等を明確にすること。  ○　指定療養介護事業所は原則として，当該指定療養介護事業所の従業者によって指定療養介護を提供すべきであるが，調理業務，洗濯等の利用者に対するサービス提供に直接影響を及ぼさない業務については，第三者への委託等を行うことを認めるものである。  ○　指定療養介護事業所の従業者の資質の向上を図るため，研修機関が実施する研修や当該指定療養介護事業所内の研修への参加の機会を計画的に確保すること。 | ○従業者の勤務表  ○勤務形態一覧表又は雇用形態が分かる書類  ○研修計画，研修実施記録  ○就業環境が害されることを防止するための方針が分かる書類 | 平18厚令171第68条第１項  平18障発第1206001号  第四３(17)①  平18厚令171第68条第２項  平18障発第1206001号  第四3(17)②  平18厚令171第68条第３項  平18障発第1206001号  第四３(17)③  平18厚令171第68条第４項  平18障発第1206001号  第四３(17)④準用(第三１(22)) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 26　業務継続計画の策定等  27　定員の遵守 | (1) 指定療養介護事業者は，感染症や非常災害の発生時において，利用者に対する指定療養介護の提供を継続的に実施するための，及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定し，当該業務継続計画に従い必要な措置を講じているか。  (2) 指定療養介護事業者は，従業者に対し，業務継続計画について周知するとともに，必要な研修及び訓練を定期的に実施しているか。  (3) 指定療養介護事業者は，定期的に業務継続計画の見直しを行い，必要に応じて業務継続計画の変更を行っているか。  ※経過措置（令和6年3月31日までの間は努力義務）  　指定療養介護事業者は，利用定員を超えて指定療養介護の提供を行っていないか。  　ただし，災害・虐待その他のやむを得ない事情がある場合は，この限りでない。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いない・いる |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　下記に該当する利用定員を超えた利用者の受入については，地域の社会資源の状況等から新規の利用者を当該指定療養介護事業所において受け入れる必要がある場合等やむを得ない事情が存する場合に限り，可能とする。  　①　１日当たりの利用者の数  　　ア　利用定員50人以下の指定療養介護事業所の場合  　　　　１日当たりの利用者の数が，利用定員に110％を乗じて得た数以下となっていること。  　　イ　利用定員51人以上の指定療養介護事業所の場合  　　　　１日当たりの利用者の数が，利用定員から50を差し引いた数に105％を乗じて得た数に，55を加えて得た数以下となっていること。  　②　過去３月間の利用者の数  　　　過去３月間の利用者の延べ数が，利用定員に開所日数を乗じて得た数に105 ％を乗じて得た数以下となっていること。 | ○業務継続計画  ○研修及び訓練を実施したことが分かる書類  ○業務継続計画の見直しを検討したことが分かる書類  ○運営規程  ○利用者数が分かる書類（利用者名簿等） | 平18厚令171第76条  準用（第33条の２第１項）令３厚令10附則第２条  平18厚令171第76条  準用（第33条の２第２項）令３厚令10附則第２条  平18厚令171第76条  準用（第33条の２第３項）令３厚令10附則第２条  平18厚令171第69条  平18障発第1206001号  第四３(18) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 28　非常災害対策 | (1) 指定療養介護事業者は，消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに，非常災害に関する具体的計画を立て，非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し，それらを定期的に従業者に周知しているか。  (2) 指定療養介護事業者は，非常災害に備えるため，定期的に避難，救出その他必要な訓練を行っているか。  (3) 指定療養介護事業者は，(2)の訓練の実施に当たって，地域住民の参加が得られるよう連携に努めているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　「消火設備その他の非常災害に際して必要な設備」とは，消防法（昭和23年法律第186号）その他法令等に規定された設備を指しており，それらの設備を確実に設置すること。  ○　「非常災害に関する具体的計画」とは，消防法施行規則（昭和36年自治省令第６号）第３条に規定する消防計画（これに準ずる計画を含む。）及び風水害，地震等の災害に対処するための計画をいう。この場合，消防計画の策定及びこれに基づく消防業務の実施は，消防法第８条の規定に基づき定められる者に行わせること。  ○　「関係機関への通報及び連携体制の整備」とは，火災等の災害時に，地域の消防機関へ速やかに通報する体制をとるよう職員に周知徹底するとともに，日頃から消防団や地域住民との連携を図り，火災等の際に消火・避難等に協力してもらえるような体制づくりを求めるものである。 | ○非常火災時対応ﾏﾆｭｱﾙ（対応計画）  ○運営規程  ○通報・連絡体制  ○消防用設備点検の記録  ○避難訓練の記録  ○消防署への届出  ○地域住民が訓練に参加していることが分かる書類 | 平18厚令171第70条第１項  平18障発第1206001号  第四３(19)①②③④  平18厚令171第70条第２項  平18厚令171第70条第３項  平18障発第1206001号  第四３(19)⑤ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 29　衛生管理等 | (1) 指定療養介護事業者は，利用者の使用する設備及び飲用に供する水について，衛生的な管理に努め，又は衛生上必要な措置を講ずるとともに，医薬品及び医療機器の管理を適正に行っているか。  (2) 指定療養介護事業者は，当該指定療養介護事業所において感染症又は食中毒が発生し，又はまん延しないように，次に掲げる措置を講じているか。  ①　当該指定療養介護事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに，その結果について，従業者に周知徹底を図っているか。  　　②　当該指定療養介護事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備しているか。  　　③　当該指定療養介護事業所において，従業者に対し，感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延防止のための訓練を定期的に実施しているか。  　※経過措置（令和6年3月31日までの間は努力義務） | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特記事項 |
| ①　従業者が感染源となることを予防し，また従業者を感染の危険から守るため，手指を洗浄するための設備や使い捨ての手袋等感染を予防するための備品等を備えるなど対策を講じるべきである。  　（留意点）  ア　指定療養介護事業者は，感染症又は食中毒の発生及びまん延を防止するための措置等について，必要に応じて保健所の助言，指導を求めるとともに，常に密接な連携を保つこと。  　イ　特にインフルエンザ対策，腸管出血性大腸菌感染症対策，レジオネラ症対策，新型コロナウイルス感染症対策等については，その発生及びまん延を防止するための措置について，別途通知等が発出されているので，これに基づき，適切な措置を講じること。  　ウ 空調設備等により事業所内の適温の確保に努めること。  ②　感染症又は食中毒が発生し，又はまん延しないように講ずるべき措置については，具体的には次のアからエまでの取扱いとすること。  ア　感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会  当該指定療養介護事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（以下「感染対策委員会」という。）であり，幅広い職種（例えば，施設長（管理者），事務長，医師，看護職員，生活支援員，栄養士又は管理栄養士）により構成する。構成メンバーの責務及び役割分担を明確にするとともに，専任の感染対策を担当する者（以下「感染対策担当者」という。）を決めておくことが必要である。感染対策委員会は，入所者の状況など施設の状況に応じ，おおむね３月に１回以上，定期的に開催するとともに，感染症が流行する時期等を勘案して必要に応じ随時開催する必要がある。  感染対策委員会は，テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。ただし，障害のある者が参加する場合には，その障害の特性に応じた適切な配慮を行うこと。