**令和７年度**

**【No.11-1-2】指定障害福祉サービス事業者等指導調書**

**○ 指定重度訪問介護**

|  |  |
| --- | --- |
| 事業所の名称 |  |
| 事業所の所在地 |  |
| 電話番号 |  |
| ＦＡＸ番号 |  |
| HP,Eﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ |  |
| 事業者の名称 |  |
| 事業所番号 | ４６ |
| 指導年月日 | 　　　年　　　月　　　日　～　　　　　　年　　　月　　　日 |
| 記入者及び担当者氏名 |  |
| 立会者（事業所側） | 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 職 名 氏 名 |
| 指導班（県　　側） | （班長）職 名 氏 名 |
| （班員）職 名 氏 名 |
| （班員）職 名 氏 名 |

※　太枠内のみ事業所において御記入ください。

《目　　次》

Ⅰ　運営指導当日準備する必要書類・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　１

Ⅱ　主眼事項及び着眼点（指定重度訪問介護）

第１　基本方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　２

第２　人員に関する基準

１　従業者の員数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　２

２　サービス提供責任者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　６

３　管理者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　８

４　人員の特例案件・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　　８

第３　設備に関する基準

　　 設備及び備品等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１０

第４　運営に関する基準

１　内容及び手続の説明及び同意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１０

２　契約支給量の報告等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１２

３　提供拒否の禁止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１２

４　連絡調整に対する協力・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１４

５　サービス提供困難時の対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１４

６　受給資格の確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１４

７　介護給付費の支給の申請に係る援助・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１４

８　心身の状況等の把握・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１６

９　指定障害福祉サービス事業者等との連携等・・・・・・・・・・・・・・・・　１６

10　身分を証する書類の携行・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１６

11　サービスの提供の記録・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１６

12　指定重度訪問介護事業者が支給決定障害者に求めることのできる

金銭の支払の範囲等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１８

13　利用者負担額等の受領・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　１８

14　利用者負担額に係る管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２０

15　介護給付費の額に係る通知等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２０

16　指定重度訪問介護の基本取扱方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２０

17　指定重度訪問介護の具体的取扱方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２２

18　重度訪問介護計画の作成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２２

19　同居家族に対するサービス提供の禁止・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２２

20　緊急時等の対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２４

21　支給決定障害者に関する市町村への通知・・・・・・・・・・・・・・・・・　２４

22　管理者及びサービス提供責任者の責務・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２４

23　運営規程・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２６

24　介護等の総合的な提供・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２８

25　勤務体制の確保等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２８

26　業務継続計画の策定等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３０

27　衛生管理等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３２

28　掲示・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３２

29　身体拘束等の禁止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３４

30　秘密保持等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３４

31　情報の提供等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３４

32　利益供与等の禁止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３６

33　苦情解決・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３６

34　事故発生時の対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３８

35　虐待の防止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４０

36　会計の区分・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４０

37　記録の整備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４０

38　電磁的記録等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４０

第５　共生型障害福祉サービスに関する基準

１ 共生型重度訪問介護の事業を行う指定訪問介護事業者の基準・・・・・・・・　４２

 　　２　準用（共生型重度訪問介護の事業を行う指定訪問介護事業者の基準）・・・・ ４２

３　電磁的記録等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ４２

第６　基準該当障害福祉サービスに関する基準

１ 従業者の員数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４４

２　管理者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ４４

 　　３　設備及び備品等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ４４

 　　４　同居家族に対するサービス提供の制限・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ４４

５　運営に関する基準・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ４６

６　電磁的記録等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ４６

第７　変更の届出等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４６

第８　介護給付費又は訓練等給付費の算定及び取扱い

１　基本事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４６

２　重度訪問介護サービス費 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４８

３　移動介護加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５６

４　移動介護緊急時支援加算 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５６

５　初回加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５６

６　利用者負担上限額管理加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５６

７　喀痰吸引等支援体制加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５６

８　行動障害支援連携加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５６

９　入院時支援連携加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５８

10　福祉・介護職員処遇改善加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５８

11　福祉・介護職員等特定処遇改善加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５８

12　福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算・・・・・・・・・・・・・・・・　５８

13　福祉・介護職員等処遇改善加算・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　５８

（参考）主な根拠法令等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ６４

Ⅰ 運営指導当日準備する必要書類

指定重度訪問介護

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １ |  指定申請書類(控) | [ ] 有・[ ] 無 |
| ２ |  組織図 | [ ] 有・[ ] 無 |
| ３ |  勤務表，出勤簿 | [ ] 有・[ ] 無 |
| ４ |  給与台帳 | [ ] 有・[ ] 無 |
| ５ |  登録証，免許証 | [ ] 有・[ ] 無 |
| ６ |  平面図 | [ ] 有・[ ] 無 |
| ７ |  運営規程 | [ ] 有・[ ] 無 |
| ８ |  契約書，重要事項説明書 | [ ] 有・[ ] 無 |
| ９ |  利用料金等の説明文書，パンフレットなど | [ ] 有・[ ] 無 |
| 10 |  受給者証（写） | [ ] 有・[ ] 無 |
| 11 |  看護・介護記録，生活介護計画等 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 12 |  辞令又は雇用契約書 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 13 |  前年度利用者数が分かる資料 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 14 |  職員の研修の記録 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 15 |  消防計画 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 16 |  衛生管理等に関する記録 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 17 |  就業規則 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 18 |  秘密保持に関する就業時の取り決め（雇用契約書，誓約書など） | [ ] 有・[ ] 無 |
| 19 |  秘密保持に関する利用者の同意書 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 20 |  苦情解決に関する記録 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 21 |  事故に関する記録 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 22 |  緊急時の連絡体制に関する書類 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 23 |  損害賠償保険証書 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 24 |  変更届(控) | [ ] 有・[ ] 無 |
| 25 |  金銭台帳の類 | [ ] 有・[ ] 無 |
| 26 |  介護給付費又は訓練等給付費請求書(控) | [ ] 有・[ ] 無 |
| 27 |  介護給付費又は訓練等給付費明細書(控) | [ ] 有・[ ] 無 |
| 28 |  サービス提供実績記録票（控） | [ ] 有・[ ] 無 |
| 29 |  サービス提供証明書（控） | [ ] 有・[ ] 無 |
| 30 | 領収証(請求書)(控) | [ ] 有・[ ] 無 |
| 注１　運営指導対象期間は，令和　６年　４月　１日から運営指導当日までですので，その期間に対応した上記書類を準備してください。注２　その他の書類についても当日提示していただく場合があります。 |

