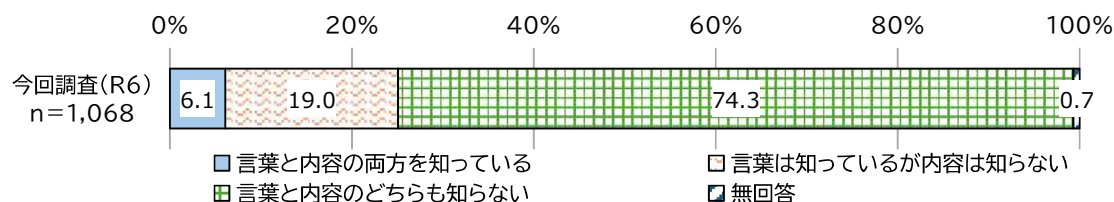


## 4. 「エシカル消費」について

問15 あなたは、エシカル消費について、どの程度知っていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(単数回答)

エシカル消費の認知度については、「言葉と内容のどちらも知らない」が74.3%と最も多く、次いで「言葉は知っているが内容は知らない」が19.0%、「言葉と内容の両方を知っている」が6.1%となっている。



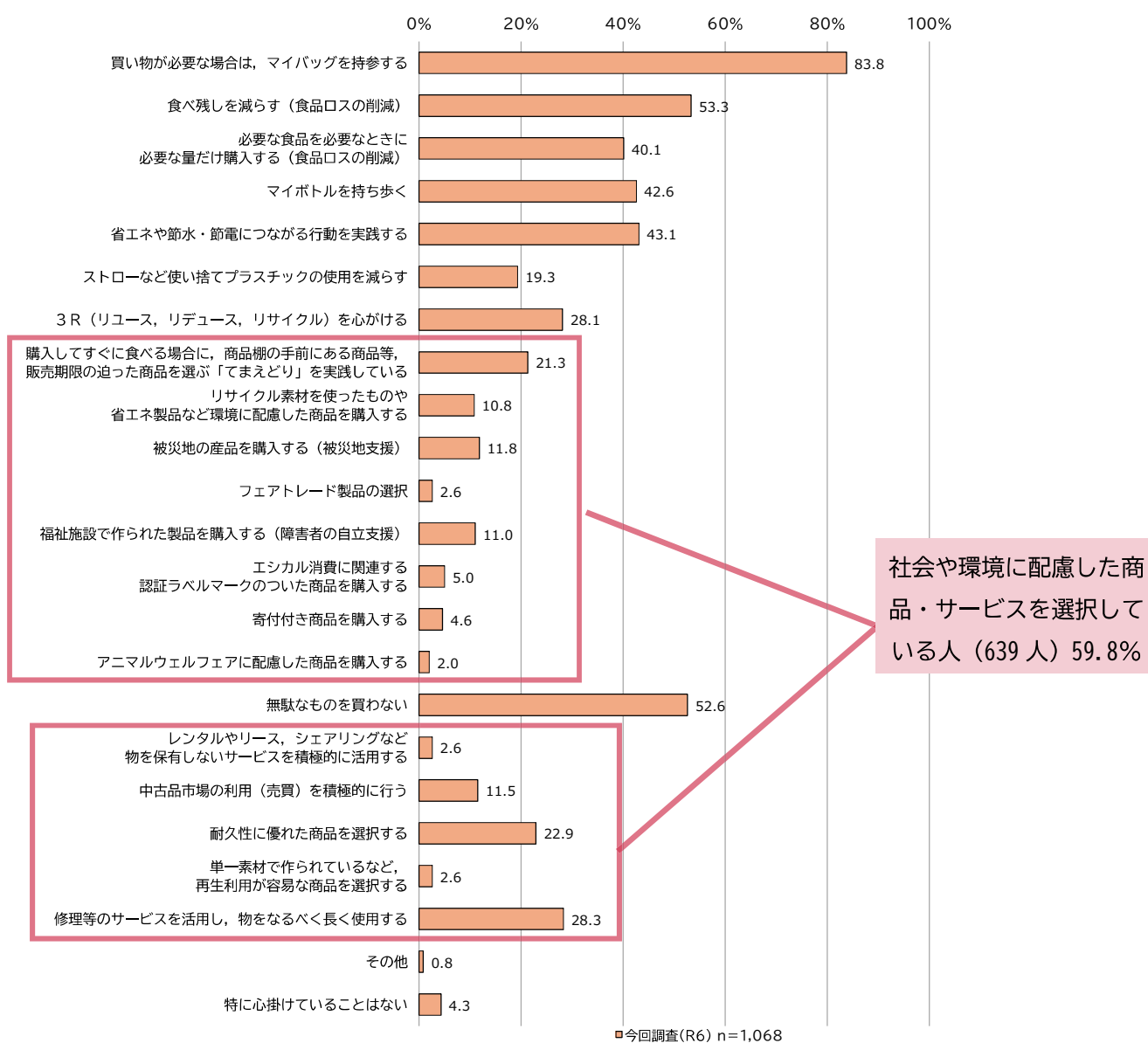
※ 「エシカル消費」とは、地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のこと。

| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体    | 知<br>言<br>っ<br>て<br>い<br>る<br>言<br>語<br>と<br>内<br>容<br>の<br>両<br>方<br>を | 容<br>言<br>は<br>知<br>ら<br>な<br>い<br>て<br>い<br>る<br>が<br>内<br>容<br>は<br>知<br>ら<br>な<br>い | 知<br>言<br>ら<br>な<br>い<br>と<br>内<br>容<br>の<br>ど<br>ち<br>ら<br>も | 無<br>回<br>答 |
|-------------------|------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|
|                   |            |       |                                                                         |                                                                                        |                                                               |             |
| 今回調査              |            | 1,068 | 65                                                                      | 203                                                                                    | 793                                                           | 7           |
|                   |            | 100.0 | 6.1                                                                     | 19.0                                                                                   | 74.3                                                          | 0.7         |
| 性・<br>年<br>代<br>別 | 男性全体       | 444   | 23                                                                      | 82                                                                                     | 337                                                           | 2           |
|                   |            | 100.0 | 5.2                                                                     | 18.5                                                                                   | 75.9                                                          | 0.5         |
|                   | 男性 18～19歳  | 5     | 1                                                                       | 1                                                                                      | 3                                                             | -           |
|                   |            | 100.0 | 20.0                                                                    | 20.0                                                                                   | 60.0                                                          | -           |
|                   | 男性 20～29歳  | 20    | 2                                                                       | 3                                                                                      | 15                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 10.0                                                                    | 15.0                                                                                   | 75.0                                                          | -           |
|                   | 男性 30～39歳  | 44    | 4                                                                       | 6                                                                                      | 34                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 9.1                                                                     | 13.6                                                                                   | 77.3                                                          | -           |
|                   | 男性 40～49歳  | 46    | 5                                                                       | 11                                                                                     | 30                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 10.9                                                                    | 23.9                                                                                   | 65.2                                                          | -           |
|                   | 男性 50～59歳  | 71    | 4                                                                       | 13                                                                                     | 54                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 5.6                                                                     | 18.3                                                                                   | 76.1                                                          | -           |
|                   | 男性 60～64歳  | 33    | 1                                                                       | 5                                                                                      | 27                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 3.0                                                                     | 15.2                                                                                   | 81.8                                                          | -           |
|                   | 男性 65～69歳  | 64    | 1                                                                       | 12                                                                                     | 50                                                            | 1           |
|                   |            | 100.0 | 1.6                                                                     | 18.8                                                                                   | 78.1                                                          | 1.6         |
|                   | 男性 70歳以上   | 161   | 5                                                                       | 31                                                                                     | 124                                                           | 1           |
|                   |            | 100.0 | 3.1                                                                     | 19.3                                                                                   | 77.0                                                          | 0.6         |
|                   | 男性 無回答     | -     | -                                                                       | -                                                                                      | -                                                             | -           |
|                   | 女性全体       | 603   | 42                                                                      | 116                                                                                    | 441                                                           | 4           |
|                   |            | 100.0 | 7.0                                                                     | 19.2                                                                                   | 73.1                                                          | 0.7         |
|                   | 女性 18～19歳  | 4     | -                                                                       | -                                                                                      | 4                                                             | -           |
|                   |            | 100.0 | -                                                                       | -                                                                                      | 100.0                                                         | -           |
|                   | 女性 20～29歳  | 35    | 3                                                                       | 4                                                                                      | 28                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 8.6                                                                     | 11.4                                                                                   | 80.0                                                          | -           |
|                   | 女性 30～39歳  | 42    | 1                                                                       | 8                                                                                      | 33                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 2.4                                                                     | 19.0                                                                                   | 78.6                                                          | -           |
|                   | 女性 40～49歳  | 89    | 6                                                                       | 15                                                                                     | 68                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 6.7                                                                     | 16.9                                                                                   | 76.4                                                          | -           |
|                   | 女性 50～59歳  | 105   | 9                                                                       | 26                                                                                     | 69                                                            | 1           |
|                   |            | 100.0 | 8.6                                                                     | 24.8                                                                                   | 65.7                                                          | 1.0         |
|                   | 女性 60～64歳  | 61    | 2                                                                       | 10                                                                                     | 49                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 3.3                                                                     | 16.4                                                                                   | 80.3                                                          | -           |
|                   | 女性 65～69歳  | 71    | 4                                                                       | 15                                                                                     | 52                                                            | -           |
|                   |            | 100.0 | 5.6                                                                     | 21.1                                                                                   | 73.2                                                          | -           |
|                   | 女性 70歳以上   | 195   | 17                                                                      | 37                                                                                     | 138                                                           | 3           |
|                   |            | 100.0 | 8.7                                                                     | 19.0                                                                                   | 70.8                                                          | 1.5         |
|                   | 女性 無回答     | 1     | -                                                                       | 1                                                                                      | -                                                             | -           |
|                   |            | 100.0 | -                                                                       | 100.0                                                                                  | -                                                             | -           |
|                   | 性別無回答・答えない | 21    | -                                                                       | 5                                                                                      | 15                                                            | 1           |
|                   |            | 100.0 | -                                                                       | 23.8                                                                                   | 71.4                                                          | 4.8         |

問16 エシカル消費につながる以下の行動について、日常生活で心掛けていることがありますか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

エシカル消費として心掛けている行動については、「買い物が必要な場合は、マイバッグを持参する」が83.8%と最も多く、次いで「食べ残しを減らす(食品ロスの削減)」が53.3%、「無駄なものを買わない」が52.6%となっている。

性別でみると、男女とも「買い物が必要な場合は、マイバックを持参する」が最も多いが、次いで男性は「無駄なものを買わない」、女性は「食べ残しを減らす(食品ロスの削減)」となっている。



※ 「アニマルウェルフェア」とは、「動物が生きて死ぬ状態に関連した、動物の身体的及び心的状態をいう」と定義(国際獣疫事務局(WOAH)の勧告による)され、家畜を快適な環境下で飼養することにより、家畜のストレスや疾病を減らす考え方のこと。

【その他の回答】  
・残った食品を人に回す。おかずや材料等。  
・お店が遠いと買いだめをする。

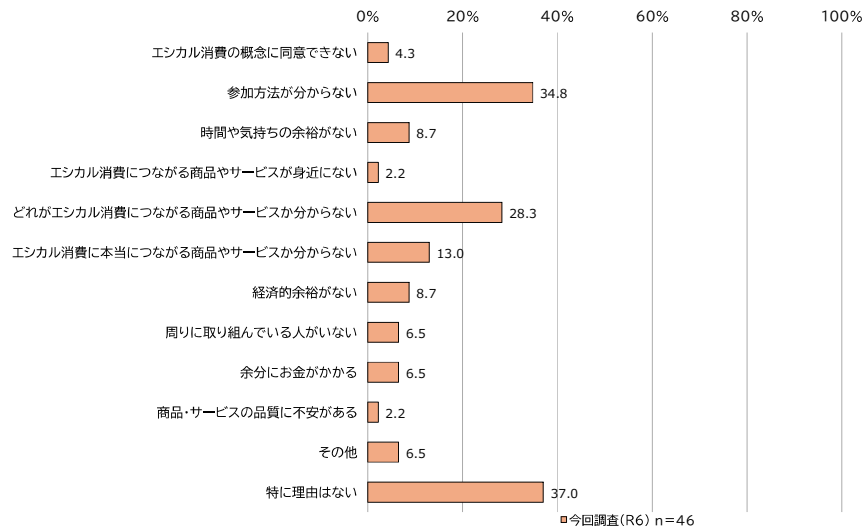
### III. 調查結果(一般消費者)

[illegible]

問16-1 問16で「23 特に心掛けていることはない」とお答えになった方にお聞きします。

あなたが、問16に掲げたエシカル消費につながる行動について、日常生活の中で心掛けていない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