この際，個人情報保護委員会「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」等を遵守すること。  なお，感染対策委員会は，運営委員会など指定療養介護事業所内の他の委員会と独立して設置・運営することが必要であるが，関係する職種，取り扱う事項等が相互に関係が深いと認められる他の会議体を設置している場合，これと一体的に設置・運営することとして差し支えない。感染対策担当者は看護師であることが望ましい。 | ○感染予防に関するマニュアルなど  ○感染予防に関する職員研修記録等  ○委員会議事録  ○感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針  ○研修及び訓練を実施したことが分かる書類 | 平18厚令171第71条第１項  平18障発第1206001号  第四３(20)①  平18厚令171第71条第２項  平18障発第1206001号  第四３(20)② |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 30　掲示 | 指定療養介護事業者は，指定療養介護事業所の見やすい場所に，運営規程の概要，従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しているか。又は，指定療養介護事業者は，これらの事項を記載した書面を当該指定療養介護事業所に備え付け，かつ，これをいつでも関係者に自由に閲覧させているか。 | いる・いない |

29　衛生管理等のつづき

イ　感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針

指定療養介護事業所における「感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針」には，平常時の対策及び発生時の対応を規定する。

平常時の対策としては，指定療養介護事業所内の衛生管理（環境の整備，排泄物の処理，血液・体液の処理等），日常の支援にかかる感染対策（標準的な予防策（例えば，血液・体液・分泌液・排泄物（便）などに触れるとき，傷や創傷皮膚に触れるときどのようにするかなどの取り決め），手洗いの基本，早期発見のための日常の観察項目）等，発生時の対応としては，発生状況の把握，感染拡大の防止，医療機関や保健所，市町村における事業所関係課等の関係機関との連携，医療処置，行政への報告等が想定される。また，発生時における指定療養介護事業所内の連絡体制や前記の関係機関への連絡体制を整備し，明記しておくことも必要である。

なお，それぞれの項目の記載内容の例については，「障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアル」も踏まえて検討すること。

ウ　感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修

従業者に対する「感染症の予防及びまん延の防止のための研修」の内容は，感染対策の基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するとともに，当該指定療養介護事業所における指針に基づいた衛生管理の徹底や衛生的な支援の励行を行うものとする。

職員教育を組織的に浸透させていくためには，当該指定療養介護事業所が指針に基づいた研修プログラムを作成し，定期的な教育（年２回以上）を開催するとともに，新規採用時には必ず感染対策研修を実施することが重要である。また，調理や清掃などの業務を委託する場合には，委託を受けて行う者に対しても，施設の指針が周知されるようにする必要がある。

また，研修の実施内容についても記録することが必要である。

研修の実施は，厚生労働省「障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアル」等を活用するなど，指定療養介護事業所内で行うものでも差し支えなく，当該指定居宅介護事業所の実態に応じ行うこと。

エ　感染症の予防及びまん延の防止のための訓練

平時から，実際に感染症が発生した場合を想定し，発生時の対応について，訓練（シミュレーション）を定期的（年２回以上）に行うことが必要である。訓練においては，感染症発生時において迅速に行動できるよう，発生時の対応を定めた指針及び研修内容に基づき，指定療養介護事業所内の役割分担の確認や，感染対策をした上での支援の演習などを実施するものとする。

訓練の実施は，机上を含めその実施手法は問わないものの，机上及び実地で実施するものを適切に組み合わせながら実施することが適切である。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特記事項 |
|  | ○事業所の掲示物  ○運営規程  ○勤務体制表  ○その他の重要事項(現地確認) | 平18厚令171第72条  第１項，第２項  平18障発第1206001号  第四３(21) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 31　身体拘束等の禁止 | (1) 指定療養介護事業者は，指定療養介護の提供に当たっては，利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き，身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（身体拘束等）を行っていないか。  (2) 指定療養介護事業者は，やむを得ず身体拘束等を行う場合には，その態様及び時間，その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しているか。  (3) 指定療養介護事業者は，身体拘束等の適正化を図るため，次に掲げる措置を講じているか。  ①　身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに，その結果について，従業者に周知徹底を図っているか。  ②　身体拘束等の適正化のための指針を整備しているか。  ③　従業者に対し，身体拘束等の適正化のための研修を定期的に実施しているか。 | いない・いる  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○個別支援計画  ○身体拘束等に関する書類  ○身体拘束等に関する書類（必要事項が記載されている記録，理由が分かる書類等）  ○委員会議事録  ○身体拘束等の適正化のための指針  ○研修を実施したことが分かる書類  ①　利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き，身体拘束等を行ってはならず，緊急やむを得ない場合に身体拘束等を行う場合にあっても，その態様及び時間，その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しなければならないこと。  ②　「身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会」（以下「身体拘束適正化検討委員会」という。）は，事業所に従事する幅広い職種により構成する。構成員の責務及び役割分担を明確にするとともに，専任の身体拘束等の適正化対応策を担当する者を決めておくことが必要である。身体拘束適正化検討委員会には，第三者や専門家を活用することが望ましく，その方策として，医師（精神科専門医等），看護職員等の活用が考えられる。また，事業所単位でなく，法人単位での委員会設置も可能であるため，事業所の規模に応じた対応を検討すること。  なお，身体拘束適正化検討委員会は，少なくとも１年に１回は開催することが望ましいが，虐待防止委員会と関係する職種等が相互に関係が深いと認めることも可能であることから，虐待防止委員会と一体的に設置・運営すること（虐待防止委員会において，身体拘束等の適正化について検討する場合も含む。）も差し支えない。  指定居宅介護事業所が，報告，改善のための方策を定め，周知徹底する目的は，身体拘束等の適正化について，事業所全体で情報共有し，不適切な身体拘束等の再発防止や身体拘束等を行わない支援方法の検討につなげるためのものであり，決して従業者の懲罰を目的としたものではないことに留意することが必要である。身体拘束適正化検討委員会における具体的な対応は，次のようなことを想定している。  ア　身体拘束等について報告するための様式を整備すること。  イ　従業者は，身体拘束等の発生ごとにその状況，背景等を記録するとともに，アの様式に従い，身体拘束等について報告すること。  ウ　身体拘束適正化検討委員会において，イにより報告された事例を集計し，分析すること。  エ　事例の分析に当たっては，身体拘束等の発生時の状況等を分析し，身体拘束等の発生原因，結果等をとりまとめ，当該事例の適正性と適正化策を検討すること。  オ　報告された事例及び分析結果を従業者に周知徹底すること。  カ　適正化策を講じた後に，その効果について検証すること。 | 平18厚令171第76条  準用（第35条の２第１項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(26)①)  令171第76条  準用（第35条の２第２項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(26)①)  平18厚令171第76条  準用（第35条の２第３項）  令３厚令10附則第５条  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(26)②) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 32　秘密保持等 | (1) 指定療養介護事業所の従業者及び管理者は，正当な理由がなく，その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。  (2) 指定療養介護事業者は，従業者及び管理者であった者が，正当な理由がなく，その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう，必要な措置を講じているか。  (3) 指定療養介護事業者は，他の指定療養介護事業者等に対して，利用者又はその家族に関する情報を提供する際は，あらかじめ文書により当該利用者又はその家族の同意を得ているか。 | いない・いる  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| 31　身体拘束等の禁止のつづき  ③「身体拘束等の適正化のための指針」には，次のような項目を盛り込むこととする。  ア 事業所における身体拘束等の適正化に関する基本的な考え方  イ 身体拘束適正化検討委員会その他事業所内の組織に関する事項  ウ 身体拘束等の適正化のための職員研修に関する基本方針  エ 事業所内で発生した身体拘束等の報告方法等の方策に関する基本方針  オ 身体拘束等発生時の対応に関する基本方針  カ 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針  キ その他身体拘束等の適正化の推進のために必要な基本方針  ④　従業者に対する身体拘束等の適正化のための研修の実施に当たっては，身体拘束等の適正化の基礎的内容等適切な知識を普及・啓発するとともに，当該指定居宅介護事業所における指針に基づき，適正化の徹底を図るものとする。  職員教育を組織的に徹底させていくためには，当該指定居宅介護事業所が指針に基づいた研修プログラムを作成し，定期的な研修を実施（年一回以上）するとともに，新規採用時には必ず身体拘束等の適正化の研修を実施することが重要である。  また，研修の実施内容について記録することが必要である。なお，研修の実施に当たっては，事業所内で行う職員研修で差し支えなく，他の研修と一体的に実施する場合や他の研修プログラムにおいて身体拘束等の適正化について取り扱う場合，例えば，虐待防止に関する研修において身体拘束等の適正化について取り扱う場合は，身体拘束等の適正化のための研修を実施しているものとみなして差し支えない。  ○　指定療養介護事業者は，当該指定療養介護事業所の従業者等が，従業者等でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を，従業者との雇用時等に取り決めるなどの措置を講じること。  ○　従業者が利用者の有する問題点や解決すべき課題等の個人情報を，他の指定障害福祉サービス事業者と共有するために，指定療養介護事業者等は，あらかじめ，文書により利用者又はその家族から同意を得る必要がある。  　　なお，この同意は，サービス提供開始時に利用者及びその家族から包括的な同意を得ておくことで足りる。 | ○従業者及び管理者の秘密保持誓約書  ○同上  ○その他必要な措置を講じたことが分かる文書(就業規則等)  ○個人情報同意書 | 平18厚令171第76条  準用（第36条第１項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(27)①)  平18厚令171第76条  準用（第36条第２項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(27)②)  平18厚令171第76条  準用（第36条第３項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(27)③) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 33　情報の提供等  34　利益供与等の禁止  35　苦情解決 | 指定療養介護事業者は，指定療養介護を利用しようとする者が，適切かつ円滑に利用することができるように，当該指定療養介護事業者が実施する事業の内容に関する情報の提供を行うよう努めているか。  (1) 指定療養介護事業者は，一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者若しくは他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者に対し，利用者又はその家族に対して当該指定療養介護事業者を紹介することの対償として，金品その他の財産上の利益を供与していないか。  (2) 指定療養介護事業者は，一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者若しくは他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者から，利用者又はその家族を紹介することの対償として，金品その他の財産上の利益を収受していないか。  (1) 指定療養介護事業者は，その提供した指定療養介護に関する利用者又はその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために，苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じているか。  (2) 指定療養介護事業者は，(1)の苦情を受け付けた場合には，当該苦情の内容等を記録しているか。 | いる・いない  いない・いる  いない・いる  いる・いない  いる・ない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　「必要な措置」とは，相談窓口，苦情解決の体制及び手順等当該事業所における苦情を解決するための措置を講ずることをいう。  　　当該措置の概要については，利用申込者にサービスの内容を説明する文書に記載し，事業所に掲示することが望ましい。  ○　苦情がサービスの質の向上を図る上での重要な情報であるとの認識に立ち，苦情の内容を踏まえ，サービスの質の向上に向けた取組を自ら行うべきである。 | ○情報提供を行ったことが分かる書類(ﾊﾟﾝﾌﾚｯﾄ等)  ○苦情受付簿  ○重要事項説明書  ○契約書  ○事業所の掲示物  ○苦情者への対応記録  ○苦情対応マニュアル | 平18厚令171第76条  準用（第37条第１項）  平18厚令171第76条  準用（第38条第１項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(28)①)  平18厚令171第76条  準用（第38条第２項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(28)②)  平18厚令171第76条  準用（第39条第１項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(29)①)  平18厚令171第76条  準用（第39条第２項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(29)②) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  | (3) 指定療養介護事業者は，その提供した指定療養介護に関し，法第10条第１項の規定により市町村が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定療養介護事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ，及び利用者又はその家族からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに，市町村から指導又は助言を受けた場合は，当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。  (4) 指定療養介護事業者は，その提供した指定療養介護に関し，法第11条第２項の規定により県知事が行う報告若しくは指定療養介護の提供の記録，帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じ，及び利用者又はその家族からの苦情に関して県知事が行う調査に協力するとともに，県知事から指導又は助言を受けた場合は，当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。  (5) 指定療養介護事業者は，その提供した指定療養介護に関し，法第48条第１項の規定により県知事又は市町村長が行う報告若しくは帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定療養介護事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ，及び利用者又はその家族からの苦情に関して県知事又は市町村長が行う調査に協力するとともに，県知事又は市町村長から指導又は助言を受けた場合は，当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。  (6) 指定療養介護事業者は，県知事，市町村又は市町村長から求めがあった場合には，(3)から(5)までの改善の内容を県知事，市町村又は市町村長に報告しているか。  (7) 指定療養介護事業者は，社会福祉法第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力しているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○市町村からの指導又は助言を受けた場合の改善したことが分かる書類  ○県からの指導又は助言を受けた場合の改善したことが分かる書類  ○県又は市町村からの指導又は助言を受けた場合の改善したことが分かる書類  ○県等への報告書  ○運営適正化委員会の調査又はあっせんに協力したことが分かる書類 | 平18厚令171第76条  準用（第39条第３項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(29)③)  平18厚令171第76条  準用（第39条第４項）  平18厚令171第76条  準用（第39条第５項）  平18厚令171第76条  準用（第39条第６項）  平18厚令171第76条  準用（第39条第７項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(29)④) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 36　事故発生時の対応  37　虐待の防止  38　地域との連携等 | (1) 指定療養介護事業者は，利用者に対する指定療養介護の提供により事故が発生した場合は，県，市町村，当該利用者の家族等に連絡を行うとともに，必要な措置を講じているか。  (2) 指定療養介護事業者は，(1)の事故の状況及び事故に際して採った処置について，記録しているか。  (3) 指定療養介護事業者は，利用者に対する指定療養介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は，損害賠償を速やかに行っているか。  指定療養介護事業者は，虐待の発生又はその再発を防止するため，次に掲げる措置を講じているか。  ①　当該指定療養介護事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに，その結果について，従業者に周知徹底を図っているか。  ②　当該指定療養介護事業所において，従業者に対し，虐待の防止のための研修を定期的に実施しているか。  ③　①及び②に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置いているか。  　指定療養介護事業者は，その事業の運営に当たっては，地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等の地域との交流に努めているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　利用者に対する指定療養介護の提供により事故が発生した場合の対応方法については，あらかじめ指定療養介護事業者が定めておくことが望ましい。  また，事業所に自動体外式除細器（ＡＥＤ）を設置することや救命講習等を受講することが望ましい。なお，事業所の近隣にＡＥＤが設置されており，緊急時に使用できるよう，地域においてその体制や連携を構築することでも差し支えない。  ○　指定療養介護事業者は，賠償すべき事態において速やかに賠償を行うため，損害賠償保険に加入しておくことが望ましい。  ○　指定療養介護事業者は，事故が生じた際にはその原因を解明し，再発生を防ぐための対策を講じること。 | ○事故対応マニュアル  ○県，市町村，家族等への報告記録  ○事故の対応記録  ○ヒヤリハットの記録  ○再発防止の検討記録  ○損害賠償を速やかに行ったことが分かる資料（賠償責任保険書類等）  ○委員会議事録  ○研修を実施したことが分かる書類  ○担当者を配置していることが分かる書類 | 平18厚令171第76条  準用（第40条第１項）  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(30))  平18厚令171第76条  準用（第40条第２項）  平18厚令171第76条  準用（第40条第３項）  「福祉サービスにおける危機管理（リスクマネジメント）に関する取り組み指針」（平成14年３月28日福祉サービスにおける危機管理に関する検討会）  平18厚令171第76条  準用（第40条の２）  令３厚令10附則第２条  平18障発第1206001号  第四３(24)  準用(第三３(31))  平18厚令171第74条 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 39　記録の整備  40　電磁的記録等 | (1) 指定療養介護事業者は，従業者，設備，備品及び会計に関する諸記録を整備しているか。  (2) 指定療養介護事業者は，利用者に対する指定療養介護の提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し，当該指定療養介護を提供した日から５年間保存しているか。  　　①　療養介護計画  　　②　サービスの提供の記録  　　③　支給決定障害者に関する市町村への通知に係る記録  　　④　身体拘束等の記録  　　⑤　苦情の内容等の記録  　　⑥　事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録  (1) 指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，作成，保存その他これらに類するもののうち，書面（書面，書類，文書，謄本，抄本，正本，副本，複本その他文字，図形等人の知覚によって認識することができる情報が記載された紙その他の有体物をいう。）で行うことが規定されている又は想定されるもの（２の(1)の受給者証記載事項又は６の受給者証に記載された内容により確認することが義務付けられているもの及び(2)に規定するものを除く。）については，書面に代えて，当該書面に係る電磁的記録（電子的方式，磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録であって，電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。）により行うことができているか。  (2) 指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，交付，説  明，同意その他これらに類するもの（以下｢交付等｣という。）  のうち，書面で行うことが規定されている又は想定されるものについては，当該交付等の相手方の承諾を得て，当該交付等の相手方が利用者である場合には当該利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ，書面に代えて，電磁的方法（電子的方法，磁気的方法その他人の知覚によって認識することができない方法をいう。）によることができているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| 指定療養介護の提供に関する諸記録のうち，少なくとも次に掲げる記録については，当該療養介護を提供した日から，少なくとも５年以上保存しておかなければならないとしたものである。  ①　指定療養介護に関する記録  ア　基準第58条第１項に規定する療養介護計画  イ　基準第53条の２第１項に規定するサービスの提供の記録  ウ　基準第76条において準用する基準第35条の２第２項に規定する身体拘束等の記録  エ　基準第76条において準用する基準第39条第２項に規定する苦情の内容等の記録  オ　基準第76条において準用する基準第40条第２項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録  ②　基準第65条に規定する市町村への通知  に係る記録 | ○職員名簿  ○設備・備品台帳  ○帳簿等の会計書  　類  ○左記①から⑥までの書類  ○電磁的記録簿冊 | 平18厚令171  第75条第１項  平18障発第1206001号  第四３(23)  平18厚令171  第75条第２項  平18厚令171  第224条第１項  平18厚令171  第224条第２項 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 第５　変更の届出等  第６　介護給付費又は訓練等給付費の算定及び取扱い  １　基本事項 | (1) 指定療養介護事業者は，当該指定に係るサービス事業所の名称及び所在地その他障害者総合支援法施行規則第34条の23にいう事項に変更があったとき，又は休止した当該指定障害福祉サービスの事業を再開したときは，10日以内に，その旨を県知事に届け出ているか。  (2) 指定療養介護事業者は，当該指定療養介護の事業を廃止し，又は休止しようとするときは，その廃止又は休止の日の１月前までに，その旨を県知事に届け出ているか。    (1) 指定療養介護に要する費用の額は，平成18年厚生労働省告示第523号の別表「介護給付費等単位数表」の第５により算定する単位数に，10円を乗じて得た額を算定しているか。  　（ただし，その額が現に当該指定療養介護に要した費用の額を超えるときは，当該現に指定療養介護事業に要した費用の額となっているか。）    (2) (1)の規定により，指定療養介護に要する費用の額を算定した場合において，その額に１円未満の端数があるときは，その端数金額は切り捨てて算定しているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○変更届（控）  ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録 | 法第46条第１項  施行規則第34条の23  法第46条第２項  施行規則第34条の23  法第29条第３項  平18厚告523の一  平18厚告539  法第29条第3項  平18厚告523の二 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ２　療養介護サービス費 | (1) 平成18年厚生労働省告示第523号別表第５の１のイに規定する療養介護サービス費（Ⅰ）から（Ⅳ）までについては，次の①から④までのいずれかに該当する利用者に対して，指定療養介護を行った場合に，所定単位数を算定しているか。  ①　区分６に該当し，気管切開を伴う人工呼吸器による呼吸管理を行っている者であること。  ②　区分５以上に該当し，次のアからエまでのいずれかに該当する者であること。  　ア　進行性筋萎縮症に罹患している者又は重度の知的障害及び重度の肢体不自由が重複している者（以下「重症心身障害者」という。）であること。  　イ　児童福祉法に基づく指定通所支援及び基準該当通所支援に要する費用の額の算定に関する基準別表障害児通所給付費等単位数表第１の１の表（以下「スコア表」という。）の項目の欄に規定するいずれかの医療行為を必要とする状態であって，スコア表のそれぞれの項目に係る基本スコア及び見守りスコアを合算し，16点以上である者であること。  　ウ　平成18年厚生労働省告示第543号「厚生労働大臣が定める基準」第16号に適合すると認められた者であって，スコア表の項目の欄に規定するいずれかの医療行為を必要とする状態であり，スコア表のそれぞれの項目に係る基本スコア及び見守りスコアを合算し，８点以上である者であること。  　エ　平成18年厚生労働省告示第236号「厚生労働大臣が定める基準」に適合すると認められた遷延性意識障害者であって，スコア表の項目の欄に規定するいずれかの医療行為を必要とする状態であり，スコア表のそれぞれの項目に係る基本スコア及び見守りスコアを合算し，8点以上である者であること。  ③　①及び②に掲げる者に準ずる者として，機能訓練，療養上の管理，看護及び医学的管理の下における介護その他必要な医療並びに日常生活上の世話を要する障害者であって，常時介護を要するものであると市町村が認めた者であること。  ④　平成24年３月31日において現に存する重症心身障害児施設（障がい者制度改革推進本部等における検討を踏まえて障害保健福祉施策を見直すまでの間において障害者等の地域生活を支援するための関係法律の整備に関する法律第５条による改正前の児童福祉法（旧児童福祉法）第43条の４に規定する重症心身障害児施設)に入所した者又は指定医療機関（旧児童福祉法第７条第６項に規定する指定医療機関)に入院した者であって，平成24年４月１日以降指定療養介護事業所を利用するものであること。 | いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録 | 平18厚告523  別表第５の１の注１  平24厚告122  別表第１の１の表  平18厚告543  平18厚告236 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  | (2) 平成18年厚生労働省告示第523号別表第５の１のイに規定する療養介護サービス費（Ⅴ）については，平成18年厚生労働省告示第556号「厚生労働大臣が定める者」の一に定める者であって，区分４以下に該当する者又は区分１から区分６までのいずれにも該当しない者に対して，指定療養介護を行った場合に，所定単位数を算定しているか。  (3) 療養介護サービス費（Ⅰ）については，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を２で除して得た数以上であり，かつ，区分６に該当する者が利用者（(2)(8)(9)で定める者を除く。）の数の合計数の100分の50以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護の単位において，指定療養介護の提供を行った場合に，運営規程に定められている利用定員に応じ，１日につき所定単位数を算定しているか。  ただし，地方公共団体が設置する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位の場合にあっては，所定単位数の1000分の965に相当する単位数を算定しているか。  (4) 療養介護サービス費（Ⅱ）については，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を３で除して得た数以上である，又は特例指定療養介護事業所であって，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を３で除して得た数以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護の単位において，指定療養介護の提供を行った場合に，利用定員に応じ，１日につき所定単位数を算定しているか。  ただし，地方公共団体が設置する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位の場合にあっては，所定単位数の1000分の965に相当する単位数を算定しているか。  (5) 療養介護サービス費（Ⅲ）については，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を４で除して得た数以上であるもの，又は特例指定療養介護事業所であって，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を４で除して得た数以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護の単位において，指定療養介護の提供を行った場合に，利用定員に応じ，1日につき所定単位数を算定しているか。  ただし，地方公共団体が設置する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位の場合にあっては，所定単位数の1000分の965に相当する単位数を算定しているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録  ○同上  ○同上  ○同上 | 平18厚告523  別表第５の１の注２  平18厚告556の一  平18厚告523  別表第５の１の注３  平18厚告551五のイ  平18厚告523  別表第５の１の注４  平18厚告551五のロ  平18厚告523  別表第５の１の注５  平18厚告551五のハ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  | (6) 療養介護サービス費（Ⅳ）については，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を６で除して得た数以上であるもの，又は特例指定療養介護事業所であって，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を６で除して得た数以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護の単位において，指定療養介護の提供を行った場合に，利用定員に応じ，１日につき所定単位数を算定しているか。  (7) 療養介護サービス費（Ⅴ）については，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を６で除して得た数以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護の単位において，指定療養介護の提供を行った場合に，利用定員に応じ，１日につき所定単位数を算定しているか。  ただし，地方公共団体が設置する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位の場合は，所定単位数の1000分の965に相当する単位数を算定しているか。  (8) 経過的療養介護サービス費(Ⅰ)については，平成24年３月31日において現に存する重症心身障害児施設又は指定医療機関から転換する指定療養介護事業所の中で，特例指定療養介護事業所であって，当該指定療養介護の単位ごとに置くべき生活支援員の員数が，常勤換算方法で，前年度の利用者の数の平均値を２で除して得た数以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護の単位において，平成24年３月31日において現に存する重症心身障害児施設に入所した者又は指定医療機関に入院した者であって，平成24年４月１日以降指定療養介護事業所を利用するものに対して，指定療養介護の提供を行った場合に，当分の間，利用定員に応じ，１日につき所定単位数を算定しているか。  ただし，地方公共団体が設置する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位の場合にあっては，所定単位数の1000分の965に相当する単位数を算定しているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録  ○同上  ○同上 | 平18厚告523  別表第５の１の注６  平18厚告551五のニ  平18厚告523  別表第５の１の注７  平18厚告551五のホ  平18厚告523  別表第５の１の注８  平18厚告551五のヘ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| （定員超過減算）  （人員基準欠如減算）  （個別支援計画未作成減  算）  （情報公表未報告減算）  （業務継続計画未策定減算）  （身体拘束廃止未実施減算） | (9) 療養介護サービス費又は経過的療養介護サービス費の算定に当たって，次の①又は②のいずれかに該当する場合に，それぞれ①又は②に掲げる割合を所定単位数に乗じて得た数を算定しているか。  ①　利用者の数又は従業者の員数が次に該当する場合  ア　指定療養介護の利用者の数が，平成18年厚生労働省告示第550号「厚生労働大臣が定める利用者の数の基準，従業者の員数の基準及び営業時間の時間数並びに所定単位数に乗じる割合並びに所定単位数に乗じる割合並びにこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める利用者の数の基準及び従業員の員数の基準並びに所定単位数に乗じる割合」の一のイの表の上欄に掲げる基準に該当する場合  同表の下欄に掲げる割合　　100分の70  イ　指定療養介護事業所の従業者の員数が平成18年厚生労働省告示第550号の一のロの表の上欄に掲げる基準に該当する場合  同表の下欄に掲げる割合　　100分の70  ②　指定療養介護の提供に当たって，療養介護計画が作成されていない場合次に掲げる場合に応じ，それぞれ次に掲げる割合  ア　作成されていない期間が3月未満の場合　100分の70  イ　作成されていない期間が3月以上の場合　100分の50  (10) 法第76条の３第１項の規定に基づく情報公表対象サービス等情報に係る報告を行っていない場合は，所定単位数の100分の10に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。  (11) 指定障害福祉サービス基準第76条において準用する指定障害福祉サービス基準第33条の２第１項に規定する基準を満たしていない場合は，所定単位数の100分の３に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。  (12) 指定療養介護事業者は，やむを得ず身体拘束等を行う場合には，その態様及び時間，その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録されていない場合は，又は身体拘束等の適正化を図るため，次に掲げる措置を講じていない場合は，所定単位数の100分の10に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。  ①　身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに，その結果について，従業者に周知徹底を図ること。  ②　身体拘束等の適正化のための指針を整備すること。  ③　従業者に対し，身体拘束等の適正化のための研修を定期的に実施することしているか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録  ○同上  ○同上  ○同上 | 平18厚告523  別表第５の１の注９  平18厚告550の一  平18厚告523  別表第５の１の注10  平18厚告523  別表第５の１の注11  平18厚告523  別表第５の１の注12  平18厚告171第76条準用(第35条の２第２項又は第３項) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| （虐待防止措置未実施  減算）  ３　地域移行加算  ４　福祉専門職員配置等加算 | (13) 指定療養介護事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じていない場合は、所定単位数の100分の１に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。  ①　当該指定療養介護事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。  ②　当該指定療養介護事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施すること。  ③　①及び②に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。  　入院期間が１月を超えると見込まれる利用者の退院に先立って，第２の１の規定により指定療養介護事業所に置くべき従業者のうちいずれかの職種の者が，当該利用者に対して，退院後の生活について相談指導を行い，かつ，当該利用者が退院後生活する居宅を訪問し，当該利用者及びその家族等に対して退院後の障害福祉サービスその他の保健医療サービス又は福祉サービスについて相談援助及び連絡調整を行った場合に，入院中２回を限度として所定単位数を加算し，当該利用者の退院後30日以内に当該利用者の居宅を訪問し，当該利用者及びその家族等に対して相談援助を行った場合に，退院後１回を限度として所定単位数を加算しているか。  　（ただし，当該利用者が，退院後に他の社会福祉施設等に入所する場合にあっては，加算しない。）  (1) 福祉専門職員配置等加算(Ⅰ)については，指定障害福祉サービス基準第50条第１項第３号又は附則第３条の規定により置くべき生活支援員（生活支援員）として常勤で配置されている従業者のうち，社会福祉士，介護福祉士，精神保健福祉士又は公認心理師である従業者の割合が100分の35以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護事業所において，指定療養介護を行った場合に，１日につき所定単位数を加算しているか。  (2) 福祉専門職員配置等加算(Ⅱ)については，生活支援員として常勤で配置されている従業者のうち，社会福祉士，介護福祉士，精神保健福祉士又は公認心理師である従業者の割合が100分の25以上であるものとして県知事に届け出た指定療養介護事業所において，指定療養介護を行った場合に，１日につき所定単位数を加算しているか。  ただし，この場合において，(1)の福祉専門職員配置等加算(Ⅰ)を算定している場合は，算定していないか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いない・いる |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録  ○同上  ○同上  ○同上 | 平18厚告523  別表第５の１の注13  平18厚告171第76条準用(第40条の２)  平18厚告523  別表第５の２の注  平18厚告523  別表第５の３の注１  平18厚告523  別表第５の３の注２ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ５　人員配置体制加算 | (3) 福祉専門職員配置等加算(Ⅲ)については，次の①又は②のいずれかに該当するものとして県知事に届け出た指定療養介護事業所において，指定療養介護を行った場合に，１日につき所定単位数を加算しているか。  ただし，この場合において，(1)の福祉専門職員配置等加算(Ⅰ)又は(2)の福祉専門職員配置等加算(Ⅱ)を算定している場合は，算定していないか。  ①　生活支援員として配置されている従業者のうち，常勤で配置されている従業者の割合が100分の75以上であること。  ②　生活支援員として常勤で配置されている従業者のうち，３年以上従事している従業者の割合が100分の30以上であること。  (1) 人員配置体制加算（Ⅰ）については，第６の２の（8）に適合する指定療養介護の単位であって，平成18年厚生労働省告示第551号の五のトの基準に適合するものとして県知事に届け出た指定療養介護の単位（平成24年３月31日において現に存する重症心身障害児施設又は指定医療機関が指定療養介護事業所に転換する場合に限る。）