**Ⅱ 主眼事項及び着眼点（指定重度訪問介護）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 第１　基本方針第２　人員に関する基準１　従業者の員数 | （１）指定重度訪問介護事業者は，利用者の意思及び人格を尊重して，常に当該利用者の立場に立った指定重度訪問介護の提供に努めているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，利用者の人権の擁護，虐待の防止等のため，必要な体制の整備を行うとともに，その従業者に対し，研修を実施する等の措置を講じているか。（３）指定重度訪問介護の事業は，重度の肢体不自由者又は重度の知的障害若しくは精神障害により行動上著しい困難を有する障害者であって，常時介護を要する障害者が居宅において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう，当該障害者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて，入浴，排せつ及び食事等の介護，調理，洗濯及び掃除等の家事，外出時における移動中の介護並びに生活等に関する相談及び助言その他の生活全般にわたる援助を適切かつ効果的に行うものとなっているか。（１）指定重度訪問介護事業所ごとに置くべき従業者の員数は，常勤換算方法で，2.5以上となっているか。 　　 常勤換算　　　　（　　　　．　　　）人　　 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○「常勤換算方法」総従業者の１週間の勤務延べ時間数÷当該事業所において常勤の従業者が１週間に勤務すべき時間数（32時間を下回る場合は32時間を基本とする。） | ○運営規程○個別支援計画○ケース記録○運営規程○研修計画，研修実施記録○虐待防止関係書類○体制の整備をしていることが分かる書類○運営規程○個別支援計画○ケース記録○勤務実績表○出勤簿（ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ）○勤務体制一覧表○従業者の資格証 | 法第43条平18厚令171第３条第２項平25県条例第37号平18厚令171第３条第３項平18厚令171第４条第２項法第43条第１項平18厚令171第７条準用（第５条１項）平18厚告538第１条平18障発第1206001号第二２(1)平18障発第1206001号第二２(2) |  |
| ただし，雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に関する法律（昭和47年法律第113号）第13条第１項に規定する措置（以下「母性健康管理措置」という。）又は育児休業，介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律（平成３年法律第76号。以下「育児・介護休業法」という。）第23条第１項，同条第３項若しくは同法第24 条に規定する所定労働時間の短縮等の措置若しくは厚生労働省「事業場における治療と仕事の両立支援のためのガイドライン」に沿って事業者が自主的に設ける所定労働時間の短縮措置（以下「育児，介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置」という。）が講じられている場合，30 時間以上の勤務で，常勤換算方法での計算に当たり，常勤の従業者が勤務すべき時間数を満たしたものとし，１として取り扱うことを可能とする。○「勤務延べ時間数」勤務表上，サービス等の提供に従事する時間又は準備等を行う時間(待機の時間を含む)として明確に位置付けられている時間の合計数。なお，従業者１人につき，勤務延べ時間数に算入することができる時間数は，当該指定障害福祉サービス事業所等において常勤の従業者が勤務すべき勤務時間数を上限とすること。 |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  |  |  |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○「常勤」指定障害福祉サービス事業所等における勤務時間が，当該指定障害福祉サービス事業所等において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数（１週間に勤務すべき時間数が32時間を下回る場合は32時間を基本とする。）に達していることをいうものである。 ただし，母性健康管理措置又は育児，介護及び治療のための所定労働時間の短縮等の措置が講じられている者については，利用者の処遇に支障がない体制が事業所として整っている場合は，例外的に常勤の従業者が勤務すべき時間数を30時間として取り扱うことを可能とする。当該指定障害福祉サービス事業所等に併設される事業所（同一敷地内に所在する又は道路を隔てて隣接する事業所をいう。ただし，管理者について，管理上支障がない場合は，その他の事業所を含む。）の職務であって，当該指定障害福祉サービス事業所等の職務と同時並行的に行われることが差し支えないと考えられるものについては，それぞれに係る勤務時間の合計が常勤の従業者が勤務すべき時間に達していれば，常勤の要件を満たすものであることとする。また，人員基準において常勤要件が設けられている場合，従事者が労働基準法（昭和22年法律第49号）第65条に規定する休業（以下「産前産後休業」という。），母性健康管理措置，育児・介護休業法第２条第１号に規定する育児休業(以下「育児休業」という。），同条第２号に規定する介護休業（以下「介護休業」という。），同法第23条第２項の育児休業に関する制度に準ずる措置又は同法第24条第１項（第２号に係る部分に限る。）の規定により同項第２号に規定する育児休業に関する制度に準じて講ずる措置による休業（以下「育児休業に準ずる休業」という。）を取得中の期間において，当該人員基準において求められる資質を有する複数の非常勤の従事者の員数に換算することにより，人員基準を満たすことが可能であることとする。 | 平18障発第1206001号第二２(3) |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ２　サービス提供責任者 | （１）指定重度訪問介護事業所ごとに，常勤の従業者であって専ら指定重度訪問介護の職務に従事するもののうち事業の規模に応じて１人以上の者をサービス提供責任者としているか。 　（ただし，管理者がサービス提供責任者を兼務することは差し支えない。なお，当該者の員数については，事業の規模に応じて，常勤換算方法によることができる。）（２）サービス提供責任者の配置の基準は，次のいずれかに該当する員数を置いているか。　　ア　当該事業所の月間の延べサービス提供時間（事業所における待機時間や移動時間を除く。）が1,000時間又はその端数を増すごとに１人以上イ　当該事業所の従業者の数が20人又はその端数を増すごとに１人以上ウ　当該事業所の利用者の数が10人又はその端数を増すごとに１人以上（３）サービス提供責任者については，次のいずれかに該当する常勤の従業者から選任しているか。　　ア　介護福祉士イ　社会福祉士及び介護福祉士法（昭和62年法律第30号）第40条第２項第２号の指定を受けた学校又は養成施設において１月以上介護福祉士として必要な知識及び技能を修得するための研修を修了した者ウ　改正前の介護保険法施行規則（平成11年厚生省令第36号）第22条の23第１項に規定する介護職員基礎研修を修了した者エ　居宅介護従業者養成研修による改正前の指定居宅介護等の提供に当たる者として厚生労働大臣が定めるもの（平成18年厚生労働省告示第538号）第２号に規定する１級課程）を修了した者オ　居宅介護職員初任者研修の課程を修了した者であって３年以上介護等の業務に従事した者（ウ，エに掲げる者を除く。） ※　介護保険法上の指定訪問介護事業所に置くべきサービス提供責任者の選任要件に該当するものについても，アからオまでと同様に取り扱って差し支えない。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○サービス提供責任者の勤務形態が分かる書類○勤務実績表○出勤簿（ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ）○勤務体制一覧表○従業者の資格証 | 平18厚令171第７条準用（５条第２項）平18障発第1206001号第三１(2)平18障発第1206001号第三１(5)①平18障発第1206001号第三１(2)② |  |
| ○　事業の規模に応じて，常勤換算方法によることができることとされたが，サービス提供責任者として配置することができる非常勤職員については，当該事業所において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数(32時間を下回る場合には，32時間を基本とする。)の２分の１以上に達している者でなければならない。 |
| ○勤務表○出勤簿○辞令等○給与台帳等○組織図○資格証等 ○利用者数が分かる資料など(3)の留意点「居宅介護職員初任者研修課程を修了した者であって３年以上介護等の業務に従事した者」とは，社会福祉士及び介護福祉士法（昭和62年法律第30号）第40条第２項第５号に規定する「３年以上介護等の業務に従事した者」と同様とし，その具体的な取扱いについては，「指定施設における業務の範囲等及び介護福祉士試験の受験資格の認定に係る介護等の業務の範囲等について」（昭和63年２月12日社庶第29号厚生省社会局長，児童家庭局長連名通知）の別添２「介護福祉士試験の受験資格の認定に係る介護等の業務の範囲等」（以下「業務の範囲通知」という。）を参考とされたい。この場合，３年間の実務経験の要件が達成された時点と居宅介護職員初任者研修課程の研修修了時点との時間的な前後関係は問わないものであること。また，介護等の業務に従事した期間には，ボランティアとして介護等を経験した期間は原則として含まれないものであるが，特定非営利活動促進法（平成10年法律第７号）に基づき設立された特定非営利活動法人が法第36条第１項の規定に基づき居宅介護に係る指定を受けている又は受けることが確実に見込まれる場合であって，当該特定非営利活動法人が指定を受けて行うことを予定している居宅介護と，それ以前に行ってきた事業とに連続性が認められるものについては，例外的に，当該特定非営利活動法人及び当該特定非営利活動法人格を付与される前の当該団体が行う事業に従事した経験を有する者の従事期間を，当該者の３年の実務経験に算入して差し支えないものとする。なお，この場合において，介護福祉士国家試験の受験資格としての実務経験に当該従事期間を算入することはできないものであること。 |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ３　管理者４　人員の特例要件（１）介護保険との関係（２）指定重度訪問介護事業者が，指定居宅介護，指定同行援護又は指定行動援護の事業を併せて行う場合の要件 | 指定重度訪問介護事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置いているか。　（ただし，指定重度訪問介護事業所の管理上支障がない場合は，当該指定重度訪問介護事業所の他の職務に従事させ，又は当該指定重度訪問介護事業所以外の事業所，施設等の職務に従事することは差し支えない。）（１）介護保険法による指定訪問介護事業者及び第１号訪問事業者が，指定居宅介護，指定重度訪問介護，指定同行援護又は指定行動援護の事業を同一の事業所において併せて行う場合は，当該介護保険法上の指定を受けていることをもって，基準を満たしているものと判断して差し支えないが，当該指定基準を満たしているか。（２）（１）の場合において，当該事業所に置くべきサービス提供責任者の員数は，次のいずれかに該当する員数を置いているか。ア　当該事業所における指定訪問介護等及び指定重度訪問介護の利用者数の合計数に応じて必要とされる員数以上イ　指定訪問介護と指定重度訪問介護等のそれぞれの基準により必要とされる員数以上なお，指定重度訪問介護のサービス提供責任者と指定訪問介護のサービス提供責任者を兼務することは差し支えない。指定重度訪問介護事業者が，指定居宅介護，指定同行援護又は指定行動援護の事業を併せて行う場合の要件を満たしているか。 ア　従業者（ホームヘルパー）当該事業所に置くべき従業者の員数は，一の指定重度訪問介護事業所として置くべき従業者の員数で足りる。（指定居宅介護事業者，指定重度訪問介護事業者，指定同行援護事業者及び指定行動援護事業者のうち３つ以上の指定を受ける場合も同様とする。）イ　サービス提供責任者当該事業所に置くべきサービス提供責任者の員数は，指定居宅介護，指定同行援護及び指定行動援護を合わせた事業の規模に応じて１以上で足りる。（同上）ウ　管理者当該事業所に置くべき管理者が，指定居宅介護事業所，指定同行援護事業所及び指定行動援護事業所の管理者の業務を兼務することは差し支えない。（同上） | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○ 指定重度訪問介護事業所の管理者は常勤であり，かつ，原則として専ら当該事業所の管理業務に従事するものとする。　　ただし，以下の場合であって，当該事業所の管理業務に支障がないときは，他の職務を兼ねることができる。　　なお，管理者は，指定重度訪問介護の従業者である必要はない。　①　当該指定重度訪問介護事業所の従業者としての職務に従事する場合　②　同一の事業者によって設置された他の事業所，施設等の管理者又は従業者としての職務に従事する場合であって，当該他の事業所，施設等の管理者又は従業者としての職務に従事する時間帯も，当該指定重度訪問介護事業所の利用者へのサービス提供の場面等で生じる事象を適時かつ適切に把握し，職員及び業務の一元的な管理・指揮命令を支障なく行うことができ，また，事故発生時等の緊急時の対応について，あらかじめ対応の流れを定め，必要に応じて管理者自身が速やかに出勤できる場合（管理業務に支障があると考えられる例）管理すべき事業所数が過剰であると個別に判断される場合や，併設される指定障害者支援施設等において入所者に対しサービス提供を行う看護・介護職員と兼務する場合（指定障害者支援施設等における勤務時間が極めて限られている場合を除く。），事故発生時等の緊急時において管理者自身が速やかに利用者へのサービス提供の現場に駆け付けることができない体制となっている場合など | ○管理者の勤務形態が分かる書類○勤務実績表○出勤簿（ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ）○勤務体制一覧表○従業者の資格証 | 平18厚令171第７条準用（第６条）平18障発第1206001号第三１(3)平18障発第1206001号第三１(8)②平18障発第1206001号第三１(8)① |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 第３設備に関する基準　 設備及び備品等 第４ 運営に関する基準１　内容及び手続の説明及び同意 | （１） 事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画を設けるほか，指定重度訪問介護の提供に必要な設備及び備品等が備えられているか。（２）事務室又は事業を行うための区画については，利用申込みの受付，相談等に対応するのに適切なスペースが確保されているか。（３）指定重度訪問介護に必要な設備及び備品等が備えられているか。　　　特に，手指を洗浄するための設備等感染症予防に必要な設備等に配慮しているか。　　　（ただし，他の事業所，施設等と同一敷地内にある場合であって，指定重度訪問介護の事業又は当該他の事業所，施設等の運営に支障がない場合は，当該他の事業所，施設等に備え付けられた設備及び備品等を使用することができる。）（１）指定重度訪問介護事業者は，支給決定障害者等が指定重度訪問介護の利用の申込みを行ったときは，当該利用申込者に係る障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ，当該利用申込者に対し，運営規程の概要，従業者の勤務体制，その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行っているか。　　　また，当該指定重度訪問介護の提供の開始について当該利用申込者の同意を得ているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，社会福祉法第77条の規定に基づき書面の交付を行う場合は，利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしているか。 　（なお，利用者の承諾を得た場合には当該書面に記載すべき　　　事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法により提供することができる。） | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　指定重度訪問介護事業所には，事業の運営を行うために必要な面積を有する専用の事務室を設けることが望ましいが，間仕切りする等他の事業の用に供するものと明確に区分される場合は，他の事業と同一の事務室であっても差し支えない。　　なお，この場合に，区分がされていなくても業務に支障がないときは，指定重度訪問介護の事業を行うための区画が明確に特定されていれば足りる。○　事務室又は区画，設備及び備品等については，必ずしも事業者が所有している必要はなく，貸与を受けているものであっても差し支えない。○　書面交付事項　①　当該事業の経営者の名称及び主たる事務所の所在地　②　当該事業の経営者が提供する指定重度訪問介護の内容　③　当該指定重度訪問介護の提供につき利用者が支払うべき額に関する事項　④　指定重度訪問介護の提供開始年月日　⑤ 指定重度訪問介護に係る苦情を受け付けるための窓口 | ○平面図○重要事項説明書○利用契約書○同上○その他利用者に交付した書面 | 法第43条第２項平18厚令171第８条第２項準用（第８条第１項）平18障発第1206001号第三２(1)平18障発第1206001号第三２(2)平18障発第1206001号第三２(3)法第43条第２項平18厚令171第43条第１項準用（第９条第１項）平18障発第1206001号第三３(1)平18厚令171第43条第１項準用（第９条第２項）平18障発第1206001号第三３(1) |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ２　契約支給量の報告等３　提供拒否の禁止 | （１）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護を提供するときは，当該指定重度訪問介護の内容，契約支給量，その他の必要な事項（受給者証記載事項）を支給決定障害者の受給者証に記載しているか。