エシカル消費につながる行動を心掛けていない理由については、「特に理由はない」が37.0%と最も多く、次いで「参加方法が分からない」が34.8%、「どれがエシカル消費につながる商品やサービスか分からない」が28.3%となっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体          | エシカル消費の<br>概念に<br>同意で<br>さない | 参加<br>方法が<br>分から<br>ない | 時間<br>や気持<br>ちの余<br>裕が<br>ない | エシカル消費につな<br>がる商<br>品やサ<br>ービス<br>が身<br>近に<br>ない | エシカル消費につな<br>がる商<br>品やサ<br>ービス<br>が分<br>から<br>ない | エシカル消費に本<br>当に<br>つな<br>がる<br>商<br>品<br>や<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>が<br>分<br>か<br>ら<br>ない | 経済<br>的余<br>裕が<br>ない | 周<br>りに<br>取り<br>組ん<br>でい<br>る<br>人<br>が<br>い<br>ない | 余<br>分<br>に<br>お<br>金<br>が<br>か<br>か<br>る | 商<br>品・<br>サー<br>ビス<br>の<br>品<br>質<br>に<br>不<br>安<br>が<br>あ<br>る | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>理<br>由<br>は<br>な<br>い |
|-------------------|------------|-------------|------------------------------|------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| 今回調査              |            | 46<br>100.0 | 2<br>4.3                     | 16<br>34.8             | 4<br>8.7                     | 1<br>2.2                                         | 13<br>28.3                                       | 6<br>13.0                                                                               | 4<br>8.7             | 3<br>6.5                                            | 3<br>6.5                                  | 1<br>2.2                                                         | 3<br>6.5    | 37<br>81.3                      |
| 性・<br>年<br>代<br>別 | 男性全体       | 29<br>100.0 | 2<br>6.9                     | 13<br>44.8             | 4<br>13.8                    | 1<br>3.4                                         | 8<br>27.6                                        | 5<br>17.2                                                                               | 3<br>10.3            | 1<br>3.4                                            | 2<br>6.9                                  | 1<br>3.4                                                         | 1<br>3.4    | 31<br>106.9                     |
|                   | 男性_18～19歳  | -<br>-      | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 男性_20～29歳  | 1<br>100.0  | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>100.0                      |
|                   | 男性_30～39歳  | 7<br>100.0  | -<br>-                       | 3<br>42.9              | 2<br>28.6                    | -<br>-                                           | 1<br>14.3                                        | 1<br>14.3                                                                               | 1<br>14.3            | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>42.9                       |
|                   | 男性_40～49歳  | 4<br>100.0  | 1<br>25.0                    | 1<br>25.0              | -<br>-                       | -<br>-                                           | 1<br>25.0                                        | 1<br>25.0                                                                               | 1<br>25.0            | -<br>-                                              | 2<br>50.0                                 | 1<br>25.0                                                        | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 男性_50～59歳  | 5<br>100.0  | -<br>-                       | 3<br>60.0              | -<br>-                       | 1<br>20.0                                        | 1<br>20.0                                        | 1<br>20.0                                                                               | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | 1<br>20.0   | 1<br>20.0                       |
|                   | 男性_60～64歳  | 2<br>100.0  | 1<br>50.0                    | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | 1<br>50.0                                        | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 男性_65～69歳  | 3<br>100.0  | -<br>-                       | 3<br>100.0             | 1<br>33.3                    | -<br>-                                           | 2<br>66.7                                        | 1<br>33.3                                                                               | -<br>-               | 1<br>33.3                                           | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 男性_70歳以上   | 7<br>100.0  | -<br>-                       | 3<br>42.9              | 1<br>14.3                    | -<br>-                                           | 2<br>28.6                                        | 1<br>14.3                                                                               | 1<br>14.3            | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>57.1                       |
|                   | 男性_無回答     | -<br>-      | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 女性全体       | 16<br>100.0 | -<br>-                       | 3<br>18.8              | -<br>-                       | -<br>-                                           | 4<br>25.0                                        | 1<br>6.3                                                                                | 1<br>6.3             | 2<br>12.5                                           | 1<br>6.3                                  | -<br>-                                                           | 2<br>12.5   | 50<br>312.5                     |
|                   | 女性_18～19歳  | -<br>-      | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 女性_20～29歳  | 3<br>100.0  | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | 1<br>33.3                                 | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>66.7                       |
|                   | 女性_30～39歳  | 2<br>100.0  | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | 1<br>50.0                                        | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | 1<br>50.0   | -<br>-                          |
|                   | 女性_40～49歳  | 3<br>100.0  | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | 1<br>33.3                                        | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>66.7                       |
|                   | 女性_50～59歳  | -<br>-      | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 女性_60～64歳  | -<br>-      | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 女性_65～69歳  | 2<br>100.0  | -<br>-                       | 2<br>100.0             | -<br>-                       | -<br>-                                           | 1<br>50.0                                        | -<br>-                                                                                  | 1<br>50.0            | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
|                   | 女性_70歳以上   | 6<br>100.0  | -<br>-                       | 1<br>16.7              | -<br>-                       | -<br>-                                           | 1<br>16.7                                        | 1<br>16.7                                                                               | 1<br>16.7            | 1<br>16.7                                           | 1<br>16.7                                 | -<br>-                                                           | 1<br>16.7   | -<br>66.7                       |
|                   | 女性_無回答     | -<br>-      | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | -<br>-                                           | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      | -<br>-                          |
| 性別無回答・答えない        | 1<br>100.0 | -<br>-      | -<br>-                       | -<br>-                 | -<br>-                       | 1<br>100.0                                       | -<br>-                                           | -<br>-                                                                                  | -<br>-               | -<br>-                                              | -<br>-                                    | -<br>-                                                           | -<br>-      |                                 |

【その他の回答】

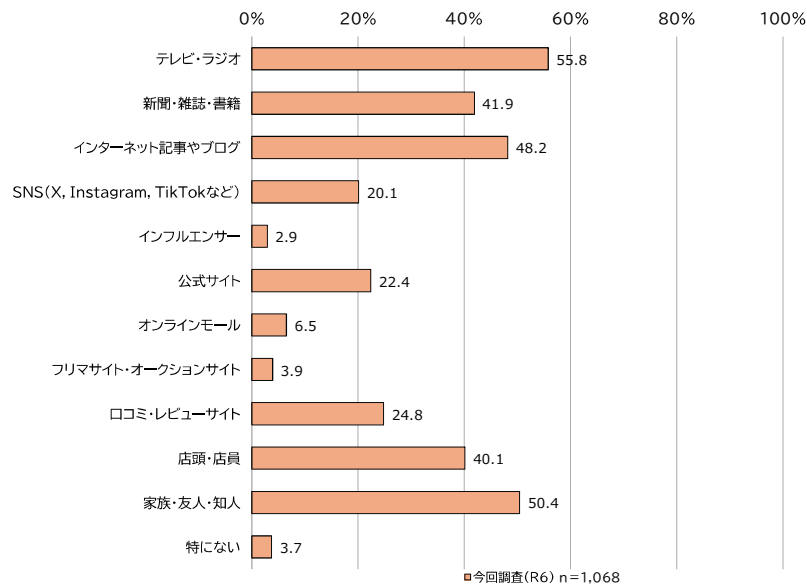
・エシカル消費が何か分からないから。

## 5. 「商品やサービスを購入(利用)する際の意識」について

問17 あなたは、商品やサービスを知る又は購入を検討する際に、どこから情報を入手していますか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

商品やサービスを知る又は購入を検討する際の情報入手方法については、「テレビ・ラジオ」が55.8%と最も多く、次いで「家族・友人・知人」が50.4%、「インターネット記事やブログ」が48.2%となっている。

性別でみると、男性は「テレビ・ラジオ」が54.3%と最も多く、女性は「家族・友人・知人」が58.0%と最も多くなっている。

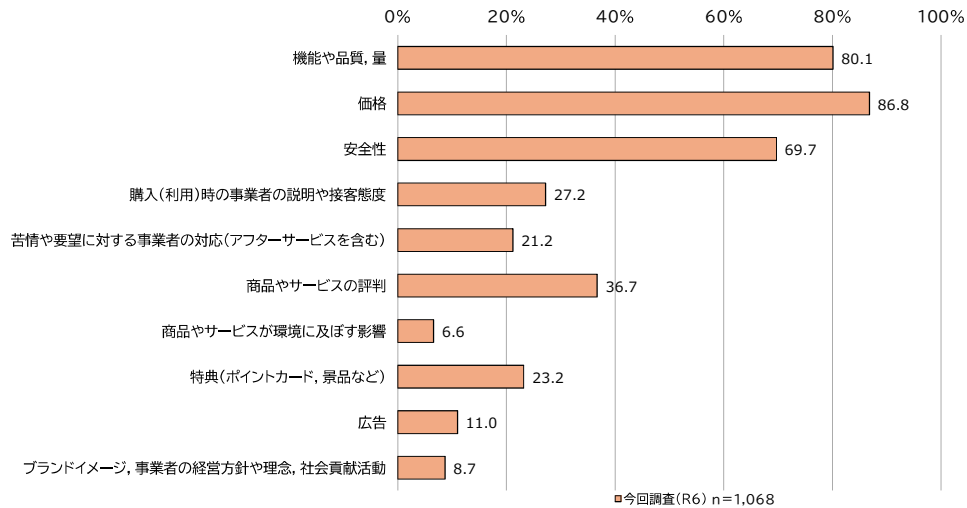


|                     | 合計    | 情報入手方法  |          |               |                             |          |       |          |               |             |       |          | 特になし |
|---------------------|-------|---------|----------|---------------|-----------------------------|----------|-------|----------|---------------|-------------|-------|----------|------|
|                     |       | テレビ・ラジオ | 新聞・雑誌・書籍 | インターネット記事やブログ | SNS(X, Instagram, TikTokなど) | インフルエンサー | 公式サイト | オンラインモール | フリマサイト・オークション | 口コミ・レビューサイト | 店頭・店員 | 家族・友人・知人 |      |
| 上段: 回答者数<br>下段: 構成比 |       |         |          |               |                             |          |       |          |               |             |       |          |      |
| 今回調査                | 1,068 | 596     | 448      | 515           | 215                         | 31       | 239   | 69       | 42            | 265         | 428   | 538      | 39   |
|                     | 100.0 | 55.8    | 41.9     | 48.2          | 20.1                        | 2.9      | 22.4  | 6.5      | 3.9           | 24.8        | 40.1  | 50.4     | 3.7  |
| 男性全体                | 444   | 241     | 199      | 233           | 79                          | 14       | 95    | 36       | 17            | 90          | 162   | 182      | 17   |
|                     | 100.0 | 54.3    | 44.8     | 52.5          | 17.8                        | 3.2      | 21.4  | 8.1      | 3.8           | 20.3        | 36.5  | 41.0     | 3.8  |
| 男性 18~19歳           | 5     | 3       | 2        | 3             | 1                           | -        | 3     | -        | -             | 1           | -     | -        | -    |
|                     | 100.0 | 60.0    | 40.0     | 60.0          | 20.0                        | -        | 60.0  | -        | -             | 20.0        | -     | -        | -    |
| 男性 20~29歳           | 20    | 5       | 5        | 17            | 13                          | 4        | 9     | 3        | 1             | 6           | 5     | 9        | 1    |
|                     | 100.0 | 25.0    | 25.0     | 85.0          | 65.0                        | 20.0     | 45.0  | 15.0     | 5.0           | 30.0        | 25.0  | 45.0     | 5.0  |
| 男性 30~39歳           | 44    | 15      | 7        | 32            | 28                          | 2        | 14    | 7        | 3             | 14          | 11    | 15       | 2    |
|                     | 100.0 | 34.1    | 15.9     | 72.7          | 63.6                        | 4.5      | 31.8  | 15.9     | 6.8           | 31.8        | 25.0  | 34.1     | 4.5  |
| 男性 40~49歳           | 46    | 24      | 14       | 37            | 20                          | 4        | 18    | 7        | 5             | 13          | 15    | 18       | 1    |
|                     | 100.0 | 52.2    | 30.4     | 80.4          | 43.5                        | 8.7      | 39.1  | 15.2     | 10.9          | 28.3        | 32.6  | 39.1     | 2.2  |
| 男性 50~59歳           | 71    | 41      | 27       | 51            | 10                          | 3        | 24    | 10       | 2             | 20          | 29    | 28       | -    |
|                     | 100.0 | 57.7    | 38.0     | 71.8          | 14.1                        | 4.2      | 33.8  | 14.1     | 2.8           | 28.2        | 40.8  | 39.4     | -    |
| 男性 60~64歳           | 33    | 20      | 16       | 24            | 4                           | 1        | 9     | 3        | 2             | 9           | 15    | 11       | -    |
|                     | 100.0 | 60.6    | 48.5     | 72.7          | 12.1                        | 3.0      | 27.3  | 9.1      | 6.1           | 27.3        | 45.5  | 33.3     | -    |
| 男性 65~69歳           | 64    | 37      | 31       | 32            | 3                           | -        | 11    | 2        | 2             | 12          | 27    | 27       | 2    |
|                     | 100.0 | 57.8    | 48.4     | 50.0          | 4.7                         | -        | 17.2  | 3.1      | 3.1           | 18.8        | 42.2  | 42.2     | 3.1  |
| 男性 70歳以上            | 161   | 96      | 97       | 37            | -                           | -        | 7     | 4        | 2             | 15          | 60    | 74       | 11   |
|                     | 100.0 | 59.6    | 60.2     | 23.0          | -                           | -        | 4.3   | 2.5      | 1.2           | 9.3         | 37.3  | 46.0     | 6.8  |
| 男性 無回答              | -     | -       | -        | -             | -                           | -        | -     | -        | -             | -           | -     | -        | -    |
| 女性全体                | 603   | 348     | 242      | 274           | 134                         | 17       | 139   | 33       | 24            | 170         | 261   | 350      | 19   |
|                     | 100.0 | 57.7    | 40.1     | 45.4          | 22.2                        | 2.8      | 23.1  | 5.5      | 4.0           | 28.2        | 43.3  | 58.0     | 3.2  |
| 女性 18~19歳           | 4     | 2       | -        | 1             | 2                           | 1        | -     | -        | -             | 1           | -     | 1        | -    |
|                     | 100.0 | 50.0    | -        | 25.0          | 50.0                        | 25.0     | -     | -        | -             | 25.0        | -     | 25.0     | -    |
| 女性 20~29歳           | 35    | 14      | 3        | 22            | 30                          | 4        | 15    | 5        | 6             | 16          | 10    | 22       | -    |
|                     | 100.0 | 40.0    | 8.6      | 62.9          | 85.7                        | 11.4     | 42.9  | 14.3     | 17.1          | 45.7        | 28.6  | 62.9     | -    |
| 女性 30~39歳           | 42    | 24      | 3        | 27            | 29                          | 3        | 16    | 4        | 2             | 19          | 15    | 22       | -    |
|                     | 100.0 | 57.1    | 7.1      | 64.3          | 69.0                        | 7.1      | 38.1  | 9.5      | 4.8           | 45.2        | 35.7  | 52.4     | -    |
| 女性 40~49歳           | 89    | 45      | 27       | 69            | 37                          | 2        | 29    | 13       | 7             | 37          | 38    | 55       | -    |
|                     | 100.0 | 50.6    | 30.3     | 77.5          | 41.6                        | 2.2      | 32.6  | 14.6     | 7.9           | 41.6        | 42.7  | 61.8     | -    |
| 女性 50~59歳           | 105   | 65      | 37       | 80            | 28                          | 3        | 43    | 8        | 7             | 40          | 54    | 62       | 1    |
|                     | 100.0 | 61.9    | 35.2     | 76.2          | 26.7                        | 2.9      | 41.0  | 7.6      | 6.7           | 38.1        | 51.4  | 59.0     | 1.0  |
| 女性 60~64歳           | 61    | 37      | 32       | 33            | 3                           | 2        | 16    | 3        | 1             | 19          | 36    | 37       | -    |
|                     | 100.0 | 60.7    | 52.5     | 54.1          | 4.9                         | 3.3      | 26.2  | 4.9      | 1.6           | 31.1        | 59.0  | 60.7     | -    |
| 女性 65~69歳           | 71    | 50      | 38       | 26            | 5                           | -        | 13    | -        | 1             | 17          | 33    | 44       | 3    |
|                     | 100.0 | 70.4    | 53.5     | 36.6          | 7.0                         | -        | 18.3  | -        | 1.4           | 23.9        | 46.5  | 62.0     | 4.2  |
| 女性 70歳以上            | 195   | 111     | 102      | 16            | -                           | 2        | 7     | -        | -             | 20          | 75    | 107      | 15   |
|                     | 100.0 | 56.9    | 52.3     | 8.2           | -                           | 1.0      | 3.6   | -        | -             | 10.3        | 38.5  | 54.9     | 7.7  |
| 女性 無回答              | 1     | -       | -        | -             | -                           | -        | -     | -        | -             | 1           | -     | -        | -    |
|                     | 100.0 | -       | -        | -             | -                           | -        | -     | -        | -             | 100.0       | -     | -        | -    |
| 性別無回答・答えない          | 21    | 7       | 7        | 8             | 2                           | -        | 5     | -        | 1             | 5           | 5     | 6        | 3    |
|                     | 100.0 | 33.3    | 33.3     | 38.1          | 9.5                         | -        | 23.8  | -        | 4.8           | 23.8        | 23.8  | 28.6     | 14.3 |