において，平成24年３月31日において現に存する重症心身障害児施設に入所した者又は指定医療機関に入院した者であって，平成24年４月１日以降指定療養介護事業所を利用するものに対して指定療養介護の提供を行った場合に，当分の間，利用定員に応じ，１日につき所定単位数を加算しているか。  ただし，地方公共団体が設置する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位の場合にあっては，所定単位数の1000分の965に相当する単位数を加算しているか。  (2) 人員配置体制加算（Ⅱ）については，第６の２の（4）に適合する指定療養介護の単位であって，平成18年厚生労働省告示第551号の五のチの基準に適合するものとして県知事に届け出たもの（平成24年３月31日において現に存する重症心身障害児施設又は指定医療機関から転換する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位に限る。）において，平成24年３月31日において現に存する重症心身障害児施設に入所した者又は指定医療機関に入院した者であって，平成24年４月１日以降指定療養介護事業所を利用する者に対して，指定療養介護の提供を行った場合に，当分の間，利用定員に応じ，１日につき所定単位数を加算しているか。  ただし，地方公共団体が設置する指定療養介護事業所の指定療養介護の単位の場合にあっては，所定単位数の1000分の965に相当する単位数を加算しているか。 | いる・いない  いない・いる  いる・いない  いる・いない  いる・いない  いる・いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録  ○同上  ○同上 | 平18厚告523  別表第５の３の注３  平18厚告523  別表第５の４の注１  平18厚告551の一のト  平18厚告523  別表第５の４の注２  平18厚告55の一のチ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ６　障害福祉サービスの体験利用支援加算  ７　集中的支援加算  ８　福祉・介護職員処遇改善加算  ９　福祉・介護職員等特定処遇改善 | 指定療養介護事業所において指定療養介護を利用する利用者が，指定地域移行支援（指定相談基準第１条第11号に規定する指定地域移行支援）の障害福祉サービスの体験的な利用支援（指定相談基準第22条に規定する障害福祉サービスの体験的な利用支援）を利用する場合において，指定療養介護事業所に置くべき従業者が，次の①又は②のいずれかに該当する支援を行うとともに，当該利用者の状況，当該支援の内容等を記録した場合に，所定単位数を加算しているか。  ①　体験的な利用支援の利用の日において昼間の時間帯における介護等の支援を行った場合  ②　障害福祉サービスの体験的な利用支援に係る指定一般相談支援事業者(法第51条の14第１項に規定する指定一般相談支援事業者)との連絡調整その他の相談援助を行った場合  障害支援区分認定調査の行動関連項目の合計点数が10点以上の強度行動障害を有する者の状態が悪化した場合において，強度行動障害を有する者への支援に関し高度な専門性を有すると県知事が認めた者であって，地域において強度行動障害を有する者に係る支援を行うもの（以下「広域的支援人材」という。）を指定療養介護事業所に訪問させ，又はテレビ電話装置等を活用して，広域的支援人材が中心となって集中的に支援を行ったときに，当該支援を開始した日の属する月から起算して３月以内の期間に限り１月に４回を限度として所定単位数を加算しているか。  平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の十六の二に適合している福祉・介護職員の賃金の改善等を実施しているものとして県知事に届け出た指定療養介護事業所（国又は独立行政法人国立病院機構が行う場合を除く。８において同じ。）が，利用者に対し，指定療養介護を行った場合に，当該基準に掲げる区分に従い，令和６年５月31日までの間「チェックポイント欄」に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。  ただし，「チェックポイント」欄に掲げるいずれかの加算を算定している場合にあっては，その他の加算は算定していないか。  平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の十七に適合している福祉・介護職員を中心とした従業者の賃金の改善等を実施しているものとして県知事に届け出た指定療養介護事業所が，利用者に対し，指定療養介護を行った場合に，当該基準に掲げる区分に従い，「チェックポイント欄」に揚げる単位数を所定単位数に加算しているか。  ただし，「チェックポイント」欄に掲げる一方の加算を算定している場合にあっては，「チェックポイント」欄に掲げる他方の加算は算定していないか。 | いる・いない  いる・いない  いる・いない  いない・いる  いる・いない  いない・いる |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | | 特 記 事 項 |
| ８　福祉・介護職員処遇改善加算  ①　福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)  ２から７までにより算定した単位数の1000分の64に相当する単位数  ②　福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅱ)  ２から７までにより算定した単位数の1000分の47に相当する単位数  ③　福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅲ)  ２から７までにより算定した単位数の1000分の26に相当する単位数  ９　福祉・介護職員等特定処遇改善加算  ①　福祉・介護職員等特定処遇改善加算  (Ⅰ)  ２から７までにより算定した単位数の1000分の21に相当する単位数  ②　福祉・介護職員等特定処遇改善加算  (Ⅱ)  ２から７までにより算定した単位数の1000分の19に相当する単位数 | | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録  ○同上  ○同上  ○同上 | 平18厚告523  別表第５の５の注  平18厚告523  別表第５の５の注  平18厚告556の一の二  平18厚告543の十六の二  （同二準用）  平18厚告543の十七 | |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | | | 自 己 評 価 | |
| 10　福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算  11　福祉・介護職員等処遇改善加算 | 平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長及  び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の十七の二に適合している福祉・介護職員を中心とした従業者の賃金の改善等を実施しているものとして県知事に届け出た指定療養介護事業所が,利用者に対し,指定療養介護を行った場合は,２から７までにより算定した単位数の1000分の28に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。  (1) 平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁  長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定め  る基準」の十六の二に適合する福祉・介護職員等の賃金の改善等  を実施しているものとして県知事に届け出た定療養介護事業所  （国又は独立行政法人国立病院機構が行う場合を除く。（２）にお  いて同じ。）が，利用者に対し，指定療養介護を行った場合に，該  基準に掲げる区分に従い，次に掲げる単位数を所定単位数に加算  しているか。  ただし，次に掲げるいずれかの加算を算定している場合にあっ  ては，次に掲げるその他の加算は算定していないか。  ①　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)　２から７までにより算定した単位数の1000分の137に相当する単位数  ②　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅱ)　２から７までにより算定した単位数の1000分の135に相当する単位数  ③　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅲ) 　２から７までにより算定した単位数の1000分の116に相当する単位数  ④　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅳ)　２から７までにより算定した単位数の1000分の99に相当する単位数  (2) 令和７年３月31日までの間，平成18年厚生労働省告示第543  号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準  並びに厚生労働大臣が定める基準」十六の二に適合している福  祉・介護職員等の賃金の改善等を実施しているものとして県知事  に届け出た指定療養介護事業所（（１）の加算を算定しているもの  を除く。）