（２）契約支給量の総量は，当該支給決定障害者の支給量を超えていないか。（３）指定重度訪問介護事業者は指定重度訪問介護の利用に係る契約をしたときは，受給者証記載事項その他の必要な事項を市町村に対し遅滞なく報告しているか。（４）指定重度訪問介護事業者は，受給者証記載事項に変更があった場合に，（１）から（３）に準じて取り扱っているか。　指定重度訪問介護事業者は，正当な理由がなく指定重度訪問介護の提供を拒んでいないか。 特に，障害支援区分や所得の多寡を理由にサービスの提供を拒否していないか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる[ ] いない・[ ] いる |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○ 受給者証への記載事項 ①　当該事業者及びその事業所の名称　②　当該指定重度訪問介護の内容　③　当該事業者が当該利用者に提供する月当たりのサービスの提供量（契約支給量）　④　契約日等○　当該契約に係る指定重度訪問介護の提供が終了した場合にはその年月日を，月途中で終了した場合には当該月で既に提供した指定重度訪問介護の量を記載すること。○　提供を拒むことのできる正当な理由　①　当該事業所の現員からは利用申込みに応じきれない場合　② 利用申込者の居住地が当該事業所の通常の事業の実施地域外である場合　③　当該事業所の運営規程において主たる対象とする障害の種類を定めている場合であって，これに該当しない者から利用申込みがあった場合，その他利用申込者に対し自ら適切な指定重度訪問介護を提供することが困難な場合※　「難病等対象者」である理由のみをもって，一律機械的にサービス提供を拒否することのないよう留意すること。（平成25年３月６日厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課事務連絡） | ○受給者証（写）○受給者証（写）○契約内容報告書○契約内容報告書○受給者証（写）○契約内容報告書 | 平18厚令171第43条第１項準用（第10条第１項）平18障発第1206001号第三３(2)①平18厚令171第43条第１項準用（第10条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第10条第３項）平18厚令171第43条第１項準用（第10条第４項）平18厚令171第43条第１項準用（第11条）平18障発第1206001号第三３(3) |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ４　連絡調整に対する協力５　サービス提供困難時の対応６　受給資格の確認７　介護給付費の支給の申請に係る援助 | 　指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護の利用について市町村又は一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者が行う連絡調整に，できる限り協力しているか。 指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護事業所の通常の事業の実施地域等を勘案し，利用申込者に対し自ら適切な指定重度訪問介護を提供することが困難であると認めた場合は，適当な他の指定重度訪問介護事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じているか。　指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護の提供を求められた場合は，その者の提示する受給者証によって，支給決定の有無，支給決定の有効期間，支給量等を確かめているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，重度訪問介護に係る支給決定を受けていない者から利用の申込みがあった場合は，その者の意向を踏まえて速やかに介護給付費の支給の申請が行われるよう必要な援助を行っているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，重度訪問介護に係る支給決定に通常要すべき標準的な期間を考慮し，支給決定の有効期間の終了に伴う介護給付費の支給申請について，必要な援助を行っているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| 　 | ○ 受給者証（写） | 平18厚令171第43条第１項準用（第12条）平18障発第1206001号第三３(４)平18厚令171第43条第１項準用（第13条）平18障発第1206001号第三３(5)平18厚令171第43条第１項準用（第14条）平18厚令171第43条第１項準用（第15条第１項）平18厚令171第43条第１項準用（第15条第２項） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ８　心身の状況等の把握９　指定障害福祉サービス事業者等との連携等10　身分を証する書類の携行11　サービスの提供の記録 | 指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護の提供に当たっては，利用者の心身の状況，その置かれている環境，他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護を提供するに当たっては，地域及び家庭との結びつきを重視した運営を行い，市町村，他の指定障害福祉サービス事業者等その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護の提供の終了に際しては，利用者又はその家族に対して適切な援助を行うとともに，保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，従業者に身分を証する書類を携行させ，初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは，これを提示すべき旨を指導しているか。（２）証書等には，当該指定重度訪問介護事業所の名称，当該従業者の氏名を記載しているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護を提供した際　は，当該指定重度訪問介護の提供日，内容その他必要な事項を，指定重度訪問介護の提供の都度，記録しているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，（１）の規定による記録に際しては，支給決定障害者から指定重度訪問介護を提供したことについて確認を受けているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　証書等には，当該従業者の写真の貼付や職能の記載を行うことが望ましいこと。○ 提供の記録事項①　当該指定重度訪問介護の提供日②　提供したサービスの具体的内容（例えば，身体介護と家事援助の別等）③　実績時間数，利用者負担額等の利用者へ伝達すべき必要な事項○　サービスの提供に係る適切な手続を確保する観点から，利用者の確認を得ること。 | ○アセスメント記録○ケース記録○個別支援計画○ケース記録○同上○身分を証する書類（名札等）○サービス提供の記録○同上 | 平18厚令171第43条第１項準用（第16条）平18厚令171第43条第１項準用（第17条第１項）平18厚令171第43条第１項準用（第17条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第18条）平18障発第1206001号第三３(8)平18厚令171第43条第１項準用（第19条第１項）平18障発第1206001号第三３(9)①平18厚令171第43条第１項準用（第19条第２項）平18障発第1206001号第三３(9)② |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 12　指定重度訪問介護事業者が支給決定障害者に求めることのできる金銭の支払の範囲等13　利用者負担額等の受領 | （１）指定重度訪問介護事業者が指定重度訪問介護を提供する支給決定障害者に対して金銭の支払を求めることができるのは，当該金銭の使途が直接利用者の便益を向上させるものであって，当該支給決定障害者に支払を求めることが適当であるものに限られているか。（２）（１）の規定により金銭の支払を求める際は，当該金銭の使途及び額並びに支給決定障害者に金銭の支払を求める理由について書面によって明らかにするとともに，支給決定障害者に対し説明を行い，その同意を得ているか。 （ただし13の（１）から（３）までに掲げる支払については，この限りでない。）（１）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護を提供した際は，支給決定障害者から当該指定重度訪問介護に係る利用者負担額の支払を受けているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，法定代理受領を行わない指定重度訪問介護を提供した際は，支給決定障害者から当該指定重度訪問介護に係る指定障害福祉サービス等費用基準額の支払を受けているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，（１）及び（２)の支払を受ける額のほか，支給決定障害者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域において指定重度訪問介護を提供する場合に，それに要した交通費の額の支払を受けているか。（４）指定重度訪問介護事業者は，（１）から（３）までに掲げる費用の額の支払を受けた場合は，当該費用に係る領収証を当該費用の額を支払った支給決定障害者に対し交付しているか。（５）指定重度訪問介護事業者は，（３）の費用に係るサービスの提供に当たっては，あらかじめ，支給決定障害者に対し，当該サービスの内容及び費用について説明を行い，支給決定障害者の同意を得ているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　利用者の直接便益を向上させるものについては，次の要件を満たす場合に，利用者等に金銭の支払を求めることは差し支えない。　①　指定重度訪問介護のサービス提供の一環として行われるものではないサービスの提供に要する費用であること。　②　利用者等に求める金額，その使途及び金銭の支払を求める理由について記載した書面を利用者に交付し，説明を行うとともに，当該利用者の同意を得ていること。 | ○金銭台帳の類○請求書及び領収証(控)○介護給付費等明細書(控)○運営規程○利用料金等の説明文書○同意書○請求書○領収書○同上○同上○領収書○重要事項説明書 | 平18厚令171第43条第１項準用（第20条第１項）平18障発第1206001号第三３(10)平18厚令171第43条第１項準用（第20条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第21条第１項）平18厚令171第43条第１項準用（第21条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第21条第３項）平18厚令171第43条第１項準用（第21条第４項）平18厚令171第43条第１項準用（第21条第５項） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 14　利用者負担額に係る管理15　介護給付費の額に係る通知等16　指定重度訪問介護の基本取扱方針 | 　指定重度訪問介護事業者は，支給決定障害者等の依頼を受けて，当該支給決定障害者等が同一の月に当該指定重度訪問介護事業者が提供する指定重度訪問介護及び他の指定障害福祉サービス等を受けたときは，当該指定重度訪問介護及び他の指定障害福祉サービス等に係る指定障害福祉サービス等費用基準額から当該指定重度訪問介護及び他の指定障害福祉サービス等につき法第29条第３項（法第31条の規定により読み替えて適用される場合を含む。）の規定により算定された介護給付費又は訓練等給付費の額を控除した額の合計額（利用者負担額合計額）を算定しているか。　この場合において，当該指定重度訪問介護事業者は，利用者負担額合計額を市町村に報告するとともに，当該支給決定障害者等及び当該他の指定障害福祉サービス等を提供した指定障害福祉サービス事業者等に通知しているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，法定代理受領により市町村から指定重度訪問介護に係る介護給付費の支給を受けた場合は，支給決定障害者に対し，当該支給決定障害者に係る介護給付費の額を通知しているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，法定代理受領を行わない指定重度訪問介護に係る費用の支払を受けた場合は，その提供した指定重度訪問介護の内容，費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を支給決定障害者に対して交付しているか。（１）指定重度訪問介護は，利用者が居宅において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう，当該利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じ適切に提供されているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，その提供する指定重度訪問介護の質の評価を行い，常にその改善を図っているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　サービス提供証明書の記載事項①　提供した指定重度訪問介護の内容②　費用の額③　その他利用者が市町村に対し介護給付費を請求する上で必要と認められる事項○　指定重度訪問介護は，漫然かつ画一的に提供されることがないよう，個々の利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて適切に提供されなければならない。○　提供された指定重度訪問介護については，目標達成の度合いや利用者の満足度等について常に評価を行うとともに，重度訪問介護計画の見直しを行うなど，その改善を図らなければならない。 | ○利用者負担額上限管理通知(控)○通知(写)○サービス提供証明書（写）○重度訪問介護計画(利用者ごと)○実績記録など | 平18厚令171第43条第１項準用（第22条）平18厚令171第43条第１項準用（第23条第１項）平18厚令171第43条第１項準用（第23条第２項）平18障発第1206001号第三３(13)②平18厚令171第43条第１項準用（第24条第１項）平18障発第1206001号第三３(14)平18厚令171第43条第１項準用（第24条第２項）平18障発第1206001号第三３(14) |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 17　指定重度訪問介護の具体的取扱方針18　重度訪問介護計画の作成19　同居家族に対するサービス提供の禁止 | 　指定重度訪問介護事業所の従業者が提供する指定重度訪問介護の方針は，次に掲げるところとなっているか。　①　指定重度訪問介護の提供に当たっては，重度訪問介護計画に基づき，利用者が日常生活を営むのに必要な援助を行っているか。　②　指定重度訪問介護の提供に当たっては，利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう，利用者の意思決定の支援に配慮しているか。　③　指定重度訪問介護の提供に当たっては，懇切丁寧に行うことを旨とし，利用者又はその家族に対し，サービスの提供方法等について，理解しやすいように説明を行っているか。　④　指定重度訪問介護の提供に当たっては，介護技術の進歩に対応し，適切な介護技術をもってサービスの提供を行っているか。　⑤　常に利用者の心身の状況，その置かれている環境等の的確な把握に努め，利用者又はその家族に対し，適切な相談及び助言を行っているか。（１）サービス提供責任者は，利用者の日常生活全般の状況及び希望等を踏まえて，具体的なサービスの内容等を記載した重度訪問介護計画を作成しているか。（２）サービス提供責任者は，重度訪問介護計画を作成した際は，利用者及びその同居の家族にその内容を説明するとともに，当該重度訪問介護計画を利用者及びその同居の家族並びに当該利用者又は障害児の保護者に対して指定計画相談支援又は指定障害児相談支援を行う者に交付しているか。（３）サービス提供責任者は，重度訪問介護計画作成後においても，当該重度訪問介護計画の実施状況の把握を行い，必要に応じて当該居重度訪問介護計画の変更を行っているか。（４）重度訪問介護計画に変更があった場合，（１）及び（２）に準じて取り扱っているか。　指定重度訪問介護事業者は，従業者に，その同居の家族である利用者に対する重度訪問介護の提供をさせてはいないか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　指定重度訪問介護の提供に当たっては，介護技術の進歩に対応した適切なサービスが提供できるよう，常に新しい技術を習得する等，研鑽を行うべきものであること。○　サービス提供責任者は，指定特定相談支援事業者等が作成したサービス等利用計画を踏まえて，当該指定重度訪問介護事業所以外の保健医療サービス又はその他の福祉サービス等との連携も含め，重度訪問介護計画の原案を作成し，重度訪問介護計画に基づく支援を実施すること。○　重度訪問介護計画書の作成に当たっては，利用者の状況を把握・分析し，重度訪問介護の提供によって解決すべき課題を明らかにし（アセスメント），これに基づき，援助の方向性や目標を明確にし，・　担当する従業者の氏名・　従業者が提供するサービスの具体的内容・　所要時間，日程　等を明らかにすること。○　計画書の様式については，事業所ごとに定めるもので差し支えない。