### III. 調査結果(一般消費者)

問18 あなたは、商品やサービスを選ぶときに、どのようなことを重要視しますか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

商品やサービスへの重要視内容については、「価格」が86.8%と最も多く、次いで「機能や品質、量」が80.1%、「安全性」が69.7%となっている。

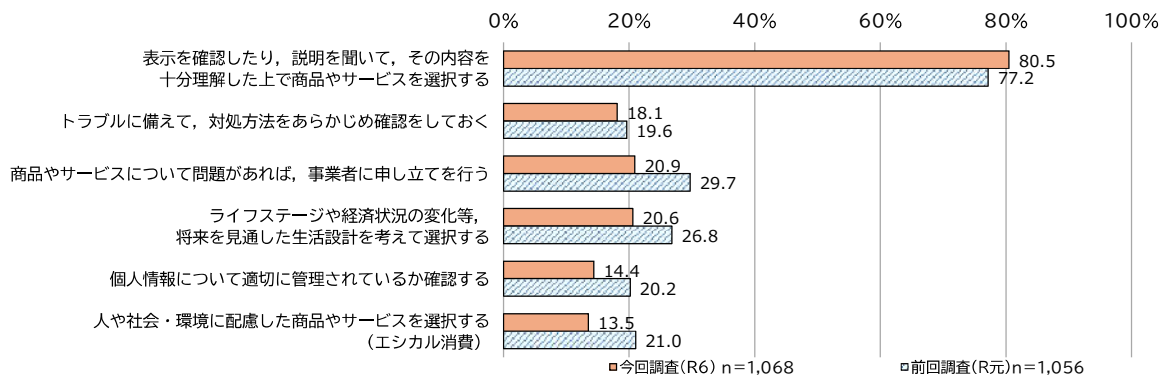


| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |           | 合計    | 機能<br>や<br>品質<br>、<br>量 | 価<br>格 | 安<br>全<br>性 | 購<br>入<br>(<br>利<br>用<br>)<br>時<br>の<br>事<br>業<br>者<br>の<br>説<br>明<br>や<br>接<br>客<br>態<br>度 | 苦<br>情<br>や<br>望<br>望<br>に<br>対<br>する<br>事<br>業<br>者<br>の<br>対<br>応<br>(<br>ア<br>フ<br>タ<br>ー<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>を<br>含<br>む<br>) | 商<br>品<br>や<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>の<br>評<br>判 | 商<br>品<br>や<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>が<br>環<br>境<br>に<br>及<br>ぼ<br>す<br>影<br>響 | 特<br>典<br>(<br>ポ<br>イ<br>ン<br>ト<br>カ<br>ー<br>ド<br>、<br>景<br>品<br>な<br>ど<br>) | 広<br>告 | 業<br>者<br>の<br>経<br>営<br>方<br>針<br>や<br>理<br>念<br>、<br>社<br>会<br>貢<br>献<br>活<br>動 |
|-------------------|-----------|-------|-------------------------|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                   |           |       |                         |        |             |                                                                                             |                                                                                                                                      |                                                |                                                                              |                                                                              |        |                                                                                   |
|                   |           |       |                         |        |             |                                                                                             |                                                                                                                                      |                                                |                                                                              |                                                                              |        |                                                                                   |
| 今回調査              |           | 1,068 | 855                     | 927    | 744         | 291                                                                                         | 226                                                                                                                                  | 392                                            | 71                                                                           | 248                                                                          | 117    | 93                                                                                |
|                   |           | 100.0 | 80.1                    | 86.8   | 69.7        | 27.2                                                                                        | 21.2                                                                                                                                 | 36.7                                           | 6.6                                                                          | 23.2                                                                         | 11.0   | 8.7                                                                               |
| 性・年代別             | 男性全体      | 444   | 369                     | 387    | 278         | 98                                                                                          | 85                                                                                                                                   | 164                                            | 25                                                                           | 88                                                                           | 41     | 42                                                                                |
|                   |           | 100.0 | 83.1                    | 87.2   | 62.6        | 22.1                                                                                        | 19.1                                                                                                                                 | 36.9                                           | 5.6                                                                          | 19.8                                                                         | 9.2    | 9.5                                                                               |
|                   | 男性_18～19歳 | 5     | 4                       | 4      | 2           | -                                                                                           | -                                                                                                                                    | 2                                              | -                                                                            | 1                                                                            | 1      | -                                                                                 |
|                   |           | 100.0 | 80.0                    | 80.0   | 40.0        | -                                                                                           | -                                                                                                                                    | 40.0                                           | -                                                                            | 20.0                                                                         | 20.0   | -                                                                                 |
|                   | 男性_20～29歳 | 20    | 19                      | 16     | 12          | 5                                                                                           | 2                                                                                                                                    | 9                                              | -                                                                            | 5                                                                            | 1      | 1                                                                                 |
|                   |           | 100.0 | 95.0                    | 80.0   | 60.0        | 25.0                                                                                        | 10.0                                                                                                                                 | 45.0                                           | -                                                                            | 25.0                                                                         | 5.0    | 5.0                                                                               |
|                   | 男性_30～39歳 | 44    | 34                      | 36     | 29          | 10                                                                                          | 10                                                                                                                                   | 23                                             | 3                                                                            | 8                                                                            | 3      | 8                                                                                 |
|                   |           | 100.0 | 77.3                    | 81.8   | 65.9        | 22.7                                                                                        | 22.7                                                                                                                                 | 52.3                                           | 6.8                                                                          | 18.2                                                                         | 6.8    | 18.2                                                                              |
|                   | 男性_40～49歳 | 46    | 39                      | 45     | 31          | 11                                                                                          | 6                                                                                                                                    | 21                                             | 4                                                                            | 12                                                                           | 2      | 2                                                                                 |
|                   |           | 100.0 | 84.8                    | 97.8   | 67.4        | 23.9                                                                                        | 13.0                                                                                                                                 | 45.7                                           | 8.7                                                                          | 26.1                                                                         | 4.3    | 4.3                                                                               |
|                   | 男性_50～59歳 | 71    | 63                      | 62     | 41          | 15                                                                                          | 17                                                                                                                                   | 31                                             | 5                                                                            | 10                                                                           | 2      | 5                                                                                 |
|                   |           | 100.0 | 88.7                    | 87.3   | 57.7        | 21.1                                                                                        | 23.9                                                                                                                                 | 43.7                                           | 7.0                                                                          | 14.1                                                                         | 2.8    | 7.0                                                                               |
|                   | 男性_60～64歳 | 33    | 30                      | 30     | 21          | 3                                                                                           | 4                                                                                                                                    | 12                                             | -                                                                            | 5                                                                            | 3      | 5                                                                                 |
|                   |           | 100.0 | 90.9                    | 90.9   | 63.6        | 9.1                                                                                         | 12.1                                                                                                                                 | 36.4                                           | -                                                                            | 15.2                                                                         | 9.1    | 15.2                                                                              |
|                   | 男性_65～69歳 | 64    | 53                      | 55     | 36          | 18                                                                                          | 12                                                                                                                                   | 28                                             | 5                                                                            | 12                                                                           | 7      | 8                                                                                 |
|                   |           | 100.0 | 82.8                    | 85.9   | 56.3        | 28.1                                                                                        | 18.8                                                                                                                                 | 43.8                                           | 7.8                                                                          | 18.8                                                                         | 10.9   | 12.5                                                                              |
|                   | 男性_70歳以上  | 161   | 127                     | 139    | 106         | 36                                                                                          | 34                                                                                                                                   | 38                                             | 8                                                                            | 35                                                                           | 22     | 13                                                                                |
|                   |           | 100.0 | 78.9                    | 86.3   | 65.8        | 22.4                                                                                        | 21.1                                                                                                                                 | 23.6                                           | 5.0                                                                          | 21.7                                                                         | 13.7   | 8.1                                                                               |
|                   | 男性_無回答    | -     | -                       | -      | -           | -                                                                                           | -                                                                                                                                    | -                                              | -                                                                            | -                                                                            | -      | -                                                                                 |
|                   |           | -     | -                       | -      | -           | -                                                                                           | -                                                                                                                                    | -                                              | -                                                                            | -                                                                            | -      | -                                                                                 |
|                   | 女性全体      | 603   | 472                     | 524    | 450         | 184                                                                                         | 137                                                                                                                                  | 221                                            | 45                                                                           | 157                                                                          | 74     | 49                                                                                |
|                   | 100.0     | 78.3  | 86.9                    | 74.6   | 30.5        | 22.7                                                                                        | 36.7                                                                                                                                 | 7.5                                            | 26.0                                                                         | 12.3                                                                         | 8.1    |                                                                                   |
| 女性_18～19歳         | 4         | 2     | 3                       | 4      | 1           | -                                                                                           | 2                                                                                                                                    | -                                              | 1                                                                            | -                                                                            | -      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 50.0  | 75.0                    | 100.0  | 25.0        | -                                                                                           | 50.0                                                                                                                                 | -                                              | 25.0                                                                         | -                                                                            | -      |                                                                                   |
| 女性_20～29歳         | 35        | 31    | 31                      | 26     | 9           | 3                                                                                           | 20                                                                                                                                   | 3                                              | 9                                                                            | -                                                                            | -      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 88.6  | 88.6                    | 74.3   | 25.7        | 8.6                                                                                         | 57.1                                                                                                                                 | 8.6                                            | 25.7                                                                         | -                                                                            | -      |                                                                                   |
| 女性_30～39歳         | 42        | 38    | 39                      | 25     | 11          | 7                                                                                           | 22                                                                                                                                   | -                                              | 7                                                                            | 2                                                                            | 3      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 90.5  | 92.9                    | 59.5   | 26.2        | 16.7                                                                                        | 52.4                                                                                                                                 | -                                              | 16.7                                                                         | 4.8                                                                          | 7.1    |                                                                                   |
| 女性_40～49歳         | 89        | 74    | 85                      | 68     | 24          | 16                                                                                          | 52                                                                                                                                   | 8                                              | 23                                                                           | 8                                                                            | 9      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 83.1  | 95.5                    | 76.4   | 27.0        | 18.0                                                                                        | 58.4                                                                                                                                 | 9.0                                            | 25.8                                                                         | 9.0                                                                          | 10.1   |                                                                                   |
| 女性_50～59歳         | 105       | 93    | 96                      | 85     | 35          | 21                                                                                          | 44                                                                                                                                   | 7                                              | 33                                                                           | 9                                                                            | 7      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 88.6  | 91.4                    | 81.0   | 33.3        | 20.0                                                                                        | 41.9                                                                                                                                 | 6.7                                            | 31.4                                                                         | 8.6                                                                          | 6.7    |                                                                                   |
| 女性_60～64歳         | 61        | 50    | 55                      | 48     | 17          | 18                                                                                          | 24                                                                                                                                   | 8                                              | 18                                                                           | 10                                                                           | 6      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 82.0  | 90.2                    | 78.7   | 27.9        | 29.5                                                                                        | 39.3                                                                                                                                 | 13.1                                           | 29.5                                                                         | 16.4                                                                         | 9.8    |                                                                                   |
| 女性_65～69歳         | 71        | 54    | 62                      | 52     | 28          | 20                                                                                          | 21                                                                                                                                   | 5                                              | 16                                                                           | 13                                                                           | 10     |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 76.1  | 87.3                    | 73.2   | 39.4        | 28.2                                                                                        | 29.6                                                                                                                                 | 7.0                                            | 22.5                                                                         | 18.3                                                                         | 14.1   |                                                                                   |
| 女性_70歳以上          | 195       | 129   | 152                     | 142    | 59          | 52                                                                                          | 36                                                                                                                                   | 14                                             | 50                                                                           | 32                                                                           | 14     |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 66.2  | 77.9                    | 72.8   | 30.3        | 26.7                                                                                        | 18.5                                                                                                                                 | 7.2                                            | 25.6                                                                         | 16.4                                                                         | 7.2    |                                                                                   |
| 女性_無回答            | 1         | 1     | 1                       | -      | -           | -                                                                                           | -                                                                                                                                    | -                                              | -                                                                            | -                                                                            | -      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 100.0 | 100.0                   | -      | -           | -                                                                                           | -                                                                                                                                    | -                                              | -                                                                            | -                                                                            | -      |                                                                                   |
| 性別無回答・答えない        | 21        | 14    | 16                      | 16     | 9           | 4                                                                                           | 7                                                                                                                                    | 1                                              | 3                                                                            | 2                                                                            | 2      |                                                                                   |
|                   | 100.0     | 66.7  | 76.2                    | 76.2   | 42.9        | 19.0                                                                                        | 33.3                                                                                                                                 | 4.8                                            | 14.3                                                                         | 9.5                                                                          | 9.5    |                                                                                   |