が，利用者に対し，指定療養介護を行った場合に，当該  基準に掲げる区分に従い，次に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。  ただし，次に掲げるいずれかの加算を算定している場合にあっては，次に掲げるその他の加算は算定していないか。  ①　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑴　２から７までにより算定した単位数の1000分の109に相当する単位数  ②　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑵　２から７までにより算定した単位数の1000分の120に相当する単位数  ③　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑶　２から７までにより算定した単位数の1000分の107に相当する単位数  ④　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑷　２から７までにより算定した単位数の1000分の118に相当する単位数  ⑤　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑸　２から７までにより算定した単位数の1000分の92に相当する単位数 | | | いる・いない  いない・いる  いない・いる  いる・いない  いない・いる | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)  ○介護給付費明細書(控)  ○領収証(控)  ○療養介護計画  ○実績記録  ○同上  ○同上 | 平18厚告543の十七の二  （同三の二準用）  平18厚告523  別表第５の６の注１  平18厚告543の十六の二  （同二準用）  平18厚告523  別表第５の６の注２  平18厚告543の十六の二（同二準用） |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  | ⑥　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑹　２から７までにより算定した単位数の1000分の90に相当する単位数  ⑦　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑺　２から７までにより算定した単位数の1000分の99に相当する単位数  ⑧　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑻　２から７までにより算定した単位数の1000分の88に相当する単位数  ⑨　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑼　２から７までにより算定した単位数の1000分の97に相当する単位数  ⑩　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑽　２から７までにより算定した単位数の1000分の71に相当する単位数  ⑪　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑾　２から７までにより算定した単位数の1000分の71に相当する単位数  　 ⑫　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑿　２から７までによ  り算定した単位数の1000分の69に相当する単位数  ⑬　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⒀　２から７までによ  り算定した単位数の1000分の78に相当する単位数  ⑭　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⒁　２から７までによ  り算定した単位数の1000分の50に相当する単位数 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  |  |  |  |

**（参考）　主な根拠法令等**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区分 | 略　　号 | 法　　　　令　　　　等　　　　名 |
| 法 | 法 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（障害者総合支援法；平成17年11月７日，法律第123号） |
| 政令 | 施行令 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令（平成18年１月25日，政令第10号） |
| 省令 | 施行規則 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則（平成18年２月28日，厚生労働省令第19号） |
| 平18厚令171 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準（平成18年９月29日，厚生労働省令第171号） |
| 令３厚令10 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準等の一部を改正する省令（令和３年１月25日，厚生労働省令第10号） |
| 告示 | 平18厚告523 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年９月29日，厚生労働省告示第523号） |
| 平18厚告527 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第70条第２項及び第71条第２項において準用する同法第58条第４項の規定による療養介護医療又は基準該当療養介護医療に要する費用の額の算定方法及び同法第72条において準用する同法第62条第２項の規定による診療方針（平成18年９月29日，厚生労働省告示第527号） |
| 平18厚告543 | こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準（平成18年９月29日，厚生労働省告示第543号） |
| 平18厚告544 | 指定障害福祉サービスの提供に係るサービス管理を行う者として厚生労働大臣が定めるもの等（平成18年９月29日，厚生労働省告示第544号） |
| 平18厚告550 | 厚生労働大臣が定める利用者の数の基準，従業者の員数の基準及び営業時間の時間数並びに所定単位数に乗じる割合並びに所定単位数に乗じる割合並びにこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める利用者の数の基準及び従業員の員数の基準並びに所定単位数に乗じる割合（平成18年９月29日，厚生労働省告示第550号） |
| 平18厚告551 | 厚生労働大臣が定める施設基準並びにこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める施設基準（平成18年９月29日，厚生労働省告示第551号） |
| 平18厚告556 | 厚生労働大臣が定める者並びにこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める者（平成18年９月29日，厚生労働省告示第556号） |
| 平24厚告122 | 児童福祉法に基づく指定通所支援及び基準該当通所支援に要する費用の額の算定に関する基準（平成24年３月14日，厚生労働省告示第122号） |
| 通知等 | 平18障発第1206001号 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準について（平成18年12月６日，障発第1206001号） |
| 平18障発第1031001号 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の制定に伴う実施上の留意事項について（平成18年１月31日，障発第1031001号） |
| 平17障発第1020001号 | 障害者（児）施設における虐待の防止について（平成17年10月20日，障発第1020001号） |
|  | 福祉サービスにおける危機管理（リスクマネジメント）に関する取り組み指針（平成14年３月28日，福祉サービスにおける危機管理に関する検討会） |
| 県条例 | 県条例第37号 | 鹿児島県指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成25年３月29日，条例第37号） |