○　サービス提供責任者は，他の従業者の行うサービスが重度訪問介護計画に沿って実施されているかについて把握するとともに，助言，指導等必要な管理を行うこと。 | ○研修受講記録 ○個別支援計画○アセスメント及びモニタリングを実施したことが分かる書類○個別支援計画及び交付した記録○個別支援計画○同上 | 平18厚令171第43条第１項準用（第25条）平18障発第1206001号第三３(15)平18厚令171第43条第１項準用（第25条第１号）平18厚令171第43条第１項準用（第25条第２号）平18厚令171第43条第１項準用（第25条第３号）平18厚令171第43条第１項準用（第25条第４号）平18厚令171第43条第１項準用（第25条第５号）平18厚令171第43条第１項準用（第26条第１項）平18障発第1206001号第三3(16)，②，④平18厚令171第43条第１項準用（第26条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第26条第３項）平18厚令171第43条第１項準用（第26条第４項）平18厚令171第43条第１項準用（第27条） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 20　緊急時等の対応21　支給決定障害者に関する市町村への通知22　管理者及びサービス提供責任者の責務  | 　従業者は，現に指定重度訪問介護の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は，速やかに医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じているか。　指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護を受けている支給決定障害者が偽りその他不正な行為によって介護給付費の支給を受け，又は受けようとしたときは，遅滞なく，意見を付してその旨を市町村に通知しているか。 （１）指定重度訪問介護事業所の管理者は，当該指定重度訪問介護事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行っているか。（２）指定重度訪問介護事業所の管理者は，当該指定重度訪問介護事業所の従業者に平成18年厚生労働省令第171号（指定障害福祉サービス基準）第２章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行っているか。（３）サービス提供責任者は，18に規定する「重度訪問介護計画の作成」業務のほか，指定重度問介護事業所に対する指定重度訪問介護の利用の申込みに係る調整，従業者に対する技術指導等のサービスの内容の管理等を行っているか。（４）サービス提供責任者は、業務を行うに当たっては，利用者の自己決定の尊重を原則とした上で，利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には，適切に利用者への意思決定の支援が行われるよう努めているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○緊急時対応マニュアル○ケース記録○事故等の対応記録○他の業務等と兼務している場合それぞれの勤務表○出勤簿○利用申込み時の記録○サービス提供内容を管理していることが分かる書類（運営規程等） | 平18厚令171第43条第１項準用（第28条）平18厚令171第43条第１項準用（第29条）平18厚令171第43条第１項準用（第30条第１項）平18厚令171第43条第１項準用（第30条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第30条第３項）平18厚令171第43条第１項準用（第30条第４項） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 23　運営規程 | 　指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護事業所ごとに，次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する運営規程を定めてあるか。　①　事業の目的及び運営の方針　②　従業者の職種，員数及び職務の内容　③　営業日及び営業時間　④　指定重度訪問介護の内容並びに支給決定障害者等から受領する費用の種類及びその額　⑤　通常の事業の実施地域　⑥　緊急時等における対応方法　⑦　事業の主たる対象とする障害の種類を定めた場合には当該障害の種類　⑧　虐待の防止のための措置に関する事項  ⑨　その他運営に関する重要事項 | [ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない[ ] ある・[ ] ない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○運営規程 | 平18厚令171第43条第１項準用（第31条）平18障発第1206001号第三３(20) ①，③～⑦「障害者（児）施設における虐待の防止について」（平成17年10月20日障発第1020001号当職通知） |  |
| 【運営規程】○ 従業者の職種，員数及び職務の内容（第２号）従業者の「員数」は日々変わりうるものであるため，業務負担軽減等の観点から，規程を定めるに当たっては，基準第５条において置くべきとされている員数を満たす範囲において，「○人以上」と記載することも差し支えない（基準第９条に規定する重要事項を記した文書に記載する場合についても，同様とする。）。○　支給決定障害者等から受領する費用の額利用者負担額のほかに，基準第21条第３項に規定する額を指すものであること。○　通常の事業の実施地域通常の事業の実施地域は，客観的にその区域が特定されるものとすること。なお，通常の事業の実施地域は，利用申込みに係る調整等の観点からの目安であり，当該地域を越えてサービスが行われることを妨げるものではないこと。○　事業の主たる対象とする障害の種類を定めた場合の当該障害の種類障害種別等にかかわらず利用者を受け入れることを基本とするが，提供するサービスの専門性を確保するため，特に必要がある場合において，あらかじめ，障害種別により「主たる対象者」を定めることができることとしたものである。○　「虐待の防止のための措置事項」　ア　虐待の防止に関する担当者の選定　イ　成年後見制度の利用支援　ウ　苦情解決体制の整備　エ　従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施（研修方法や研修計画等）　オ　基準第40条の２第１項の「虐待の防止のための対策を検討する委員会（以下「虐待防止委員会」という。）」の設置等に関すること○　その他運営に関する重要事項（第９号）指定重度訪問介護事業所が市町村により地域生活支援拠点等（法第77条第４項に規定する地域生活支援拠点等をいう。以下同じ。）として位置付けられている場合は，その旨を明記すること。 |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 24　介護等の総合的な提供25　勤務体制の確保等 | 　指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護の提供に当たっては，入浴，排せつ，食事等の介護又は調理，洗濯，掃除等の家事を常に総合的に提供するものとし，特定の援助に偏ることはないか。（１）指定重度訪問介護事業者は，利用者に対し，適切な指定重度訪問介護を提供できるよう，指定重度訪問介護事業所ごとに，従業者の勤務体制を定めているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護事業所ごとに，当該指定重度訪問介護事業所の従業者によって指定重度訪問介護を提供しているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，従業者の資質の向上のために，その研修の機会を確保しているか。（４）指定重度訪問介護事業者は，適切な指定重度訪問の提供を確保する観点から，職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じているか。 | [ ] ない・[ ] ある[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　「偏ること」とは，特定のサービス行為のみを専ら行うことはもちろん，特定のサービス行為に係るサービス提供時間が月単位等一定期間中のサービス提供時間の大半を占めていれば，これに該当するものである。○　指定重度訪問介護事業所ごとに，原則として月ごとの勤務表を作成し，従業者については，日々の勤務時間，職務の内容，常勤・非常勤の別，管理者との兼務関係，サービス提供責任者である旨等を明確にすること。○　指定重度訪問介護事業所の従業者とは，雇用契約その他の契約により，当該事業所の管理者の指揮命令下にある従業者を指す。○　研修機関が実施する研修や当該指定重度訪問介護事業所内の研修への参加の機会を計画的に確保すること。 | ○重度訪問介護計画(利用者ごと)○実績記録○従事者の勤務表○勤務形態一覧表又は雇用形態が分かる書類○研修計画，研修実施記録○就業環境が害されることを防止するための方針が分かる書類 | 平18厚令171第43条第１項準用（第32条）平18障発第1206001号第三３(21)②平18厚令171第43条第１項準用（第33条第１項）平18障発第1206001号第三３(22)①平18厚令171第43条第１項準用（第33条第２項）平18障発第1206001号第三３(22)②平18厚令171第43条第１項準用（第33条第３項）平18障発第1206001号第三３(22)③平18厚令171第43条第1項準用（第33条第４項）　平18障発第1206001号第三３(22)④ |  |
| ○　同条第４項は，雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に関する法律（昭和47年法律第113号）第11条第１項及び労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律（昭和41年法律第132号）第30条の２第１項の規定に基づき，指定重度訪問介護事業者には，職場におけるセクシュアルハラスメントやパワーハラスメント（以下「職場におけるハラスメント」という。）の防止のための雇用管理上の措置を講じることが義務づけられていることを踏まえ，規定したものである。指定重度訪問介護事業者が講ずべき措置の具体的内容及び指定重度訪問介護事業者が講じることが望ましい取組については，次のとおりとする。なお，セクシュアルハラスメントについては，上司や同僚に限らず，利用者やその家族等から受けるものも含まれることに留意すること。ア　指定重度訪問介護事業者が講ずべき措置の具体的内容指定重度訪問介護事業者が講ずべき措置の具体的な内容は，事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針（平成18年厚生労働省告示第615号）及び事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上構ずべき措置等 |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 26　業務継続計画の策定等 | （１）指定重度訪問介護事業者は，感染症や非常災害の発生時において，利用者に対する指定重度訪問介護の提供を継続的に実施するための，及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定し，当該業務継続計画に従い必要な措置を講じているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，従業者に対し，業務継続計画について周知するとともに，必要な研修及び訓練を定期的に実施しているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，定期的に業務継続計画の見直しを行い，必要に応じて業務継続計画の変更を行っているか。　※　経過措置（令和６年３月31日までの間は努力義務） | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| についての指針（令和２年厚生労働省告示第５号。以下「パワーハラスメント指針」という。）において規定されているとおりであるが，特に留意されたい内容は以下のとおりである。ａ　指定重度訪問介護事業者の方針等の明確化及びその周知・啓発職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し，従業者に周知・啓発すること。ｂ　相談（苦情を含む。以下同じ。）に応じ，適切に対応するために必要な体制の整備相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により，相談への対応のための窓口をあらかじめ定め，従業者に周知すること。イ　指定重度訪問介護事業者が講じることが望ましい取組についてパワーハラスメント指針においては，顧客等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）の防止のために，事業主が雇用管理上の配慮として行うことが望ましい取組の例として，①相談に応じ，適切に対応するために必要な体制の整備，②被害者への配慮のための取組（メンタルヘルス不調への相談対応，行為者に対して１人で対応させない等）及び③被害防止のための取組（マニュアル作成や研修の実施等，業種・業態等の状況に応じた取組）が規定されているので参考にされたい。 | 平18厚令171第43条第１項準用（第33条の２第１項）平18障発第1206001号第三３(23)令３厚令10附則第３条平18厚令171第43条第１項準用（第33条の２第２項）令３厚令10附則第３条平18厚令171第43条第１項準用（第33条の２第３項）令３厚令10附則第３条 |  |
|  | ○業務継続計画○研修及び訓練を実施したことが分かる書類○業務継続計画の見直しを行ったことが分かる書類 |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 27　衛生管理等28　掲示 | （１）指定重度訪問介護事業者は，従業者の清潔の保持及び健康状態について，必要な管理を行っているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護事業所の設備及び備品等について，衛生的な管理に努めているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，当該指定重度訪問介護事業所において感染症が発生し，又はまん延しないように，次の各号に掲げる措置を講じているか。①　当該指定重度訪問介護事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに，その結果について，従業者に周知徹底を図っているか。　　②　当該指定重度訪問介護事業所における感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備しているか。　　③　当該指定重度訪問介護事業所において，従業者に対し，感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延防止のための訓練を定期的に実施しているか。　　　　※　経過措置（令和６年３月31日までの間は努力義務）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護事業所の見やすい場所に，運営規程の概要，従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しているか。又は，指定重度訪問介護事業者は，これらの事項を記載した書面を当該指定重度訪問介護事業所に備え付け，かつ，これをいつでも関係者に自由に閲覧させているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○ 指定重度訪問介護事業者は，従業者が感染源となることを予防し，また従業者を感染の危険から守るため，手指を洗浄するための設備や使い捨ての手袋等感染を予防するための備品等を備えるなど対策を講じる必要がある。 | ○感染予防に関するマニュアルなど○衛生管理等に関する記録○委員会議事録○感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針○研修及び訓練を実施したことが分かる書類○事業所の掲示物又は備え付け閲覧物 | 平18厚令171第43条第１項準用（第34条第１項）平18障発第1206001号第三３(24)平18厚令171第43条第１項準用（第34条第２項）平18厚令171第43条第1項準用（第34条第３項）令３厚令10附則第４条平18厚令171第43条第１項準用（第35条第１項，第２項）平18障発第1206001号第三３(25) |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 29　身体拘束等の禁止30　秘密保持等31　情報の提供等 | （１）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護の提供に当たっては，利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き，身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（身体拘束等）を行っていないか。（２）指定重度訪問介護事業者は，やむを得ず身体拘束等を行う場合には，その様態及び時間，その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，身体拘束等の適正化を図るため，次に掲げる措置を講じているか。①　身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに，その結果について，従業者に周知徹底を図っているか。②　身体拘束等の適正化のための指針を整備しているか。③　従業者に対し，身体拘束等の適正化のための研修を定期的に実施しているか。（１）指定重度訪問介護事業所の従業者及び管理者は，正当な理由がなく，その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。