### 問19 あなたは、消費者として、次の項目について心掛けていますか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

消費者として心付けていることについては、「表示を確認したり、説明を聞いて、その内容を十分理解した上で商品やサービスを選択する」が80.5%と最も多く、次いで「商品やサービスについて問題があれば、事業者に対し立てを行う」が20.9%、「ライフステージや経済状況の変化等、将来を見通した生活設計を考えて選択する」が20.6%となっている。

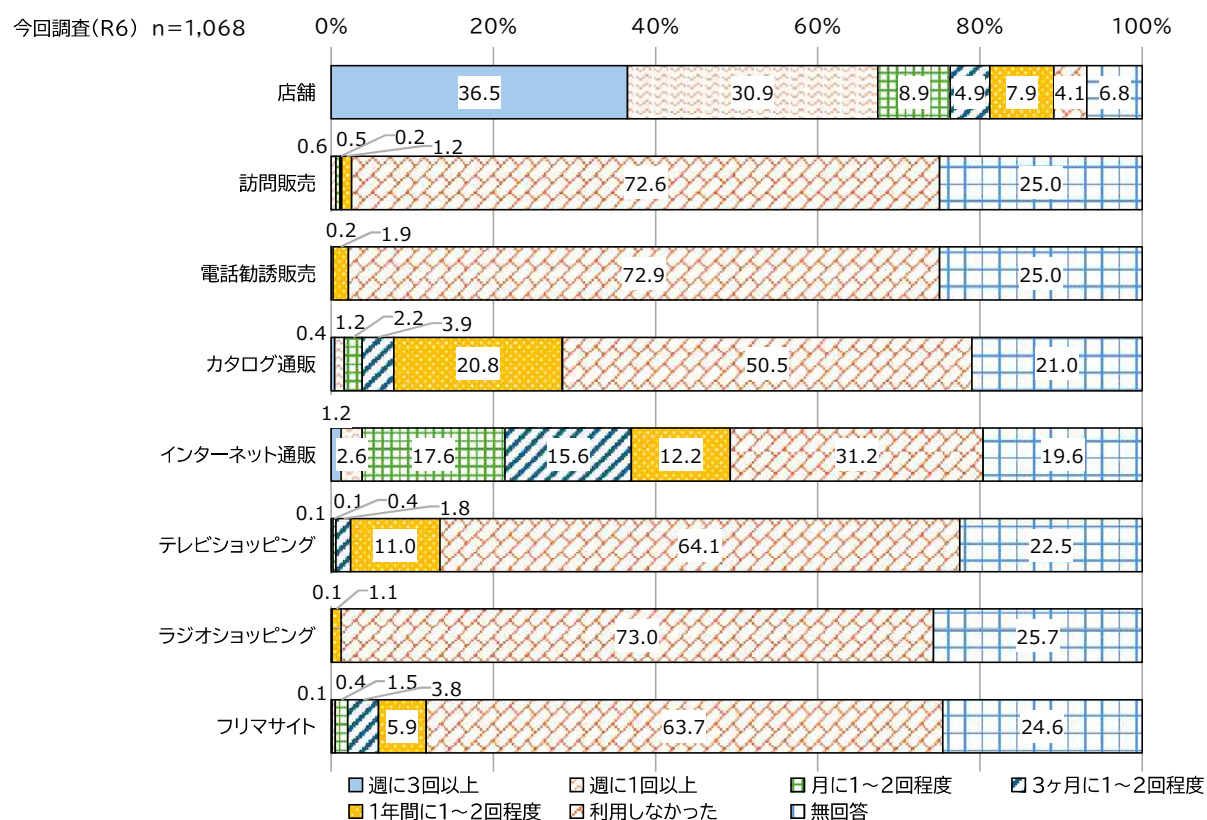
前回調査と比較して、「表示を確認したり、説明を聞いて、その内容を十分理解した上で商品やサービスを選択する」以外の全ての項目で、ポイントが減少している。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 | 合計  | 表示を確認したり、説明を聞いて、その内容を十分理解した上で商品やサービスを選択する |          |          |          |          |          |          |
|-------------------|-----|-------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   |     | 今回調査(R6)                                  | 前回調査(R元) | 今回調査(R6) | 前回調査(R元) | 今回調査(R6) | 前回調査(R元) | 今回調査(R6) |
| 男性全体              | 444 | 357                                       | 87       | 108      | 85       | 63       | 56       | 56       |
| 男性_18～19歳         | 5   | 4                                         | 1        | -        | -        | -        | -        | 1        |
| 男性_20～29歳         | 20  | 16                                        | 3        | 4        | 5        | 5        | 1        | 1        |
| 男性_30～39歳         | 44  | 35                                        | 10       | 14       | 11       | 8        | 7        | 7        |
| 男性_40～49歳         | 46  | 39                                        | 12       | 7        | 12       | 8        | 4        | 4        |
| 男性_50～59歳         | 71  | 57                                        | 18       | 18       | 19       | 11       | 6        | 6        |
| 男性_60～64歳         | 33  | 27                                        | 7        | 6        | 6        | 4        | 6        | 6        |
| 男性_65～69歳         | 64  | 50                                        | 5        | 18       | 11       | 9        | 7        | 7        |
| 男性_70歳以上          | 161 | 129                                       | 31       | 41       | 22       | 18       | 24       | 24       |
| 男性_無回答            | -   | -                                         | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| 女性全体              | 603 | 491                                       | 103      | 112      | 131      | 90       | 86       | 86       |
| 女性_18～19歳         | 4   | 3                                         | -        | -        | -        | 2        | -        | -        |
| 女性_20～29歳         | 35  | 30                                        | 8        | 7        | 8        | 5        | 1        | 1        |
| 女性_30～39歳         | 42  | 33                                        | 8        | 7        | 11       | 4        | 2        | 2        |
| 女性_40～49歳         | 89  | 74                                        | 19       | 13       | 25       | 20       | 12       | 12       |
| 女性_50～59歳         | 105 | 91                                        | 17       | 18       | 24       | 10       | 14       | 14       |
| 女性_60～64歳         | 61  | 53                                        | 9        | 14       | 18       | 8        | 14       | 14       |
| 女性_65～69歳         | 71  | 58                                        | 9        | 14       | 17       | 11       | 13       | 13       |
| 女性_70歳以上          | 195 | 148                                       | 33       | 39       | 28       | 30       | 30       | 30       |
| 女性_無回答            | 1   | 1                                         | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| 性別無回答・答えない        | 21  | 12                                        | 3        | 3        | 4        | 1        | 2        | 2        |

問20 あなたは、この1年間に、商品を購入、サービスを利用する際、以下の販売形態をどの程度利用しましたか。各形態ごとに一つ○を付けてください。(単数回答)

販売形態の利用頻度については、「店舗」は「週に3回以上」が36.5%と最も多くなっているが、「店舗」以外の販売形態については「利用しなかった」が最も多くなっている。

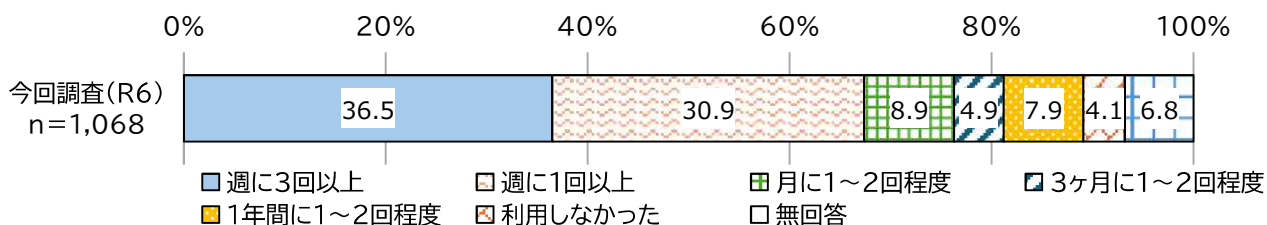


|                   | 全体             | 週に3回以上      | 週に1回以上      | 月に1~2回程度    | 3ヶ月に1~2回程度  | 1年間に1~2回程度  | 利用しなかった     | 無回答         |
|-------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |                |             |             |             |             |             |             |             |
| ■ 上位1位<br>■ 上位2位  |                |             |             |             |             |             |             |             |
| 店舗                | 1,068<br>100.0 | 390<br>36.5 | 330<br>30.9 | 95<br>8.9   | 52<br>4.9   | 84<br>7.9   | 44<br>4.1   | 73<br>6.8   |
| 訪問販売              | 1,068<br>100.0 | -           | 6<br>0.6    | 5<br>0.5    | 2<br>0.2    | 13<br>1.2   | 775<br>72.6 | 267<br>25.0 |
| 電話勧誘販売            | 1,068<br>100.0 | -           | -           | -           | 2<br>0.2    | 20<br>1.9   | 779<br>72.9 | 267<br>25.0 |
| カタログ通販            | 1,068<br>100.0 | 4<br>0.4    | 13<br>1.2   | 24<br>2.2   | 42<br>3.9   | 222<br>20.8 | 539<br>50.5 | 224<br>21.0 |
| インターネット通販         | 1,068<br>100.0 | 13<br>1.2   | 28<br>2.6   | 188<br>17.6 | 167<br>15.6 | 130<br>12.2 | 333<br>31.2 | 209<br>19.6 |
| テレビショッピング         | 1,068<br>100.0 | 1<br>0.1    | 1<br>0.1    | 4<br>0.4    | 19<br>1.8   | 118<br>11.0 | 685<br>64.1 | 240<br>22.5 |
| ラジオショッピング         | 1,068<br>100.0 | -           | -           | 1<br>0.1    | -           | 12<br>1.1   | 780<br>73.0 | 275<br>25.7 |
| プリマサイト            | 1,068<br>100.0 | 1<br>0.1    | 4<br>0.4    | 16<br>1.5   | 41<br>3.8   | 63<br>5.9   | 680<br>63.7 | 263<br>24.6 |

