

令和3年度のオンライン申請の利用状況について

鹿児島県行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例第7条に基づき、本県における行政手続のオンライン化の状況について、令和3年度中にインターネットを利用して受付を行ったオンライン申請の利用状況を公表します。

なお、利用状況は、毎年度国が行っている「地方公共団体の行政手続等に係るオンライン利用状況調査」の対象手続（※）におけるオンライン化実施済手続を対象としています。

※「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」及びその他の手続

1. 電子申請の利用状況

	令和3年度
総申請件数（件）	675,654
オンライン申請件数（件）	155,612
総申請件数に占める オンライン申請の割合（％）	23.0

2. 手続類型ごとの利用状況

手続分類	手続名	総申請件数（件）	オンライン申請件数（件）	総申請件数に占めるオンライン申請の割合（％）	備考
1. 図書館の図書貸出予約等	図書貸出予約（県立図書館、県立奄美図書館）	5,132	2,408	46.9	
	合計	5,132	2,408	46.9	
2. 文化・スポーツ施設等の利用予約等	鹿児島県体育施設WEB予約システム	83,621	6,261	7.5	
	かごしま県民交流センター施設予約	5,051	1,995	39.5	
	合計	88,672	8,256	9.3	
3. 研修・講習・各種イベント等の申込	研修・講習・各種イベント等の申込	33,931	27,273	80.4	
	合計	33,931	27,273	80.4	
4. 地方税申告手続（eLTAX）	地方税申告手続	68,463	52,215	76.3	
	合計	68,463	52,215	76.3	
5. 自動車税環境性能割の申告納付	自動車保有関係手続のワンストップサービス（OSS）	149,746	14,637	9.8	
	合計	149,746	14,637	9.8	
6. 自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告	自動車保有関係手続のワンストップサービス（OSS）	149,746	14,637	9.8	
	合計	149,746	14,637	9.8	
7. 自動車税住所変更届	自動車税住所変更届	12,461	1,109	8.9	
	合計	12,461	1,109	8.9	
8. 港湾関係手続	係留施設使用許可申請	9,315	1,760	18.9	
	港湾施設の使用許可申請（人道橋・可動橋等）	161	0	0.0	
	港湾施設の使用許可申請（荷さばき地、上屋、野積場等）	1,188	82	6.9	
	港湾施設の使用許可申請（野積場専用使用等）	2,802	130	4.6	
	港湾施設使用許可申請（荷役機械）	562	29	5.2	
	港湾施設使用許可申請（冷凍コンセント）	807	33	4.1	
	入出港の届出	2,915	378	13.0	
	港湾調査（港湾統計）申告	1,638	146	8.9	
合計	19,388	2,558	13.2		
9. 道路使用許可の申請	道路使用許可申請	34,013	1,152	3.4	
	合計	34,013	1,152	3.4	
10. 自動車の保管場所証明の申請	自動車保管場所証明申請	79,975	14,358	18.0	
	合計	79,975	14,358	18.0	
11. 駐車許可の申請	駐車許可証交付申請、短時間駐車許可申請	1,088	0	0.0	
	合計	1,088	0	0.0	
12. 産業廃棄物の処理、運搬の実績報告	多量排出事業者の産業廃棄物処理計画書の提出	203	185	91.1	
	産業廃棄物処理実績報告書の提出	2,343	1,143	48.8	
	合計	2,546	1,328	52.2	

令和3年度のオンライン申請の利用状況について

鹿児島県行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例第7条に基づき、本県における行政手続のオンライン化の状況について、令和3年度中にインターネットを利用して受付を行ったオンライン申請の利用状況を公表します。

なお、利用状況は、毎年度国が行っている「地方公共団体の行政手続等に係るオンライン利用状況調査」の対象手続（※）におけるオンライン化実施済手続を対象としています。

※「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」及びその他の手続

1. 電子申請の利用状況

	令和3年度
総申請件数（件）	675,654
オンライン申請件数（件）	155,612
総申請件数に占める オンライン申請の割合（％）	23.0

2. 手続類型ごとの利用状況

手続分類	手続名	総申請件数（件）	オンライン申請件数（件）	総申請件数に占めるオンライン申請の割合（％）	備考	
1.3. 職員採用試験申込	鹿児島県公立学校教員等採用選考試験受験申込	1,687	220	13.0		
	県立病院局職員採用試験申込	95	26	27.4		
	障害者を対象とする鹿児島県職員採用選考試験申込	54	39	72.2		
	鹿児島県職員採用試験（高校卒業程度）申込	320	320	100.0		
	鹿児島県職員採用試験（短大卒業程度）申込	281	281	100.0		
	鹿児島県職員採用試験（民間企業等職務経験者対象）申込	288	288	100.0		
	鹿児島県職員採用試験（大学卒業程度）申込	651	651	100.0		
	鹿児島県職員採用試験（大学卒業程度）行政「特別枠」申込	319	319	100.0		
	警察官A採用試験申込、警察官B採用試験申込	621	621	100.0		
	就職氷河期世代を対象とする鹿児島県職員採用選考試験申込	113	113	100.0		
	技術職員選考試験申込（法医、船舶）	32	32	100.0		
	鹿児島県職員採用選考試験申込	48	33	68.8		
	合計		4,509	2,943	65.3	
1.4. 入札	物品の購入に係る競争入札	3,272	169	5.2	管財課契約分のみ	
	工事・委託業務発注（入札）	-	-	-	件数を把握していない	
合計		3,272	169	5.2		
その他	浄化槽使用開始報告等	浄化槽使用開始報告書	4,642	4,302	92.7	
		浄化槽技術管理者変更報告書	15	12	80.0	
		浄化槽管理者変更報告書	2,761	2,702	97.9	
		浄化槽使用休止（再開）届出書	2,952	2,819	95.5	
		浄化槽使用廃止届出書	1,676	1,394	83.2	
合計		12,046	11,229	93.2		
その他	公文書開示請求	公文書開示請求	749	177	23.6	
		合計	749	177	23.6	
その他	食品営業関係の届出	営業許可申請書・営業届（新規、継続）	7,582	763	10.1	
		営業許可申請書・営業届（変更）	1,080	127	11.8	
		営業許可申請書・営業届出（廃止）	671	4	0.6	
		食品衛生管理者選任（変更）届	11	0	0.0	
		地位承継届	41	0	0.0	
合計		9,385	894	9.5		
その他	特定化学物質排出量届等	PRTR法に基づく届出のための手続	304	253	83.2	
		合計	304	253	83.2	
その他	暴力団員による不当な行為の防止等に関する責任者選任届等	暴力団員による不当な行為の防止等に関する責任者の選任届のための手続	228	16	7.0	
		合計	228	16	7.0	