（２）指定重度訪問介護事業者は，従業者及び管理者であった者が，正当な理由がなく，その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう，必要な措置を講じているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，他の指定重度訪問介護事業者等に対して，利用者又はその家族に関する情報を提供する際は，あらかじめ文書により当該利用者又はその家族の同意を得ているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護を利用しようとする者が，適切かつ円滑に利用することができるように，当該指定重度訪問介護事業者が実施する事業の内容に関する情報の提供を行うよう努めているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，当該指定重度訪問介護事業者について広告をする場合においては，その内容が虚偽又は誇大なものとなっていないか。 | [ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　指定重度訪問介護事業者は，当該指定重度訪問介護事業所の従業者等が，従業者等でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を，従業者との雇用時等に取り決めるなどの措置を講ずべきこと。○　従業者が利用者の有する問題点や解決すべき課題等の個人情報を，他の指定障害福祉サービス事業者と共有するためには，指定重度訪問介護事業者等は，あらかじめ，文書により利用者又はその家族から同意を得ているか。　　なお，この同意は，サービス提供開始時に利用者及びその家族から包括的な同意を得ておくことで足りる。 | ○個別支援計画○身体拘束等に関する書類○身体拘束等に関する書類（必要事項が記載されている記録，理由が分かる書類等）○委員会議事録○身体拘束等の適正化のための指針○研修を実施したことが分かる書類○従業者及び管理者の秘密保持誓約書○同上○その他必要な措置を講じたことが分かる書類（就業規則等）○個人情報同意書○情報提供を行ったことが分かる書類（パンフレット等）○事業者のＨＰ画面・パンフレット | 平18厚令171第43条第1項準用（第35条の2第1項）平18障発第1206001号第三３(26)平18厚令171第43条第1項準用（第35条の2第2項）平18厚令171第43条第１項準用（第35条の２第３項）令３厚令10附則第５条平18厚令171第43条第１項準用（第36条第１項）平18厚令171第43条第１項準用（第36条第２項）平18障発第1206001号第三３(27)②平18厚令171第43条第１項準用（第36条第３項）平18障発第1206001号第三３(27)③平18厚令171第43条第１項準用（第37条第１項）平18厚令171第43条第１項準用（第37条第２項） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 32　利益供与等の禁止33　苦情解決 | （１）指定重度訪問介護事業者は，一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者若しくは他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者に対し，利用者又はその家族に対して当該指定重度訪問介護事業者を紹介することの対償として，金品その他の財産上の利益を供与していないか。（２）指定重度訪問介護事業者は，一般相談支援事業若しくは特定相談支援事業を行う者若しくは他の障害福祉サービスの事業を行う者等又はその従業者から，利用者又はその家族を紹介することの対償として，金品その他の財産上の利益を収受していないか。（１）指定重度訪問介護事業者は，その提供した指定重度訪問介護に関する利用者又はその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために，苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，（１）の苦情を受け付けた場合には，当該苦情の内容等を記録しているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，その提供した指定重度訪問介護に関し，法第10条第１項の規定により市町村が行う報告若しくは文書その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定重度訪問介護事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ，及び利用者又はその家族からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに，市町村から指導又は助言を受けた場合は，当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。（４）指定重度訪問介護事業者は，その提供した指定重度訪問介護に関し，法第11条第２項の規定により県知事が行う報告若しくは指定重度訪問介護の提供の記録，帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じ，及び利用者又はその家族からの苦情に関して県知事が行う調査に協力するとともに，県知事から指導又は助言を受けた場合は，当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。 | [ ] いない・[ ] いる[ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　「必要な措置」とは，相談窓口，苦情解決の体制及び手順等当該事業所における苦情を解決するための措置を講ずることをいう。当該措置の概要については，利用申込者にサービスの内容を説明する文書に記載し，事業所に掲示することが望ましい。○　苦情がサービスの質の向上を図る上での重要な情報であるとの認識に立ち，苦情の内容を踏まえ，サービスの質の向上に向けた取組を自ら行うべきである。 | ○苦情受付簿○重要事項説明書○契約書○事業所の掲示物○苦情者への対応記録○苦情対応マニュアル○市町村からの指導又は助言を受けた場合の改善したことが分かる書類○県からの指導又は助言を受けた場合の改善したことが分かる書類 | 平18厚令171第43条第１項準用（第38条第１項）平18障発第1206001号第三３(28)平18厚令171第43条第１項準用（第38条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第39条第１項）平18障発第1206001号第三３(29)①平18厚令171第43条第１項準用（第39条第２項）平18障発第1206001号第三３(29)②平18厚令171第43条第１項準用（第39条第３項）平18厚令171第43条第１項準用（第39条第４項） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 34　事故発生時の対応 | （５）指定重度訪問介護事業者は，その提供した指定重度訪問介護に関し，法第48条第１項の規定により県知事又は市町村長が行う報告若しくは帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問若しくは指定重度訪問介護事業所の設備若しくは帳簿書類その他の物件の検査に応じ，及び利用者又はその家族からの苦情に関して県知事又は市町村長が行う調査に協力するとともに，県知事又は市町村長から指導又は助言を受けた場合は，当該指導又は助言に従って必要な改善を行っているか。（６）指定重度訪問介護事業者は，県知事，市町村又は市町村長から求めがあった場合には，（３）から（５）までの改善の内容を県知事，市町村又は市町村長に報告しているか。（７）指定重度訪問介護事業者は，社会福祉法第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんにできる限り協力しているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，利用者に対する指定重度訪問介護の提供により事故が発生した場合は，県，市町村，当該利用者の家族等に連絡を行うとともに，必要な措置を講じているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，事故の状況及び事故に際して採った処置について，記録しているか。（３）指定重度訪問介護事業者は，利用者に対する指定重度訪問介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は，損害賠償を速やかに行っているか。　 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○　利用者に対する指定重度訪問介護の提供により事故が発生した場合の対応方法については，あらかじめ指定重度訪問介護事業者が定めておくことが望ましい。また，事業所に自動体外式除細器（ＡＥＤ）を設置することや救命講習等を受講することが望ましい。なお，事業所の近隣にＡＥＤが設置されており，緊急時に使用できるよう，地域においてその体制や連携を構築することでも差し支えない。○　指定重度訪問介護事業者は，賠償すべき事態において速やかに賠償を行うため，損害賠償保険に加入しておくことが望ましい。○　指定重度訪問介護事業者は，事故が生じた際にはその原因を解明し，再発生を防ぐための対策を講じること。＜参考＞「福祉サービスにおける危機管理（リスクマネジメント）に関する取り組み指針」（平成14年３月28日福祉サービスにおける危機管理に関する検討会） | ○県又は市町村からの指導又は助言を受けた場合の改善したことが分かる書類○県等への報告書○運営適正委員会の調査又はあっせんに協力したことが分かる書類○事故対応ﾏﾆｭｱﾙ○県，市町村，家族等への報告記録○事故の対応記録○ヒヤリハットの記録○再発防止の検討記録○損害賠償を速やかに行ったことが分かる書類（賠償責任保険書類等） | 平18厚令171第43条第１項準用（第39条第５項）平18厚令171第43条第１項準用（第39条第６項）平18厚令171第43条第１項準用（第39条第７項）平18厚令171第43条第１項準用（第40条第１項）平18障発第1206001号第三３(30)平18厚令171第43条第１項準用（第40条第２項）平18厚令171第43条第１項準用（第40条第３項） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 35　虐待の防止36　会計の区分37　記録の整備38　電磁的記録等 | 指定重度訪問介護事業者は，虐待の発生又はその再発を防止するため，次に掲げる措置を講じているか。①　当該指定重度訪問介護事業所における虐待の防止するための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能。）を定期的に開催するとともに，その結果について，従業者に周知徹底を図っているか。②　当該指定重度訪問介護事業所において，従業者に対し，虐待の防止のための研修を定期的に実施しているか。③　①及び②に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置いているか。　指定重度訪問介護事業者は，指定重度訪問介護事業所ごとに経理を区分するとともに，指定重度訪問介護の事業の会計をその他の事業の会計と区分しているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，従業者，設備，備品及び会計に関する諸記録を整備しているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，利用者に対する指定重度訪問介護の提供に関する諸記録を整備し，当該指定重度訪問介護を提供した日から５年間保存しているか。（１）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，作成，保存その他これらに類するもののうち，書面（書面，書類，文書，謄本，抄本，正本，副本，複本その他文字，図形等人の知覚によって認識することができる情報が記載された紙その他の有体物をいう。）で行うことが規定されている又は想定されるもの（２の（１）の受給者証記載事項又は６の受給者証に記載された内容により確認することが義務付けられているもの及び（２）に規定するものを除く。）については，書面に代えて，当該書面に係る電磁的記録（電子的方式，磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録であって，電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。）により行うことができているか。（２）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，交付，説明，同意，締結その他これらに類するもの（以下「交付等」という。）のうち，書面で行うことが規定されている又は想定されるものについては，当該交付等の相手方の承諾を得て，当該交付等の相手方が利用者である場合には当該利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ，書面に代えて，電磁的方法（電子的方法，磁気的方法その他人の知覚によって認識することができない方法をいう。）によることができているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない　[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ○ 指定重度訪問介護に関する記録　　ア　11（基準第19条）に規定する指定重度訪問介護の提供に係る記録　　イ　18（基準第26条）に規定する重度訪問介護計画　　ウ　33（基準第39条）に規定する苦情の内容等に係る記録○　21（基準第29条）に規定する市町村への通知に係る記録 | ○委員会議事録○研修を実施したことが分かる書類○担当者を配置していることが分かる書類○収支予算書・決算書等の会計書類　○職員名簿○設備・備品台帳○帳簿等の会計書類○各種記録簿冊○電磁的記録簿冊 | 平18厚令171第43条第１項準用（第40条の２）平18障発第1206001号第三３(31)令３厚令10附則第２条平18厚令171第43条第１項準用（第41条）平18障発第1206001号第三３(32)平18厚令171第43条第１項準用（第42条第１項）平18障発第1206001号第三３(33)平18厚令171第43条第１項準用（第42条第２項）平18厚令171第224条第1項平18厚令171第224条第2項 |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 第５　共生型障害福祉サービスに関する基準１　共生型重度訪問介護の事業を行う指定訪問介護事業者の基準２　準用（共生型重度訪問介護の事業を行う指定訪問介護事業者の基準）３　電磁的記録等 | 共生型重度訪問介護の事業を行う指定訪問介護事業者が当該事業に関して次の基準を満たしているか。（１）指定訪問介護事業所の従業者の員数が，当該指定訪問介護事業所が提供する指定訪問介護の利用者の数を指定訪問介護の利用者の数及び共生型重度訪問介護の利用者の数の合計数であるとした場合における当該指定訪問介護事業所として必要とされる数以上となっているか。（２）共生型重度訪問介護の利用者に対して適切なサービスを提供するため，指定重度訪問介護事業所その他の関係施設から必要な技術的支援を受けているか。（第１の(３)，第２（２，３）及び第４を準用）（１）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，作成，保存その他これらに類するもののうち，書面で行うことが規定されている又は想定されるもの（受給者証記載事項又は受給者証に記載された内容により確認することが義務付けられているもの及び（２）に規定するものを除く。）については，書面に代えて，当該書面に係る電磁的記録により行うことができているか。（２）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，交付等のうち，書面で行うことが規定されている又は想定されるものについては，当該交付等の相手方の承諾を得て，当該交付等の相手方が利用者である場合には当該利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ，書面に代えて，電磁的方法（電子的方法，磁気的方法その他人の知覚によって認識することができない方法をいう。）によることができているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] 該当する・[ ] しない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○ 同準用項目と同一書類○電磁的記録簿冊 | 平18厚令171第43条の３平18厚令171第43条の４準用（第４条第２項，第５条第２項及び第３項，第６条並びに第９条から第42条まで）平18厚令171第224条第1項平18厚令171第224条第2項 |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| 第６　基準該当障害福祉サービスに関する基準１　従業者の員数２　管理者３　設備及び備品等４　同居家族に対するサービス提供の制限 | （１）基準該当重度訪問介護事業所ごとに置くべき従業者の員数は，３人以上となっているか。（２）離島その他の地域であって平成18年厚生労働省告示第540号に規定する「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等に基づき厚生労働大臣又はこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める離島その他の地域」において基準該当重度訪問介護を提供する基準該当重度訪問介護事業者にあっては，（１）にかかわらず，基準該当重度訪問介護事業所ごとに置くべき従業者の員数は，1人以上となっているか。 （３）基準該当重度訪問介護事業所ごとに，従業者のうち1人以上の者をサービス提供責任者としているか。基準該当重度訪問介護事業所ごとに専らその職務に従事する管理者を置いているか。