# ①店舗

店舗については、「週に3回以上」が36.5%と最も多く、次いで「週に1回以上」が30.9%となっている。

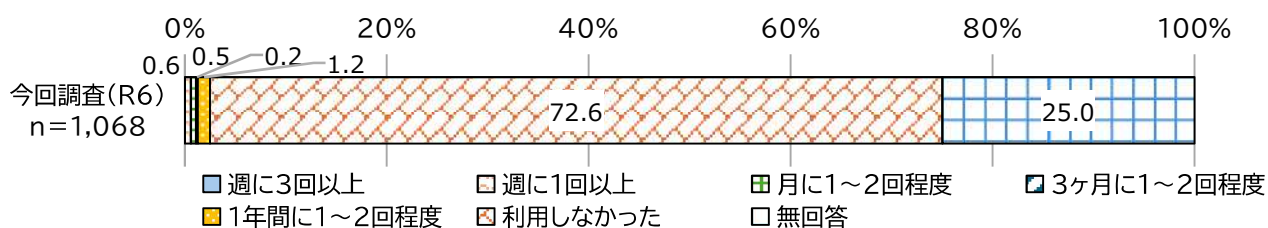
性別でみると、男性は「週に1回以上」が32.9%と最も多く、女性は「週に3回以上」が40.8%と最も多くなっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体    | 週に3回以上 | 週に1回以上 | 月に1～2回程度 | 3ヶ月に1～2回程度 | 1年間に1～2回程度 | 利用しなかった | 無回答  |
|-------------------|------------|-------|--------|--------|----------|------------|------------|---------|------|
|                   |            |       |        |        |          |            |            |         |      |
| 性・年代別             | 今回調査       | 1,068 | 390    | 330    | 95       | 52         | 84         | 44      | 73   |
|                   |            | 100.0 | 36.5   | 30.9   | 8.9      | 4.9        | 7.9        | 4.1     | 6.8  |
|                   | 男性全体       | 444   | 136    | 146    | 45       | 30         | 43         | 13      | 31   |
|                   |            | 100.0 | 30.6   | 32.9   | 10.1     | 6.8        | 9.7        | 2.9     | 7.0  |
|                   | 男性_18～19歳  | 5     | -      | 4      | -        | 1          | -          | -       | -    |
|                   |            | 100.0 | -      | 80.0   | -        | 20.0       | -          | -       | -    |
|                   | 男性_20～29歳  | 20    | 9      | 7      | 1        | 1          | 1          | 1       | -    |
|                   |            | 100.0 | 45.0   | 35.0   | 5.0      | 5.0        | 5.0        | 5.0     | -    |
|                   | 男性_30～39歳  | 44    | 22     | 14     | 2        | 4          | 1          | -       | 1    |
|                   |            | 100.0 | 50.0   | 31.8   | 4.5      | 9.1        | 2.3        | -       | 2.3  |
|                   | 男性_40～49歳  | 46    | 17     | 20     | 4        | 2          | 3          | -       | -    |
|                   |            | 100.0 | 37.0   | 43.5   | 8.7      | 4.3        | 6.5        | -       | -    |
|                   | 男性_50～59歳  | 71    | 24     | 23     | 7        | 5          | 8          | 1       | 3    |
|                   |            | 100.0 | 33.8   | 32.4   | 9.9      | 7.0        | 11.3       | 1.4     | 4.2  |
|                   | 男性_60～64歳  | 33    | 11     | 11     | -        | 3          | 5          | 1       | 2    |
|                   |            | 100.0 | 33.3   | 33.3   | -        | 9.1        | 15.2       | 3.0     | 6.1  |
|                   | 男性_65～69歳  | 64    | 18     | 21     | 9        | 4          | 5          | 1       | 6    |
|                   |            | 100.0 | 28.1   | 32.8   | 14.1     | 6.3        | 7.8        | 1.6     | 9.4  |
|                   | 男性_70歳以上   | 161   | 35     | 46     | 22       | 10         | 20         | 9       | 19   |
|                   |            | 100.0 | 21.7   | 28.6   | 13.7     | 6.2        | 12.4       | 5.6     | 11.8 |
|                   | 男性_無回答     | -     | -      | -      | -        | -          | -          | -       | -    |
|                   | 女性全体       | 603   | 246    | 182    | 45       | 21         | 39         | 30      | 40   |
|                   |            | 100.0 | 40.8   | 30.2   | 7.5      | 3.5        | 6.5        | 5.0     | 6.6  |
|                   | 女性_18～19歳  | 4     | 3      | 1      | -        | -          | -          | -       | -    |
|                   |            | 100.0 | 75.0   | 25.0   | -        | -          | -          | -       | -    |
|                   | 女性_20～29歳  | 35    | 13     | 19     | 3        | -          | -          | -       | -    |
|                   |            | 100.0 | 37.1   | 54.3   | 8.6      | -          | -          | -       | -    |
|                   | 女性_30～39歳  | 42    | 16     | 20     | 5        | 1          | -          | -       | -    |
|                   |            | 100.0 | 38.1   | 47.6   | 11.9     | 2.4        | -          | -       | -    |
|                   | 女性_40～49歳  | 89    | 45     | 33     | 5        | 1          | 3          | 1       | 1    |
|                   |            | 100.0 | 50.6   | 37.1   | 5.6      | 1.1        | 3.4        | 1.1     | 1.1  |
|                   | 女性_50～59歳  | 105   | 46     | 39     | 7        | 6          | 4          | 2       | 1    |
|                   |            | 100.0 | 43.8   | 37.1   | 6.7      | 5.7        | 3.8        | 1.9     | 1.0  |
|                   | 女性_60～64歳  | 61    | 32     | 14     | 6        | 1          | 4          | -       | 4    |
|                   |            | 100.0 | 52.5   | 23.0   | 9.8      | 1.6        | 6.6        | -       | 6.6  |
|                   | 女性_65～69歳  | 71    | 32     | 16     | 2        | 4          | 7          | 5       | 5    |
|                   |            | 100.0 | 45.1   | 22.5   | 2.8      | 5.6        | 9.9        | 7.0     | 7.0  |
|                   | 女性_70歳以上   | 195   | 59     | 39     | 17       | 8          | 21         | 22      | 29   |
|                   |            | 100.0 | 30.3   | 20.0   | 8.7      | 4.1        | 10.8       | 11.3    | 14.9 |
|                   | 女性_無回答     | 1     | -      | 1      | -        | -          | -          | -       | -    |
|                   |            | 100.0 | -      | 100.0  | -        | -          | -          | -       | -    |
|                   | 性別無回答・答えない | 21    | 8      | 2      | 5        | 1          | 2          | 1       | 2    |
|                   |            | 100.0 | 38.1   | 9.5    | 23.8     | 4.8        | 9.5        | 4.8     | 9.5  |

## ②訪問販売

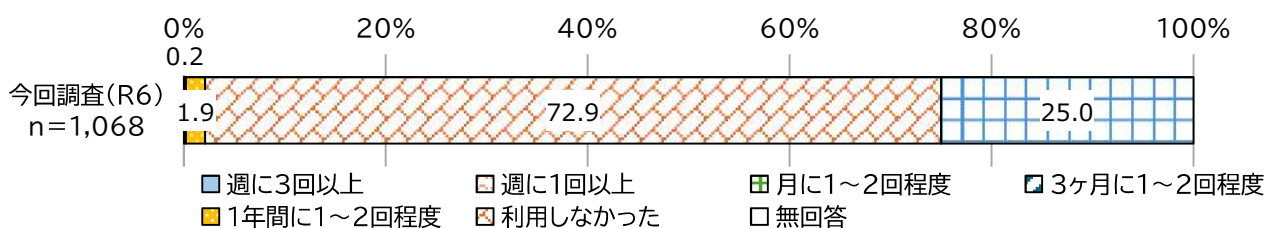
訪問販売については、「利用しなかった」が72.6%と最も多く、次いで「1年間に1～2回程度」が1.2%となっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体             | 週に3回以上 | 週に1回以上   | 月に1～2回程度  | 3ヶ月に1～2回程度 | 1年間に1～2回程度 | 利用しなかった     | 無回答         |
|-------------------|------------|----------------|--------|----------|-----------|------------|------------|-------------|-------------|
|                   |            |                |        |          |           |            |            |             |             |
| 性・年代別             | 今回調査       | 1,068<br>100.0 | -      | 6<br>0.6 | 5<br>0.5  | 2<br>0.2   | 13<br>1.2  | 775<br>72.6 | 267<br>25.0 |
|                   | 男性全体       | 444<br>100.0   | -      | 2<br>0.5 | 3<br>0.7  | 2<br>0.5   | 8<br>1.8   | 320<br>72.1 | 109<br>24.5 |
|                   | 男性_18～19歳  | 5<br>100.0     | -      | -        | 1<br>20.0 | -          | -          | 4<br>80.0   | -           |
|                   | 男性_20～29歳  | 20<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | -          | 19<br>95.0  | 1<br>5.0    |
|                   | 男性_30～39歳  | 44<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | 1<br>2.3   | 35<br>79.5  | 8<br>18.2   |
|                   | 男性_40～49歳  | 46<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | -          | 42<br>91.3  | 4<br>8.7    |
|                   | 男性_50～59歳  | 71<br>100.0    | -      | -        | 1<br>1.4  | 1<br>1.4   | 1<br>1.4   | 59<br>83.1  | 9<br>12.7   |
|                   | 男性_60～64歳  | 33<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | 2<br>6.1   | 26<br>78.8  | 5<br>15.2   |
|                   | 男性_65～69歳  | 64<br>100.0    | -      | 1<br>1.6 | -         | -          | 1<br>1.6   | 44<br>68.8  | 18<br>28.1  |
|                   | 男性_70歳以上   | 161<br>100.0   | -      | 1<br>0.6 | 1<br>0.6  | 1<br>0.6   | 3<br>1.9   | 91<br>56.5  | 64<br>39.8  |
|                   | 男性_無回答     | -              | -      | -        | -         | -          | -          | -           | -           |
|                   | 女性全体       | 603<br>100.0   | -      | 4<br>0.7 | 2<br>0.3  | -          | 4<br>0.7   | 442<br>73.3 | 151<br>25.0 |
|                   | 女性_18～19歳  | 4<br>100.0     | -      | -        | -         | -          | -          | 2<br>50.0   | 2<br>50.0   |
|                   | 女性_20～29歳  | 35<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | -          | 32<br>91.4  | 3<br>8.6    |
|                   | 女性_30～39歳  | 42<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | 2<br>4.8   | 36<br>85.7  | 4<br>9.5    |
|                   | 女性_40～49歳  | 89<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | -          | 83<br>93.3  | 6<br>6.7    |
|                   | 女性_50～59歳  | 105<br>100.0   | -      | 2<br>1.9 | 1<br>1.0  | -          | 1<br>1.0   | 87<br>82.9  | 14<br>13.3  |
|                   | 女性_60～64歳  | 61<br>100.0    | -      | 1<br>1.6 | -         | -          | -          | 52<br>85.2  | 8<br>13.1   |
|                   | 女性_65～69歳  | 71<br>100.0    | -      | 1<br>1.4 | -         | -          | -          | 55<br>77.5  | 15<br>21.1  |
|                   | 女性_70歳以上   | 195<br>100.0   | -      | -        | 1<br>0.5  | -          | 1<br>0.5   | 94<br>48.2  | 99<br>50.8  |
|                   | 女性_無回答     | 1<br>100.0     | -      | -        | -         | -          | -          | 1<br>100.0  | -           |
|                   | 性別無回答・答えない | 21<br>100.0    | -      | -        | -         | -          | 1<br>4.8   | 13<br>61.9  | 7<br>33.3   |

## ③電話勧誘販売

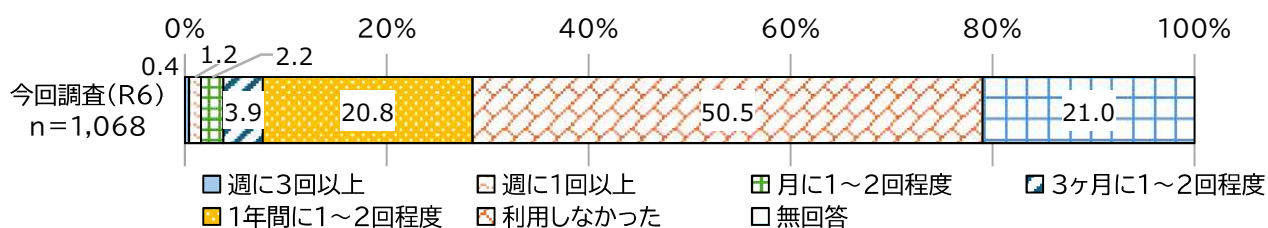
電話勧誘販売については、「利用しなかった」が72.9%と最も多く、次いで「1年間に1～2回程度」が1.9%となっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体             | 週に3回以上 | 週に1回以上 | 月に1～2回程度 | 3ヶ月に1～2回程度 | 1年間に1～2回程度 | 利用しなかった     | 無回答         |
|-------------------|------------|----------------|--------|--------|----------|------------|------------|-------------|-------------|
|                   |            |                |        |        |          |            |            |             |             |
| 性・年代別             | 今回調査       | 1,068<br>100.0 | -      | -      | -        | 2<br>0.2   | 20<br>1.9  | 779<br>72.9 | 267<br>25.0 |
|                   | 男性全体       | 444<br>100.0   | -      | -      | -        | 1<br>0.2   | 6<br>1.4   | 327<br>73.6 | 110<br>24.8 |
|                   | 男性_18～19歳  | 5<br>100.0     | -      | -      | -        | -          | 1<br>20.0  | 4<br>80.0   | -           |
|                   | 男性_20～29歳  | 20<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 19<br>95.0  | 1<br>5.0    |
|                   | 男性_30～39歳  | 44<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 36<br>81.8  | 8<br>18.2   |
|                   | 男性_40～49歳  | 46<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 42<br>91.3  | 4<br>8.7    |
|                   | 男性_50～59歳  | 71<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 62<br>87.3  | 9<br>12.7   |
|                   | 男性_60～64歳  | 33<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | 1<br>3.0   | 27<br>81.8  | 5<br>15.2   |
|                   | 男性_65～69歳  | 64<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 46<br>71.9  | 18<br>28.1  |
|                   | 男性_70歳以上   | 161<br>100.0   | -      | -      | -        | 1<br>0.6   | 4<br>2.5   | 91<br>56.5  | 65<br>40.4  |
|                   | 男性_無回答     | -              | -      | -      | -        | -          | -          | -           | -           |
|                   | 女性全体       | 603<br>100.0   | -      | -      | -        | 1<br>0.2   | 11<br>1.8  | 440<br>73.0 | 151<br>25.0 |
|                   | 女性_18～19歳  | 4<br>100.0     | -      | -      | -        | -          | -          | 2<br>50.0   | 2<br>50.0   |
|                   | 女性_20～29歳  | 35<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 32<br>91.4  | 3<br>8.6    |
|                   | 女性_30～39歳  | 42<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 38<br>90.5  | 4<br>9.5    |
|                   | 女性_40～49歳  | 89<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 83<br>93.3  | 6<br>6.7    |
|                   | 女性_50～59歳  | 105<br>100.0   | -      | -      | -        | -          | 2<br>1.9   | 89<br>84.8  | 14<br>13.3  |
|                   | 女性_60～64歳  | 61<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 53<br>86.9  | 8<br>13.1   |
|                   | 女性_65～69歳  | 71<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | 2<br>2.8   | 54<br>76.1  | 15<br>21.1  |
|                   | 女性_70歳以上   | 195<br>100.0   | -      | -      | -        | 1<br>0.5   | 7<br>3.6   | 88<br>45.1  | 99<br>50.8  |
|                   | 女性_無回答     | 1<br>100.0     | -      | -      | -        | -          | -          | 1<br>100.0  | -           |
|                   | 性別無回答・答えない | 21<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | 3<br>14.3  | 12<br>57.1  | 6<br>28.6   |