（ただし，基準該当重度訪問介護事業所の管理上支障がない場合は，当該基準該当重度訪問介護事業所の他の職務に従事させ，又は当該基準該当重度訪問介護事業所以外の事業所，施設等の職務に従事することは差し支えない。）事業の運営を行うために必要な広さの区画を設けるほか，基準該当重度訪問介護の提供に必要な設備及び備品等が備えられているか。（１）従業者に，その同居の家族である利用者に対する重度訪問介護の提供をさせていないか。ただし，同居の家族である利用者に対する重度訪問介護が次のいずれにも該当する場合には，この限りでない。 ① 当該重度訪問介護に係る利用者が，離島，山間のへき地その他の地域であって，指定重度訪問介護のみによっては必要な重度訪問介護の見込量を確保することが困難であると市町村が認めるものに住所を有する場合② 当該重度訪問介護がサービス提供責任者の行う具体的な指示に基づいて提供される場合③ 当該重度訪問介護を提供する従業者の当該重度訪問介護に従事する時間の合計が，当該従業者が重度訪問介護に従事する時間の合計のおおむね２分の１を超えない場合（２）（１）のただし書により，従業者にその同居の家族である利用者に対する基準該当重度訪問介護の提供をさせる場合において，当該利用者の意向や当該利用者に係る重度訪問介護計画の実施状況等からみて，当該基準該該当重度訪問介護が適切に提供されていないと認めるときは，当該従業者に対し適切な指導を行う等の必要な措置を講じているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○勤務実績表○出勤簿(ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ)○勤務体制一覧表○従業者の資格証○同上○同上○サービス提供責任者の勤務形態が分かる書類○管理者の勤務形態が分かる書類○勤務実績表○出勤簿(ﾀｲﾑｶｰﾄﾞ)○勤務体制一覧表○従業者の資格証 | 法第30条第１項第２号イ平18厚令171第48条第２項　準用（第44条第１項）平18厚令171第48条第２項　準用（第44条第２項）平18厚告540平18厚令171第48条第２項　準用（第44条第３項）平18厚令171第48条第２項　準用（第45条）平18厚令171第48条第２項　準用（第46条）平18厚令171第48条第２項　準用（第47条第１項）平18厚令171第48条第２項　準用（第47条第２項） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ５　運営に関する基準６　電磁的記録等第７　変更の届出等第８　介護給付費又は訓練等給付費の算定及び取扱い１　基本事項 | （第１の（３）及び第４（１３の（１），１４，１５の（１），１９，２４及び２９を除く。）を準用）（１）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，作成，保存その他これらに類するもののうち，書面で行うことが規定されている又は想定されるもの（受給者証記載事項又は受給者証に記載された内容により確認することが義務付けられているもの及び（２）に規定するものを除く。）については，書面に代えて，当該書面に係る電磁的記録により行うことができているか。（２）指定障害福祉サービス事業者及びその従業者は，交付等のう　ち，書面で行うことが規定されている又は想定されるものにつ　いては，当該交付等の相手方の承諾を得て，当該交付等の相手方が利用者である場合には当該利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ，書面に代えて，電磁的方法によることができているか。（１）指定重度訪問介護事業者は，当該指定に係るサービス事業所　の名称及び所在地その他障害者総合支援法施行規則第34条の23にいう事項に変更があったとき，又は休止した当該指定重度訪問介護の事業を再開したときは，10日以内に，その旨を県知事に届け出ているか。（２）指定重度訪問介護事業者は，当該指定重度訪問介護の事業を　廃止し，又は休止しようとするときは，その廃止又は休止の日の一月前までに，その旨を県知事に届け出ているか。（１）指定重度訪問介護に要する費用の額は，平成18年厚生労働省告示第523号の別表「介護給付費等単位数表」の第２により算定する単位数に平成18年厚生労働省告示第539号「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める一単位の単価並びに厚生労働大臣が定める一単位の単価」に定める一単位の単価を乗じて得た額を算定しているか。（ただし，その額が現に当該指定重度訪問介護に要した費用の額を超えるときは，当該現に指定重度訪問介護に要した費用の額となっているか。）（２）（１）の規定により，指定重度訪問介護に要する費用の額を算定した場合において，その額に1円未満の端数があるときは，その端数金額は切り捨てて算定しているか。 | [ ] 該当する・[ ] しない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○同準用項目と同一文書○電磁的記録簿冊○変更届（控）○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録 | 平18厚令171第48条第2項準用（第4条第2項及び第9条から第43条まで（第21条第1項，第22条，第23条第1項，第27条，第32条，第35条の2及び第43条を除く。））平18厚令171第224条第１項平18厚令171第224条第２項法第46条第１項施行規則第34条の23法第46条第２項施行規則第34条の23法第29条第３項平18厚告523の一平18厚告539法第29条第３項平18厚告523の二 |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ２　重度訪問介護サービス費 | （１）-１　重度訪問介護の中で居宅における入浴，排泄又は食事の介護等及び外出（通勤，営業活動等の経済活動に係る外出，通年かつ長期にわたる外出及び社会通念上適当でない外出を除く。）時における移動中の介護を行った場合区分４以上に該当し，次の①から②までのいずれかに該当する利用者に対して，重度訪問介護（居宅における入浴，排せつ又は食事の介護等及び外出（通勤，営業活動等の経済活動に係る外出，通年かつ長期にわたる外出及び社会通念上適当でない外出を除き，原則として1日の範囲内で用務を終えるものに限る。）時における移動中の介護を総合的に行うもの）に係る指定障害福祉サービス（指定障害福祉サービス基準第２条第９号に規定する指定障害福祉サービス）の事業を行う者（指定重度訪問介護事業者）が当該事業を行う事業所（指定重度訪問介護事業所）に置かれる従業者，共生型重度訪問介護の事業を行う者（共生型重度訪問介護事業者）が当該事業を行う事業所（共生型重度訪問介護事業所）に置かれる従業者又は重度訪問介護に係る基準該当障害福祉サービスの事業を行う者（基準該当重度訪問介護事業者）が当該事業を行う事業所（基準該当重度訪問介護事業所）に置かれる従業者（重度訪問介護従業者）が，居宅又は外出時において重度訪問介護に係る指定障害福祉サービス（指定重度訪問介護），共生型重度訪問介護又は重度訪問介護に係る基準該当障害福祉サービス（指定重度訪問介護等）を行った場合に，所定単位数を算定しているか。　　①　次のイ及びロのいずれにも該当していること。　　　イ　２肢以上に麻痺等があること。　　　ロ　平成26年厚生労働省令第5号「障害支援区分に係る市町村審査会による審査及び判定の基準等に関する省令」の区分省令」の別表第一における次のaからdまでに掲げる項目について，それぞれaからdまでに掲げる状態のいずれか一つに認定されていること。 　　a　歩行　「見守り等の支援が必要」，「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」　　　　b　移乗　「見守り等の支援が必要」，「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」　　　　c　排尿　「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」　　　　d　排便　「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」②　平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の四を満たしていること。（１）-２　(１)-１については，平成18年９月30日において現に日常生活支援（廃止前の障害者自立支援法に基づく指定障害福祉サービス及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年厚生労働省告示第169号）別表介護給付費等単位数表（旧介護給付費等単位数表）の１の注５に規定する日常生活支援）の支給決定を受けている利用者のうち，次の①又は②のいずれにも該当する者に対して，指定重度訪問介護を行った場合に，障害支援区分の認定が効力を有する期間内に限り，所定単位数を算定しているか。　　①　区分３以上に該当していること。　　②　日常生活支援及び旧介護給付費等単位数表の５の注１に規定する指定外出介護等の支給量の合計が125時間を超えていること。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録○同上 | 平18厚告523別表第２-１-注１平成18厚告543の四平18厚告523別表第２-１-注２ |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  | （２）医療法第１条の５第１項に規定する病院，同条第２項に規定　する診療所若しくは同法第２条第１項に規定する助産所又は　介護保険法第８条第28項に規定する介護老人保健施設若しく　は同条第29条に規定する介護医療院（病院等）に入院又は入院　をしている障害者に対して，重度訪問介護の中で病院等におけ　る意思疎通の支援その他必要な支援を行った場合前記（１）－1の①又は②に掲げる者であって，区分４以上に該当し，かつ，病院等へ入院又は入所をする前から重度訪問介護を受けていた利用者に対して，当該利用者との意思疎通を図ることができる重度訪問介護従業者が，当該病院等と連携し，病院等において指定重度訪問介護等を行った場合に，入院又は入所をした病院等において利用を開始した日から起算して，90日以内の期間に限り，所要単位数を算定しているか。（ただし，90日を超えた期間に行われた場合にあっても，入院又は入所をしている間引き続き支援することが必要であると市町村が認めた利用者に対しては，所定単位数に代えて，所定単位数の100分の80に相当する単位数を算定しているか。）　①　次のイ及びロのいずれにも該当していること。　　　イ　２肢以上に麻痺等があること。　　　ロ　平成26年厚生労働省令第5号「障害支援区分に係る市町村審査会による審査及び判定の基準等に関する省令」の区分省令」の別表第一における次のaからdまでに掲げる項目について，それぞれaからdまでに掲げる状態のいずれか一つに認定されていること。 　　a　歩行　「見守り等の支援が必要」，「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」　　　　b　移乗　「見守り等の支援が必要」，「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」　　　　c　排尿　「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」　　　　d　排便　「部分的な支援が必要」又は「全面的な支援が必要」②　平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の四を満たしていること。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録 | 平18厚告523別表第２-１-注２-２ |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| （重度障害者等加算）（障害者支援区分６該当者加算）（２人従業者介護加算）（夜間もしくは早朝又は深夜加算（特定事業所加算） | （３）指定重度訪問介護を行った場合に，現に要した時間ではなく，重度訪問介護計画に位置付けられた内容の指定重度訪問介護等を行うのに要する標準的な時間で所定単位数を算定しているか。（４）平成18年厚生労働省告示第548号「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める者並びに厚生労働大臣が定める者」の七に定める者が，指定重度訪問介護等を行った場合に，所定単位数を算定しているか。（５）平成18年厚生労働省告示第548号「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める者並びに厚生労働大臣が定める者」の八に定める者が，(1)の①に掲げる者であって平18厚生労働省告示第523号の別表の第８の１の注１に規定する利用者の支援の度合に相当する心身の状態にある者につき，指定重度訪問介護等を行った場合に，所定単位数の100分の15に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。（６）平成18年厚生労働省告示第548号「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める者並びに厚生労働大臣が定める者」の八に定める者が，区分６に該当する者につき，指定重度訪問介護等を行った場合に，所定単位数の100分の8.5に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。（７）平成18年厚生労働省告示第546号「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める要件並びに厚生労働大臣が定める要件」に定める要件を満たす場合であって，同時に２人の重度訪問介護従業者が１人の利用者に対して指定重度訪問介護等を行った場合に，それぞれの重度訪問介護従業者が行う指定重度訪問介護につき所定単位数を算定しているか。ただし，平成18年厚生労働省告示第546号「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める要件並びに厚生労働大臣が定める要件」を満たす場合は，それぞれの重度訪問介護従業者が行う指定重度訪問介護等につき，所要時間120時間以内に限り，所定単位数に代えて，所定単位数の100分の90に相当する単位数を算定しているか。（８）夜間（午後６時から午後10時まで）又は早朝（午前６時から午前８時まで）に指定重度訪問介護等を行った場合にあっては，１回につき所定単位数の100分の25に相当する単位数を所定単位数に加算し，深夜（午後10時から午前６時まで）に指定重度訪問介護等を行った場合にあっては，１回につき所定単位数の100分の50に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。（９）平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の五に適合しているものとして県知事に届け出た指定重度訪問介護事業所又は共生型重度訪問介護事業所において指定重度訪問介護又は共生型重度訪問介護を行った場合にあっては，当該基準に掲げる区分に従い，１回につき「チェックポイント」欄に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。ただし，「チェックポイント」欄に掲げるいずれかの加算を算定している場合にあっては，その他の加算は算定していないか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| （特定事業所加算）①　特定事業所加算(Ⅰ)　所定単位数の100分の20に相当する単位数②　特定事業所加算(Ⅱ)所定単位数の100分の10に相当する単位数③　特定事業所加算(Ⅲ)所定単位数の100分の10に相当する単位数 | ○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録○同上○同上○同上○同上○同上○同上 | 平18厚告523別表第２-１-注３平18厚告523別表第２-１-注４平18厚告548の七平18厚告523別表第２-１-注５平18厚告548の八平18厚告523別表第８の注１平18厚告523別表第２-１-注６平18厚告548の八平18厚告523別表第２-１-注７平18厚告546平18厚告523別表第２-１-注８平18厚告523別表第２-１-注９平18厚告543の五 |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| （特別地域加算）（緊急時対応加算）（緊急時対応加算）　※地域生活支援拠点等の場合（情報公表未報告減算）（業務継続計画策定減算）　※令和７年４月１日から適用（身体拘束廃止未実施減算）（虐待防止措置未実施減算） | （10）平成21年厚生労働省告示第176号に規定する「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等に基づ厚生労働大臣又はこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める地域」に居住している利用者に対して，指定重度訪問介護事業所，共生型重度訪問介護事業所又は基準該当重度訪問介護事業所（指定重度訪問介護事業所等）の重度訪問介護従業者が，指定重度訪問介護等を行った場合にあっては，１回につき所定単位数の100分の15に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。（11）利用者又はその家族等からの要請に基づき，指定重度訪問介　護事業所等のサービス提供責任者が重度訪問介護計画の変更を行い，当該指定重度訪問介護事業所等の重度訪問介護従事者が当該利用者の重度訪問介護計画において計画的に訪問することとなっていない指定重度訪問介護等を緊急に行った場合にあっては，利用者１人に対し，１月につき２回を限度として，１回につき100単位を加算しているか。（12）前号の加算が算定されている指定重度訪問介護事業所等が，平成　18年厚生労働省告示台551号「厚生労働大臣が定める施設基準並びにこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める施設基準」第2号に適合するものとして県知事又は市町村長に届けた場合に，更に1回につき50単位を加算しているか。（13）法第76条の３第１項の規定に基づく情報公表対象サービス等情報に係る報告を行っていない場合は，所定単位数の100分の５に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。（14）第４の26の（１）に規定する基準を満たしていない場合は，所定単位数の100分の１に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。（15）第４の29の（２）又は（３）に規定する基準に満たしていない場合は，所定単位数の100分の１に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。(16) 第４の35に規定する基準を満たしていない場合は，所定単位数の100分の1に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。（17）利用者が重度訪問介護又は療養介護以外の障害福祉サービス　を受けている間（共同生活援助サービス費(５)を受けている間（指定障害福祉サービス基準附則第18条の２第１項又は第２項の規定の適用を受けている利用者に限る。）又は経過的居宅介護利用型共同生活介護サービス費を受けている間を除く）に，重度訪問介護サービス費を算定していないか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| 　 | ○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録○同上○同上○同上○同上○同上 | 平18厚告523別表第２-１-注10平21厚告176平18厚告523別表第２-１-注11平18厚告523別表第2-１-注12平18厚告551平18厚告523別表第２-１-注13平18厚告523別表第２-１-注14平18厚告523別表第２-１-注15平18厚告523別表第２-１-注16平18厚告523別表第２-１-注17 |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ３ 移動介護加算４　移動介護緊急時支援加算５　初回加算６　利用者負担上限額管理加算７　喀痰吸引等支援体制加算８　行動障害支援連携加算 | （１) 利用者に対して外出時における移動中の介護を行った場合に，現に要した時間ではなく，重度訪問介護計画に位置付けられた　内容の外出時における移動中の介護を行うのに要する標準的な時間で所定単位数を加算しているか。（２) 平成18年厚生労働省告示第546号に定める「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める要件並びに厚生労働大臣が定める要件」を満たす場合であって，同時に２人の重度訪問介護従業者が１人の利用者に対して移動中の介護を行った場合に，それぞれの重度訪問介護従業者が行う移動中の介護につき所定単位数を加算しているか。ただし，平成18年厚生労働省告示第546号「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める要件並びに厚生労働大臣が定める要件」を満たす場合は，それぞれの重度訪問介護従業者が行う指定重度訪問介護等につき，所要時間120時間以内に限り，所定単位数に代えて，所定単位数の100分の90に相当する単位数を算定しているか。重度訪問介護従業者が，利用者を自ら運転する車両に乗車させて走行する場合であって，外出時における移動中の介護を行う一環として，当該利用者からの要請等に基づき，当該車両を駐停車して，喀痰吸引，体位変換その他必要な支援を緊急に行った場合にあっては，利用者１人に対し，1日につき所定単位数を加算しているか。指定重度訪問介護事業所等において，新規に重度訪問介護計画を作成した利用者に対して，サービス提供責任者が初回若しくは初回の指定重度訪問介護等を行った日の属する月に指定重度訪問介護等を行った場合又は当該指定重度訪問介護事業所等のその他の重度訪問介護従業者が初回若しくは初回の指定重度訪問介護等を行った日の属する月に指定重度訪問介護等を行った際にサービス提供責任者が同行した場合に，１月につき所定単位数を加算しているか。指定重度訪問介護事業者又は共生型重度訪問介護事業者が，第４の14に規定する利用者負担額合計額の管理を行った場合に，１月につき所定単位数を加算しているか。指定重度訪問介護事業所等において，喀痰吸引等が必要な者に対して，登録特定行為事業者の認定特定行為従事者が，喀痰吸引等を行った場合に，１日につき所定単位数を加算しているか。ただし，２の（２）又２の（９）の①の特定事業所加算（Ⅰ）を算定している場合は，算定していないか。利用者に対して，指定重度訪問介護事業所等のサ－ビス提供責任者がサ－ビス事業所又は指定障害者支援施設等の従業者であって支援計画シ－ト及び支援手順書を作成した者（作成者）に同行して利用者の居宅を訪問し，利用者の心身の状況等の評価を当該作成者と共同して行い，かつ，重度訪問介護計画を作成した場合であって，当該作成者と連携し，当該重度訪問介護計画に基づく指定重度訪問介護等を行ったときは，初回の指定重度訪問介護等が行われた日から起算して30日の間，１回を限度として，所定単位数を加算しているか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| ３　移動介護加算イ　所要時間1時間未満の場合　100単位ロ　所要時間1時間以上1時間30分未満の場合　125単位ハ　所要時間1時間30分以上2時間未満の場合　150単位ニ　所要時間2時間以上2時間30分未満の場合　175単位ホ　所要時間2時間30分以上3時間未満の場合　200単位ヘ　所要時間3時間以上の場合　250単位４　移動介護緊急時支援加算　240単位５　初回加算の留意事項利用者が，過去２月に，当該事業所から指定重度訪問介護等の提供を受けていない場合に算定　　　　　　　　　　　　６　利用者負担上限額管理加算の留意事項｢利用者負担額合計額の管理を行った場合」とは，利用者が，利用者負担合計額の管理を行う指定障害福祉サービス事業所又は共生型障害福祉サービス事業所以外の障害福祉サービスを受けた際に，上限額管理を行う事業所等が当該利用者の負担額合計額の管理を行った場合をいう。　　 | ○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録○同上○同上○同上○同上○同上○同上 | 平18厚告523別表第２-２-注１平18厚告523別表第２-２-注２平18厚告546平18厚告523別表第２-２-２-注平18厚告523別表第２-３-注平18厚告523別表第２-４-注平18厚告523別表第２-５-注平18厚告523別表第２-５の２-注 |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
| ９ 入院時支援連携加算10　福祉・介護職員処遇改善加算11　福祉・介護職員等特定処遇改善加算12　福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算13　福祉・介護職員等処遇改善加算 | 病院又は診療所に入院する前から指定重度訪問介護等を受けていた利用者が当該病院又は診療所に入院するに当たり，指定重度訪問介護事業所等の職員が当該病院又は診療所を訪問し，当該利用者に係る必要な情報の提供及び当該病院又は診療所と当該指定重度訪問介護事業所等が連携して入院時の支援を行うために必要な調整を行った場合に，１回を限度として，所定単位数を加算しているか。平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の六に適合している福祉・介護職員の賃金の改善等を実施しているものとして県知事又は市町村長に届け出た指定重度訪問介護事業所等（国又は独立行政法人国立病院機構が行う場合を除く。10において同じ。）が，利用者に対し，指定重度訪問介護等を行った場合に，当該基準に掲げる区分に従い，令和６年５月31日までの間，「チェックポイント」欄に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。　ただし，「チェックポイント」欄に掲げるいずれかの加算を算定している場合にあっては，その他の加算は算定していないか。平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定　める基準」の七に適合している福祉・介護職員を中心とした従業者　の賃金の改善等を実施しているものとして県知事又は市町村長に　届け出た指定重度訪問介護事業所等が，利用者に対し，指定重度訪　問介護等を行った場合に，当該基準に従い，「チェックポイント」欄に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。ただし，「チェックポイント」欄に掲げる一方の加算を算定している場合にあっては，その他の加算は算定していないか。平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の七の二に適合している福祉・介護職員を中心とした従業者の賃金の改善等を実施しているものとして県知事又は市町村長に届け出た指定重度訪問介護事業所等が，利用者に対し，指定重度訪問介護等を行った場合は，２から９までにより算定した単位数の1000分の45に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。（１）平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の六に適合する福祉・介護職員等の賃金の改善等を実施しているものとして県知事又は市町村長に届け出た指定重度訪問介護事業所等（国又は独立行政法人国立病院機構が行う場合を除く。（２）において同じ。）が，利用者に対し，指定重度訪問介護等を行った場合に，当該基準に掲げる区分に従い，次に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。ただし，次に掲げるいずれかの加算を算定している場合にあっては次に掲げるその他の加算は算定していないか。 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる[ ] いる・[ ] いない[ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| 10　福祉・介護職員処遇改善加算① 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)　２から９までにより算定した単位数の1000分の200に相当する単位数② 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅱ)　２から９までにより算定した単位数の1000分の146に相当する単位数③　福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅲ)２から９までにより算定した単位数の1000分の81に相当する単位数11　福祉・介護職員等特定処遇改善加算 ① 福祉・介護職員特定処遇改善特別加(Ⅰ)２から９までにより算定した単位数の1000分の70に相当する単位数②　福祉・介護職員特定処遇改善特別加算(Ⅱ)２から９までにより算定した単位数の1000分の55に相当する単位数 | ○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録○同上○同上○同上○同上 | 平18厚告523別表第２-５-３-注平18厚告523別表第２-６-注平18厚告543の六　準用（二）平18厚告523別表第２-７-注平18厚告543の７平18厚告523別表第２-８-注1平18厚告543の７の二準用（三の二）平18厚告523別表第２-６-注1平18厚告543の六準用（二） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  | ①　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)　２から９までにより算定した単位数の1000分の343に相当する単位数②　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅱ)　２から９までにより算定した単位数の1000分の328に相当する単位数③　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅲ)　２から９までにより算定した単位数の1000分の273に相当する単位数④　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅳ)　２から９までにより算定した単位数の1000分の219に相当する単位数（２）令和７年３月31日までの間，平成18年厚生労働省告示第543号に規定する「こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準」の六に適合している福祉・介護職員等の賃金の改善等を実施しているものとして県知事又は市町村長に届け出た指定重度訪問介護事業所等（（１）の加算を算定しているものを除く。）が，利用者に対し，指定重度訪問介護等を行った場合に、当該基準に掲げる区分に従い，次に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。ただし，次に掲げるいずれかの加算を算定している場合にあっては次に掲げるその他の加算は算定していないか。①　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑴　２から９までにより算定した単位数の1000分の298に相当する単位数②　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑵　　２から９までにより算定した単位数の1000分の289に相当する単位数③　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑶　　２から９までにより算定した単位数の1000分の283に相当する単位数④　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑷　　２から９までにより算定した単位数の1000分の274に相当する単位数⑤　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑸　　２から９までにより算定した単位数の1000分の244に相当する単位数⑥　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑹　　２から９までにより算定した単位数の1000分の229に相当する単位数⑦　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑺　　２から９までにより算定した単位数の1000分の224に相当する単位数⑧　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑻　　２から９までにより算定した単位数の1000分の228に相当する単位数⑨　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑼　　２から９までにより算定した単位数の1000分の209に相当する単位数⑩　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑽　　２から９までにより算定した単位数の1000分の179に相当する単位数⑪　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑾　　２から９までにより算定した単位数の1000分の174に相当する単位数⑫　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⑿　　２から９までにより算定した単位数の1000分の164に相当する単位数⑬　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⒀　　２から９までにより算定した単位数の1000分の154に相当する単位数⑭　福祉・介護職員等処遇改善加算(Ⅴ)⒁　　２から９までにより算定した単位数の1000分の109に相当する単位数 | [ ] いる・[ ] いない[ ] いない・[ ] いる |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
|  | ○介護給付費請求書(控)○介護給付費明細書(控)○領収証(控)○重度訪問介護計画○実績記録 | 平18厚告523別表第２-６-注２平18厚告543の六準用（二） |  |
| 主 眼 事　項 | 着　　　　　　　眼　　　　　　　点 | 自 己 評 価 |
|  |  |  |
| チ ェ ッ ク ポ イ ン ト | 関 係 書 類 | 根 拠 法 令 | 特 記 事 項 |
| （参考）※　算定上における端数処理について　①　単位数算定の際の端数処理　　　単位数の算定については，基本となる単位数に加減算の計算（何らかの割合を乗ずる計算に限る。）を行う度に，小数点以下の端数処理（四捨五入）を行っていくこととする。　　　つまり，絶えず整数値に割合を乗じていく計算になる。この計算の後，障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の一部を改正する告示（令和３年厚生労働省告示第87号）附則第14 条に規定する単位数の計算を行う場合も，小数点以下の端数処理（四捨五入）を行うが，小数点以下の端数処理の結果，上乗せされる単位数が１単位に満たない場合は，１単位に切り上げて算定する。ただし，特定事業所加算，特別地域加算，福祉・介護職員処遇改善加算，福祉・介護職員等特定処遇改善加算，福祉・介護職員処遇改善特別加算及び同一建物減算を算定する場合については，対象となる単位数の合計に当該加減算の割合を乗じて，当該加減算の単位数を算定することとする。（例１） 重度訪問介護（病院等に入院又は入所中の障害者に提供した場合を除く）１時間30分以上２時間未満で367単位　 ・　重度障害者等の場合　所定単位数の115％　　　 367×1.15＝422.05　→　422単位　 ・　重度障害者等で夜間又は早朝の場合　　　 422×1.25＝527.5　→　528単位* 367×1.15×1.25＝527.56として四捨五入するのではない。