## ④カタログ通販

カタログ通販については、「利用しなかった」が50.5%と最も多く、次いで「1年間に1～2回程度」が20.8%となっている。

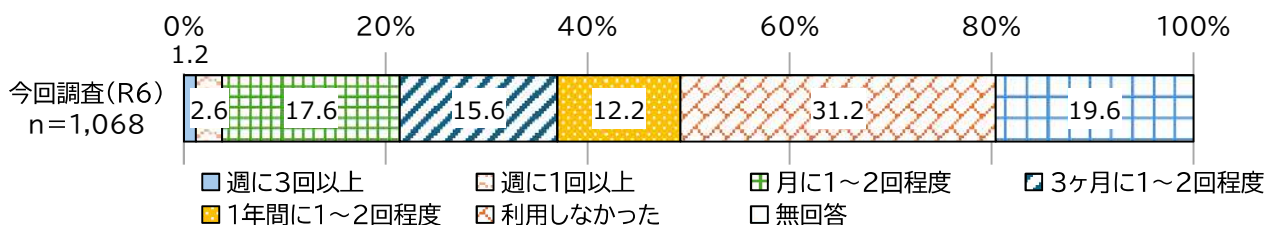


| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体    | 週に3回以上 | 週に1回以上 | 月に1～2回程度 | 3ヶ月に1～2回程度 | 1年間に1～2回程度 | 利用しなかった | 無回答  |
|-------------------|------------|-------|--------|--------|----------|------------|------------|---------|------|
|                   |            |       |        |        |          |            |            |         |      |
| 今回調査              |            | 1,068 | 4      | 13     | 24       | 42         | 222        | 539     | 224  |
|                   |            | 100.0 | 0.4    | 1.2    | 2.2      | 3.9        | 20.8       | 50.5    | 21.0 |
| 性・年代別             | 男性全体       | 444   | -      | 3      | 9        | 9          | 96         | 229     | 98   |
|                   |            | 100.0 | -      | 0.7    | 2.0      | 2.0        | 21.6       | 51.6    | 22.1 |
|                   | 男性_18～19歳  | 5     | -      | -      | -        | -          | 2          | 3       | -    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | -        | -          | 40.0       | 60.0    | -    |
|                   | 男性_20～29歳  | 20    | -      | -      | -        | 1          | 4          | 14      | 1    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | -        | 5.0        | 20.0       | 70.0    | 5.0  |
|                   | 男性_30～39歳  | 44    | -      | -      | -        | -          | 3          | 33      | 8    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | -        | -          | 6.8        | 75.0    | 18.2 |
|                   | 男性_40～49歳  | 46    | -      | -      | -        | 1          | 11         | 30      | 4    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | -        | 2.2        | 23.9       | 65.2    | 8.7  |
|                   | 男性_50～59歳  | 71    | -      | 1      | 2        | 3          | 9          | 47      | 9    |
|                   |            | 100.0 | -      | 1.4    | 2.8      | 4.2        | 12.7       | 66.2    | 12.7 |
|                   | 男性_60～64歳  | 33    | -      | -      | 2        | -          | 4          | 22      | 5    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | 6.1      | -          | 12.1       | 66.7    | 15.2 |
|                   | 男性_65～69歳  | 64    | -      | 1      | -        | 1          | 13         | 32      | 17   |
|                   |            | 100.0 | -      | 1.6    | -        | 1.6        | 20.3       | 50.0    | 26.6 |
|                   | 男性_70歳以上   | 161   | -      | 1      | 5        | 3          | 50         | 48      | 54   |
|                   |            | 100.0 | -      | 0.6    | 3.1      | 1.9        | 31.1       | 29.8    | 33.5 |
|                   | 男性_無回答     | -     | -      | -      | -        | -          | -          | -       | -    |
|                   | 女性全体       | 603   | 4      | 9      | 15       | 32         | 118        | 304     | 121  |
|                   |            | 100.0 | 0.7    | 1.5    | 2.5      | 5.3        | 19.6       | 50.4    | 20.1 |
|                   | 女性_18～19歳  | 4     | -      | -      | -        | -          | 1          | 2       | 1    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | -        | -          | 25.0       | 50.0    | 25.0 |
|                   | 女性_20～29歳  | 35    | -      | -      | 1        | -          | 5          | 26      | 3    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | 2.9      | -          | 14.3       | 74.3    | 8.6  |
|                   | 女性_30～39歳  | 42    | -      | -      | -        | 1          | 5          | 31      | 5    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | -        | 2.4        | 11.9       | 73.8    | 11.9 |
|                   | 女性_40～49歳  | 89    | -      | 3      | 2        | 7          | 14         | 58      | 5    |
|                   |            | 100.0 | -      | 3.4    | 2.2      | 7.9        | 15.7       | 65.2    | 5.6  |
|                   | 女性_50～59歳  | 105   | 2      | 2      | 4        | 4          | 20         | 62      | 11   |
|                   |            | 100.0 | 1.9    | 1.9    | 3.8      | 3.8        | 19.0       | 59.0    | 10.5 |
|                   | 女性_60～64歳  | 61    | -      | -      | 2        | 5          | 14         | 33      | 7    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | 3.3      | 8.2        | 23.0       | 54.1    | 11.5 |
|                   | 女性_65～69歳  | 71    | -      | 1      | -        | 6          | 23         | 29      | 12   |
|                   |            | 100.0 | -      | 1.4    | -        | 8.5        | 32.4       | 40.8    | 16.9 |
|                   | 女性_70歳以上   | 195   | 2      | 3      | 6        | 9          | 36         | 62      | 77   |
|                   |            | 100.0 | 1.0    | 1.5    | 3.1      | 4.6        | 18.5       | 31.8    | 39.5 |
|                   | 女性_無回答     | 1     | -      | -      | -        | -          | -          | 1       | -    |
|                   |            | 100.0 | -      | -      | -        | -          | -          | 100.0   | -    |
|                   | 性別無回答・答えない | 21    | -      | 1      | -        | 1          | 8          | 6       | 5    |
|                   |            | 100.0 | -      | 4.8    | -        | 4.8        | 38.1       | 28.6    | 23.8 |

## ⑤インターネット通販

インターネット通販については、「利用しなかった」が31.2%と最も多く、次いで「月に1～2回程度」が17.6%となっている。

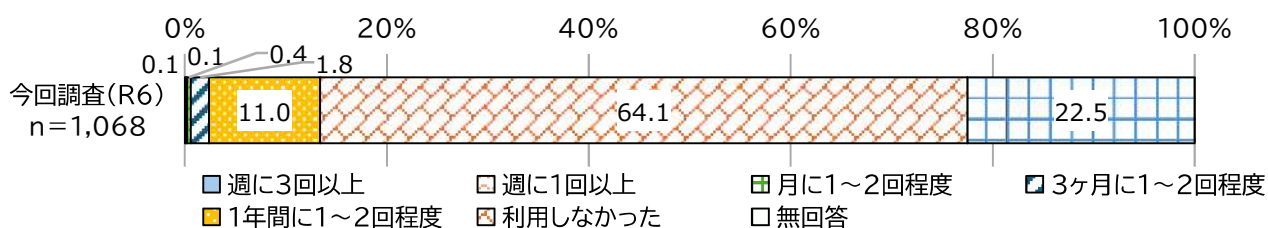
年代別で見ると、年代が高くなるにつれ、利用頻度が少なくなっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比                                       |           | 全体    | 週に<br>3<br>回<br>以上 | 週に<br>1<br>回<br>以上 | 月<br>に<br>1<br>～<br>2<br>回<br>程<br>度 | 3<br>ヶ<br>月<br>に<br>1<br>～<br>2<br>回<br>程<br>度 | 1<br>年<br>間<br>に<br>1<br>～<br>2<br>回<br>程<br>度 | 利<br>用<br>し<br>な<br>か<br>っ<br>た | 無<br>回<br>答 |
|---------------------------------------------------------|-----------|-------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <div><div></div> 上位1位</div> <div><div></div> 上位2位</div> |           |       |                    |                    |                                      |                                                |                                                |                                 |             |
| 今回調査                                                    |           | 1,068 | 13                 | 28                 | 188                                  | 167                                            | 130                                            | 333                             | 209         |
|                                                         |           | 100.0 | 1.2                | 2.6                | 17.6                                 | 15.6                                           | 12.2                                           | 31.2                            | 19.6        |
| 性・年代別                                                   | 男性全体      | 444   | 5                  | 9                  | 84                                   | 71                                             | 62                                             | 133                             | 80          |
|                                                         |           | 100.0 | 1.1                | 2.0                | 18.9                                 | 16.0                                           | 14.0                                           | 30.0                            | 18.0        |
|                                                         | 男性_18～19歳 | 5     | -                  | 1                  | 1                                    | 2                                              | -                                              | 1                               | -           |
|                                                         |           | 100.0 | -                  | 20.0               | 20.0                                 | 40.0                                           | -                                              | 20.0                            | -           |
|                                                         | 男性_20～29歳 | 20    | -                  | 1                  | 6                                    | 4                                              | 2                                              | 7                               | -           |
|                                                         |           | 100.0 | -                  | 5.0                | 30.0                                 | 20.0                                           | 10.0                                           | 35.0                            | -           |
|                                                         | 男性_30～39歳 | 44    | 1                  | 1                  | 15                                   | 13                                             | 7                                              | 5                               | 2           |
|                                                         |           | 100.0 | 2.3                | 2.3                | 34.1                                 | 29.5                                           | 15.9                                           | 11.4                            | 4.5         |
|                                                         | 男性_40～49歳 | 46    | 4                  | 2                  | 19                                   | 9                                              | 3                                              | 8                               | 1           |
|                                                         |           | 100.0 | 8.7                | 4.3                | 41.3                                 | 19.6                                           | 6.5                                            | 17.4                            | 2.2         |
|                                                         | 男性_50～59歳 | 71    | -                  | 1                  | 19                                   | 18                                             | 13                                             | 15                              | 5           |
|                                                         |           | 100.0 | -                  | 1.4                | 26.8                                 | 25.4                                           | 18.3                                           | 21.1                            | 7.0         |
|                                                         | 男性_60～64歳 | 33    | -                  | -                  | 9                                    | 9                                              | 4                                              | 9                               | 2           |
|                                                         |           | 100.0 | -                  | -                  | 27.3                                 | 27.3                                           | 12.1                                           | 27.3                            | 6.1         |
|                                                         | 男性_65～69歳 | 64    | -                  | 2                  | 9                                    | 9                                              | 13                                             | 21                              | 10          |
|                                                         |           | 100.0 | -                  | 3.1                | 14.1                                 | 14.1                                           | 20.3                                           | 32.8                            | 15.6        |
|                                                         | 男性_70歳以上  | 161   | -                  | 1                  | 6                                    | 7                                              | 20                                             | 67                              | 60          |
|                                                         |           | 100.0 | -                  | 0.6                | 3.7                                  | 4.3                                            | 12.4                                           | 41.6                            | 37.3        |
|                                                         | 男性_無回答    | -     | -                  | -                  | -                                    | -                                              | -                                              | -                               | -           |
|                                                         | 女性全体      | 603   | 7                  | 19                 | 100                                  | 93                                             | 66                                             | 196                             | 122         |
|                                                         |           | 100.0 | 1.2                | 3.2                | 16.6                                 | 15.4                                           | 10.9                                           | 32.5                            | 20.2        |
|                                                         | 女性_18～19歳 | 4     | 1                  | -                  | 1                                    | 1                                              | -                                              | -                               | 1           |
|                                                         |           | 100.0 | 25.0               | -                  | 25.0                                 | 25.0                                           | -                                              | -                               | 25.0        |
|                                                         | 女性_20～29歳 | 35    | 1                  | 3                  | 15                                   | 7                                              | 3                                              | 5                               | 1           |
|                                                         |           | 100.0 | 2.9                | 8.6                | 42.9                                 | 20.0                                           | 8.6                                            | 14.3                            | 2.9         |
|                                                         | 女性_30～39歳 | 42    | -                  | 3                  | 20                                   | 10                                             | 1                                              | 7                               | 1           |
|                                                         | 100.0     | -     | 7.1                | 47.6               | 23.8                                 | 2.4                                            | 16.7                                           | 2.4                             |             |
| 女性_40～49歳                                               | 89        | 3     | 6                  | 25                 | 25                                   | 15                                             | 13                                             | 2                               |             |
|                                                         | 100.0     | 3.4   | 6.7                | 28.1               | 28.1                                 | 16.9                                           | 14.6                                           | 2.2                             |             |
| 女性_50～59歳                                               | 105       | 1     | 5                  | 27                 | 28                                   | 15                                             | 24                                             | 5                               |             |
|                                                         | 100.0     | 1.0   | 4.8                | 25.7               | 26.7                                 | 14.3                                           | 22.9                                           | 4.8                             |             |
| 女性_60～64歳                                               | 61        | -     | 2                  | 5                  | 12                                   | 13                                             | 23                                             | 6                               |             |
|                                                         | 100.0     | -     | 3.3                | 8.2                | 19.7                                 | 21.3                                           | 37.7                                           | 9.8                             |             |
| 女性_65～69歳                                               | 71        | 1     | -                  | 4                  | 7                                    | 9                                              | 36                                             | 14                              |             |
|                                                         | 100.0     | 1.4   | -                  | 5.6                | 9.9                                  | 12.7                                           | 50.7                                           | 19.7                            |             |
| 女性_70歳以上                                                | 195       | -     | -                  | 2                  | 3                                    | 10                                             | 88                                             | 92                              |             |
|                                                         | 100.0     | -     | -                  | 1.0                | 1.5                                  | 5.1                                            | 45.1                                           | 47.2                            |             |
| 女性_無回答                                                  | 1         | -     | -                  | 1                  | -                                    | -                                              | -                                              | -                               |             |
|                                                         | 100.0     | -     | -                  | 100.0              | -                                    | -                                              | -                                              | -                               |             |
| 性別無回答・答えない                                              | 21        | 1     | -                  | 4                  | 3                                    | 2                                              | 4                                              | 7                               |             |
|                                                         | 100.0     | 4.8   | -                  | 19.0               | 14.3                                 | 9.5                                            | 19.0                                           | 33.3                            |             |

## ⑥テレビショッピング

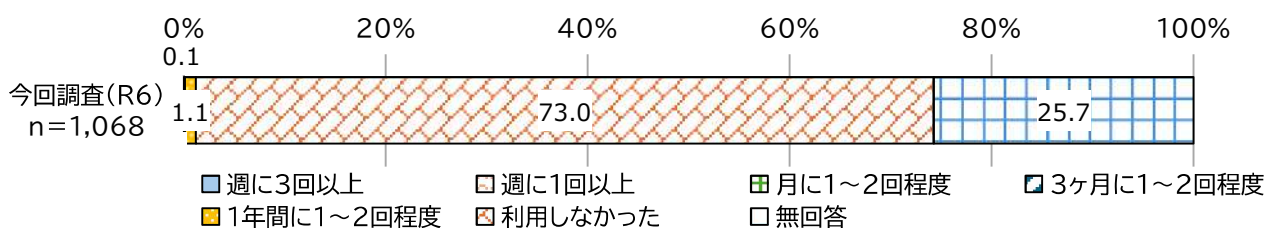
テレビショッピングについては、「利用しなかった」が64.1%と最も多く、次いで「1年間に1～2回程度」が11.0%となっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体             | 週に3回以上   | 週に1回以上   | 月に1～2回程度 | 3ヶ月に1～2回程度 | 1年間に1～2回程度  | 利用しなかった     | 無回答         |
|-------------------|------------|----------------|----------|----------|----------|------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |            |                |          |          |          |            |             |             |             |
| 性・年代別             | 今回調査       | 1,068<br>100.0 | 1<br>0.1 | 1<br>0.1 | 4<br>0.4 | 19<br>1.8  | 118<br>11.0 | 685<br>64.1 | 240<br>22.5 |
|                   | 男性全体       | 444<br>100.0   | 1<br>0.2 | -        | 1<br>0.2 | 6<br>1.4   | 49<br>11.0  | 285<br>64.2 | 102<br>23.0 |
|                   | 男性_18～19歳  | 5<br>100.0     | -        | -        | -        | -          | -           | 5<br>100.0  | -           |
|                   | 男性_20～29歳  | 20<br>100.0    | -        | -        | -        | -          | 1<br>5.0    | 18<br>90.0  | 1<br>5.0    |
|                   | 男性_30～39歳  | 44<br>100.0    | -        | -        | -        | -          | 1<br>2.3    | 35<br>79.5  | 8<br>18.2   |
|                   | 男性_40～49歳  | 46<br>100.0    | -        | -        | -        | -          | 2<br>4.3    | 40<br>87.0  | 4<br>8.7    |
|                   | 男性_50～59歳  | 71<br>100.0    | -        | -        | -        | 3<br>4.2   | 3<br>4.2    | 58<br>81.7  | 7<br>9.9    |
|                   | 男性_60～64歳  | 33<br>100.0    | -        | -        | -        | 2<br>6.1   | 2<br>6.1    | 24<br>72.7  | 5<br>15.2   |
|                   | 男性_65～69歳  | 64<br>100.0    | -        | -        | 1<br>1.6 | -          | 7<br>10.9   | 37<br>57.8  | 19<br>29.7  |
|                   | 男性_70歳以上   | 161<br>100.0   | 1<br>0.6 | -        | -        | 1<br>0.6   | 33<br>20.5  | 68<br>42.2  | 58<br>36.0  |
|                   | 男性_無回答     | -              | -        | -        | -        | -          | -           | -           | -           |
|                   | 女性全体       | 603<br>100.0   | -        | 1<br>0.2 | 3<br>0.5 | 13<br>2.2  | 66<br>10.9  | 389<br>64.5 | 131<br>21.7 |
|                   | 女性_18～19歳  | 4<br>100.0     | -        | -        | -        | -          | -           | 2<br>50.0   | 2<br>50.0   |
|                   | 女性_20～29歳  | 35<br>100.0    | -        | -        | -        | -          | 1<br>2.9    | 31<br>88.6  | 3<br>8.6    |
|                   | 女性_30～39歳  | 42<br>100.0    | -        | -        | -        | -          | 1<br>2.4    | 37<br>88.1  | 4<br>9.5    |
|                   | 女性_40～49歳  | 89<br>100.0    | -        | -        | 1<br>1.1 | -          | 2<br>2.2    | 80<br>89.9  | 6<br>6.7    |
|                   | 女性_50～59歳  | 105<br>100.0   | -        | -        | -        | 3<br>2.9   | 10<br>9.5   | 79<br>75.2  | 13<br>12.4  |
|                   | 女性_60～64歳  | 61<br>100.0    | -        | -        | 1<br>1.6 | 2<br>3.3   | 5<br>8.2    | 46<br>75.4  | 7<br>11.5   |
|                   | 女性_65～69歳  | 71<br>100.0    | -        | 1<br>1.4 | -        | 2<br>2.8   | 10<br>14.1  | 43<br>60.6  | 15<br>21.1  |
|                   | 女性_70歳以上   | 195<br>100.0   | -        | -        | 1<br>0.5 | 6<br>3.1   | 37<br>19.0  | 70<br>35.9  | 81<br>41.5  |
|                   | 女性_無回答     | 1<br>100.0     | -        | -        | -        | -          | -           | 1<br>100.0  | -           |
|                   | 性別無回答・答えない | 21<br>100.0    | -        | -        | -        | -          | 3<br>14.3   | 11<br>52.4  | 7<br>33.3   |

# ⑦ラジオショッピング

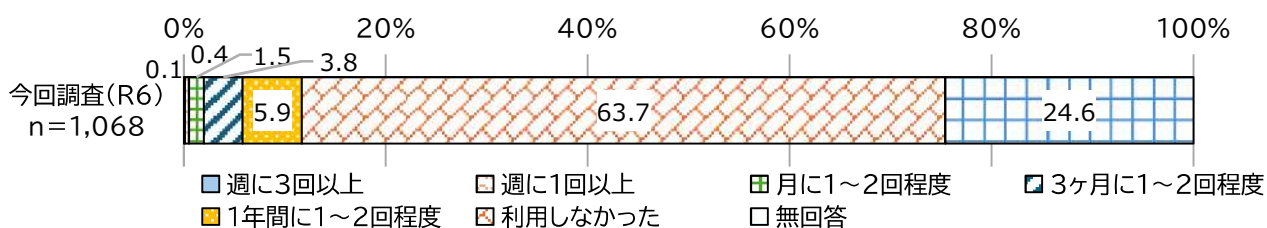
ラジオショッピングについては、「利用しなかった」が73.0%と最も多く、次いで「1年間に1～2回程度」が1.1%となっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体             | 週に3回以上 | 週に1回以上 | 月に1～2回程度 | 3ヶ月に1～2回程度 | 1年間に1～2回程度 | 利用しなかった     | 無回答         |
|-------------------|------------|----------------|--------|--------|----------|------------|------------|-------------|-------------|
|                   |            |                |        |        |          |            |            |             |             |
| 性・年代別             | 今回調査       | 1,068<br>100.0 | -      | -      | 1<br>0.1 | -          | 12<br>1.1  | 780<br>73.0 | 275<br>25.7 |
|                   | 男性全体       | 444<br>100.0   | -      | -      | 1<br>0.2 | -          | 9<br>2.0   | 321<br>72.3 | 113<br>25.5 |
|                   | 男性_18～19歳  | 5<br>100.0     | -      | -      | -        | -          | -          | 5<br>100.0  | -           |
|                   | 男性_20～29歳  | 20<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 19<br>95.0  | 1<br>5.0    |
|                   | 男性_30～39歳  | 44<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 36<br>81.8  | 8<br>18.2   |
|                   | 男性_40～49歳  | 46<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 42<br>91.3  | 4<br>8.7    |
|                   | 男性_50～59歳  | 71<br>100.0    | -      | -      | 1<br>1.4 | -          | -          | 61<br>85.9  | 9<br>12.7   |
|                   | 男性_60～64歳  | 33<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | 1<br>3.0   | 27<br>81.8  | 5<br>15.2   |
|                   | 男性_65～69歳  | 64<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | 2<br>3.1   | 43<br>67.2  | 19<br>29.7  |
|                   | 男性_70歳以上   | 161<br>100.0   | -      | -      | -        | -          | 6<br>3.7   | 88<br>54.7  | 67<br>41.6  |
|                   | 男性_無回答     | -              | -      | -      | -        | -          | -          | -           | -           |
|                   | 女性全体       | 603<br>100.0   | -      | -      | -        | -          | 3<br>0.5   | 445<br>73.8 | 155<br>25.7 |
|                   | 女性_18～19歳  | 4<br>100.0     | -      | -      | -        | -          | -          | 2<br>50.0   | 2<br>50.0   |
|                   | 女性_20～29歳  | 35<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 32<br>91.4  | 3<br>8.6    |
|                   | 女性_30～39歳  | 42<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 38<br>90.5  | 4<br>9.5    |
|                   | 女性_40～49歳  | 89<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 82<br>92.1  | 7<br>7.9    |
|                   | 女性_50～59歳  | 105<br>100.0   | -      | -      | -        | -          | -          | 91<br>86.7  | 14<br>13.3  |
|                   | 女性_60～64歳  | 61<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 52<br>85.2  | 9<br>14.8   |
|                   | 女性_65～69歳  | 71<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | 2<br>2.8   | 53<br>74.6  | 16<br>22.5  |
|                   | 女性_70歳以上   | 195<br>100.0   | -      | -      | -        | -          | 1<br>0.5   | 94<br>48.2  | 100<br>51.3 |
|                   | 女性_無回答     | 1<br>100.0     | -      | -      | -        | -          | -          | 1<br>100.0  | -           |
|                   | 性別無回答・答えない | 21<br>100.0    | -      | -      | -        | -          | -          | 14<br>66.7  | 7<br>33.3   |