（例２） 重度訪問介護（病院等に入院又は入所中の障害者に提供した場合を除く）１時間30分以上２時間未満で367単位・ 月に６回サービスを行い，特別地域加算の対象となる場合，対象となる単位数の合計に15％を加算367×６回＝2,202 単位2,202×0.15＝330.3→331単位　　　なお，加算等を加えた一体型の合成コードとして作成しているサービスコードについて，その合成単位数は，既に端数処理をした単位数（整数値）である。②　金額換算の際の端数処理　　　算定された単位数から金額に換算する際に生ずる１円未満（小数点以下）の端数については「切り捨て」とする。（例）上記（例１）の事例で，このサービスを月に５回提供した場合（地域区分は７級地）　　・　528単位×５回＝2,640単位　　・　2,640単位×10.18円／単位＝26,875.2円→　26,875円 | 平18障発第1031001第二１(1)①平18障発第1031001第二１(１)② |  |

**（参考）　主な根拠法令等**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区分 | 略　　号 | 法　　　　令　　　　等　　　　名 |
| 法 | 法 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年11月７日，法律第123号） |
| 政令 | 施行令 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行令（平成18年１月25日，政令第10号） |
| 省令 | 施行規則 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則（平成18年２月28日，厚生労働省令第19号） |
| 平26厚令５ | 障害支援区分に係る市町村審査会による審査及び判定の基準等に関する省令（平成26年１月23日，厚生労働省令第５号） |
| 平18厚令171 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準（平成18年９月29日，厚生労働省令第171号） |
| 令３厚令10 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準等の一部を改正する省令（令和３年１月25日，厚生労働省令第10号） |
| 告示 | 平18厚告169 | 廃止前の障害者自立支援法に基づく指定障害福祉サービス及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年９月29日，厚生労働省告示第169号） |
| 平18厚告523 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成18年９月29日，厚生労働省告示第523号） |
| 平18厚告538 | 指定居宅介護等の提供に当たる者として厚生労働大臣が定めるもの（平成18年９月29日，厚生労働省告示第538号） |
| 平18厚告539 | こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める一単位の単価（平成18年９月29日，厚生労働省告示第539号） |
| 平18厚告543 | こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める基準（平成18年９月29日，厚生労働省告示第543号） |
| 平18厚告546 | こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める要件（平成18年９月29日，厚生労働省告示第546号） |
| 平18厚告548 | こども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める基準並びに厚生労働大臣が定める者（平成18年９月29日，厚生労働省告示第548号） |
| 平18厚告551 | 厚生労働大臣が定める施設基準並びにこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める施設基準（平成18年９月29日，厚生労働省告示第551号） |
| 平18厚告556 | 厚生労働大臣が定める者並びにこども家庭庁長官及び厚生労働大臣が定める者（平成18年９月29日，厚生労働省告示第556号） |
| 平21厚告176 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等に基づき厚生労働大臣が定める地域（平成21年３月３日，厚生労働省告示第176号） |
| 通知等 | 平18障発第1206001号 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準について（平成18年12月６日，障発第1206001号） |
| 平18障発第1031001号 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の制定に伴う実施上の留意事項について（平成18年１月31日，障発第1031001号） |
| 平17障発第1020001号 | 障害者（児）施設における虐待の防止について（平成17年10月20日，障発第1020001号） |
| 県条例 | 県条例第37号 | 鹿児島県指定障害福祉サービスの事業等の人員，設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成25年３月29日，条例第37号） |