## ⑧フリマサイト

フリマサイトについては、「利用しなかった」が63.7%と最も多く、次いで「1年間に1～2回程度」が5.9%となっている。

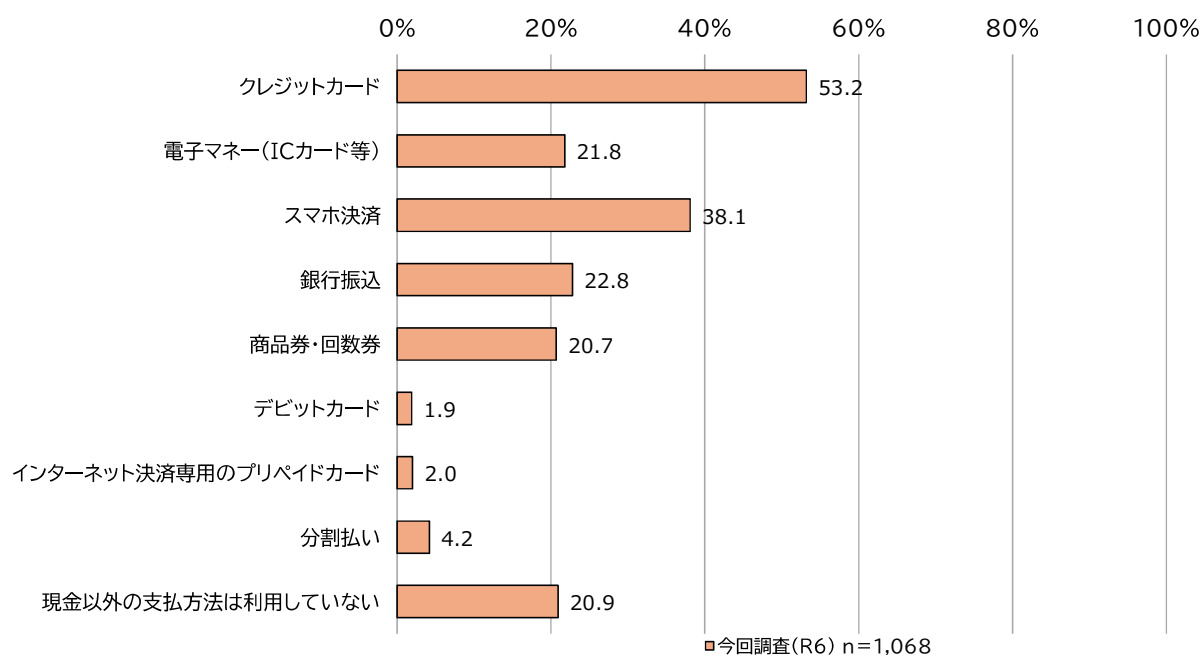


| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体             | 週に3回以上   | 週に1回以上    | 月に1～2回程度  | 3ヶ月に1～2回程度 | 1年間に1～2回程度 | 利用しなかった     | 無回答         |
|-------------------|------------|----------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|-------------|
|                   |            |                |          |           |           |            |            |             |             |
| 今回調査              |            | 1,068<br>100.0 | 1<br>0.1 | 4<br>0.4  | 16<br>1.5 | 41<br>3.8  | 63<br>5.9  | 680<br>63.7 | 263<br>24.6 |
| 性・年代別             | 男性全体       | 444<br>100.0   | 1<br>0.2 | 3<br>0.7  | 4<br>0.9  | 17<br>3.8  | 26<br>5.9  | 283<br>63.7 | 110<br>24.8 |
|                   | 男性_18～19歳  | 5<br>100.0     | -        | 1<br>20.0 | -         | -          | -          | 4<br>80.0   | -           |
|                   | 男性_20～29歳  | 20<br>100.0    | 1<br>5.0 | 1<br>5.0  | -         | 2<br>10.0  | 2<br>10.0  | 13<br>65.0  | 1<br>5.0    |
|                   | 男性_30～39歳  | 44<br>100.0    | -        | 1<br>2.3  | 1<br>2.3  | 2<br>4.5   | 5<br>11.4  | 27<br>61.4  | 8<br>18.2   |
|                   | 男性_40～49歳  | 46<br>100.0    | -        | -         | 1<br>2.2  | 5<br>10.9  | 5<br>10.9  | 32<br>69.6  | 3<br>6.5    |
|                   | 男性_50～59歳  | 71<br>100.0    | -        | -         | -         | 5<br>7.0   | 9<br>12.7  | 48<br>67.6  | 9<br>12.7   |
|                   | 男性_60～64歳  | 33<br>100.0    | -        | -         | -         | 1<br>3.0   | -          | 27<br>81.8  | 5<br>15.2   |
|                   | 男性_65～69歳  | 64<br>100.0    | -        | -         | 2<br>3.1  | 1<br>1.6   | 1<br>1.6   | 42<br>65.6  | 18<br>28.1  |
|                   | 男性_70歳以上   | 161<br>100.0   | -        | -         | -         | 1<br>0.6   | 4<br>2.5   | 90<br>55.9  | 66<br>41.0  |
|                   | 男性_無回答     | -              | -        | -         | -         | -          | -          | -           | -           |
|                   | 女性全体       | 603<br>100.0   | -        | 1<br>0.2  | 12<br>2.0 | 22<br>3.6  | 36<br>6.0  | 385<br>63.8 | 147<br>24.4 |
|                   | 女性_18～19歳  | 4<br>100.0     | -        | -         | -         | -          | -          | 2<br>50.0   | 2<br>50.0   |
|                   | 女性_20～29歳  | 35<br>100.0    | -        | -         | 2<br>5.7  | 4<br>11.4  | 4<br>11.4  | 22<br>62.9  | 3<br>8.6    |
|                   | 女性_30～39歳  | 42<br>100.0    | -        | 1<br>2.4  | 1<br>2.4  | 2<br>4.8   | 4<br>9.5   | 32<br>76.2  | 2<br>4.8    |
|                   | 女性_40～49歳  | 89<br>100.0    | -        | -         | 3<br>3.4  | 8<br>9.0   | 12<br>13.5 | 62<br>69.7  | 4<br>4.5    |
|                   | 女性_50～59歳  | 105<br>100.0   | -        | -         | 5<br>4.8  | 4<br>3.8   | 10<br>9.5  | 74<br>70.5  | 12<br>11.4  |
|                   | 女性_60～64歳  | 61<br>100.0    | -        | -         | 1<br>1.6  | -          | 2<br>3.3   | 49<br>80.3  | 9<br>14.8   |
|                   | 女性_65～69歳  | 71<br>100.0    | -        | -         | -         | 2<br>2.8   | 1<br>1.4   | 52<br>73.2  | 16<br>22.5  |
|                   | 女性_70歳以上   | 195<br>100.0   | -        | -         | -         | 1<br>0.5   | 3<br>1.5   | 92<br>47.2  | 99<br>50.8  |
|                   | 女性_無回答     | 1<br>100.0     | -        | -         | -         | 1<br>100.0 | -          | -           | -           |
|                   | 性別無回答・答えない | 21<br>100.0    | -        | -         | -         | 2<br>9.5   | 1<br>4.8   | 12<br>57.1  | 6<br>28.6   |

**問21 あなたが、この1年間で、最も多く利用した支払い形態(現金払い除く)は何ですか。あてはまるものを3つ選んでください。(複数回答)**

1年間で最も多く利用した現金以外の支払い形態については、「クレジットカード」が53.2%と最も多く、次いで「スマホ決済」が38.1%、「銀行振込」が22.8%となっている。

性・年代別でみると、男女ともに18～29歳は「スマホ決済」が最も多いが、男女ともに30～69歳は「クレジットカード」が最も多くなっている。また、70歳以上男性は「銀行振込」、70歳以上女性は「現金以外の支払い方法は利用していない」が最も多くなっている。



※ 「電子マネー(ICカード等)」は、電車・バス等の公共交通機関での利用を除く。

※ 「スマホ決済」とは、スマートフォンにクレジットカード、電子マネー、銀行口座などを登録し支払う決済手段のこと。

※ 「分割払い」は、クレジットカードを用いないもの。

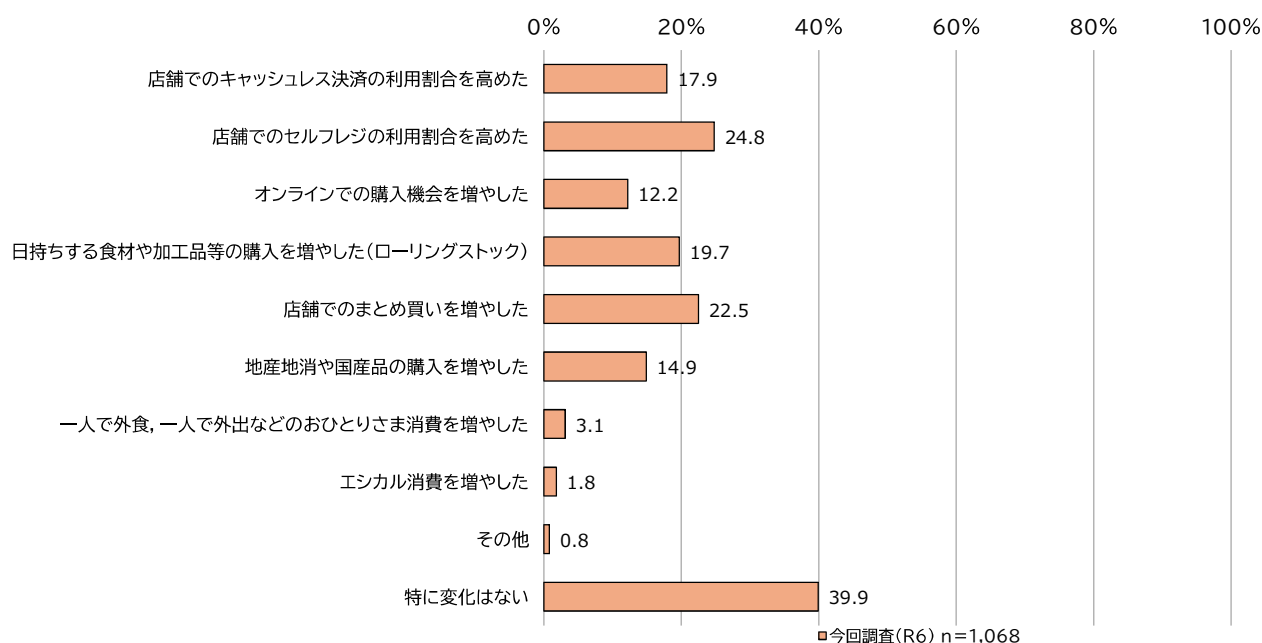
# III. 調査結果(一般消費者)

| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |           | 合計    | クレジット<br>カード | 電子マ<br>ネー<br>(ICカ<br>ー) | スマ<br>ホ<br>決<br>済 | 銀行<br>振<br>込 | 商品<br>券・<br>回数<br>券 | デビ<br>ット<br>カー<br>ド | イン<br>ター<br>ネッ<br>ト決<br>済専<br>用 | 分割<br>払い | 現金<br>以外<br>の支<br>払方<br>法は<br>ない |
|-------------------|-----------|-------|--------------|-------------------------|-------------------|--------------|---------------------|---------------------|---------------------------------|----------|----------------------------------|
|                   |           |       |              |                         |                   |              |                     |                     |                                 |          |                                  |
| 今回調査              |           | 1,068 | 568          | 233                     | 407               | 244          | 221                 | 20                  | 21                              | 45       | 223                              |
|                   |           | 100.0 | 53.2         | 21.8                    | 38.1              | 22.8         | 20.7                | 1.9                 | 2.0                             | 4.2      | 20.9                             |
| 性・<br>年<br>代<br>別 | 男性全体      | 444   | 231          | 99                      | 170               | 115          | 84                  | 9                   | 11                              | 18       | 98                               |
|                   |           | 100.0 | 52.0         | 22.3                    | 38.3              | 25.9         | 18.9                | 2.0                 | 2.5                             | 4.1      | 22.1                             |
|                   | 男性 18～19歳 | 5     | -            | 1                       | 3                 | 1            | 1                   | -                   | 1                               | -        | 1                                |
|                   |           | 100.0 | -            | 20.0                    | 60.0              | 20.0         | 20.0                | -                   | 20.0                            | -        | 20.0                             |
|                   | 男性 20～29歳 | 20    | 12           | 8                       | 13                | -            | 2                   | 2                   | 1                               | -        | 3                                |
|                   |           | 100.0 | 60.0         | 40.0                    | 65.0              | -            | 10.0                | 10.0                | 5.0                             | -        | 15.0                             |
|                   | 男性 30～39歳 | 44    | 31           | 15                      | 30                | 8            | 1                   | 1                   | 2                               | 3        | 4                                |
|                   |           | 100.0 | 70.5         | 34.1                    | 68.2              | 18.2         | 2.3                 | 2.3                 | 4.5                             | 6.8      | 9.1                              |
|                   | 男性 40～49歳 | 46    | 33           | 19                      | 26                | 5            | 4                   | 1                   | 1                               | 2        | 7                                |
|                   |           | 100.0 | 71.7         | 41.3                    | 56.5              | 10.9         | 8.7                 | 2.2                 | 2.2                             | 4.3      | 15.2                             |
|                   | 男性 50～59歳 | 71    | 43           | 24                      | 36                | 17           | 10                  | -                   | 2                               | 2        | 10                               |
|                   |           | 100.0 | 60.6         | 33.8                    | 50.7              | 23.9         | 14.1                | -                   | 2.8                             | 2.8      | 14.1                             |
|                   | 男性 60～64歳 | 33    | 21           | 13                      | 15                | 5            | 4                   | 2                   | 1                               | -        | 4                                |
|                   |           | 100.0 | 63.6         | 39.4                    | 45.5              | 15.2         | 12.1                | 6.1                 | 3.0                             | -        | 12.1                             |
|                   | 男性 65～69歳 | 64    | 35           | 11                      | 26                | 17           | 16                  | 1                   | 2                               | 2        | 13                               |
|                   |           | 100.0 | 54.7         | 17.2                    | 40.6              | 26.6         | 25.0                | 1.6                 | 3.1                             | 3.1      | 20.3                             |
|                   | 男性 70歳以上  | 161   | 56           | 8                       | 21                | 62           | 46                  | 2                   | 1                               | 9        | 56                               |
|                   |           | 100.0 | 34.8         | 5.0                     | 13.0              | 38.5         | 28.6                | 1.2                 | 0.6                             | 5.6      | 34.8                             |
|                   | 男性 無回答    | -     | -            | -                       | -                 | -            | -                   | -                   | -                               | -        | -                                |
|                   |           | -     | -            | -                       | -                 | -            | -                   | -                   | -                               | -        | -                                |
|                   | 女性全体      | 603   | 326          | 127                     | 231               | 123          | 136                 | 11                  | 10                              | 25       | 121                              |
|                   |           | 100.0 | 54.1         | 21.1                    | 38.3              | 20.4         | 22.6                | 1.8                 | 1.7                             | 4.1      | 20.1                             |
|                   | 女性 18～19歳 | 4     | 2            | 1                       | 4                 | -            | 1                   | -                   | -                               | -        | -                                |
|                   |           | 100.0 | 50.0         | 25.0                    | 100.0             | -            | 25.0                | -                   | -                               | -        | -                                |
|                   | 女性 20～29歳 | 35    | 20           | 12                      | 25                | 5            | 7                   | 1                   | 3                               | 2        | 2                                |
|                   |           | 100.0 | 57.1         | 34.3                    | 71.4              | 14.3         | 20.0                | 2.9                 | 8.6                             | 5.7      | 5.7                              |
|                   | 女性 30～39歳 | 42    | 32           | 12                      | 19                | 9            | 9                   | -                   | 1                               | -        | 4                                |
|                   |           | 100.0 | 76.2         | 28.6                    | 45.2              | 21.4         | 21.4                | -                   | 2.4                             | -        | 9.5                              |
|                   | 女性 40～49歳 | 89    | 69           | 30                      | 59                | 13           | 18                  | 3                   | 2                               | 6        | 3                                |
|                   |           | 100.0 | 77.5         | 33.7                    | 66.3              | 14.6         | 20.2                | 3.4                 | 2.2                             | 6.7      | 3.4                              |
|                   | 女性 50～59歳 | 105   | 77           | 38                      | 64                | 16           | 22                  | 3                   | 1                               | 2        | 6                                |
|                   |           | 100.0 | 73.3         | 36.2                    | 61.0              | 15.2         | 21.0                | 2.9                 | 1.0                             | 1.9      | 5.7                              |
|                   | 女性 60～64歳 | 61    | 35           | 18                      | 23                | 11           | 13                  | 2                   | 2                               | 1        | 10                               |
|                   |           | 100.0 | 57.4         | 29.5                    | 37.7              | 18.0         | 21.3                | 3.3                 | 3.3                             | 1.6      | 16.4                             |
|                   | 女性 65～69歳 | 71    | 34           | 9                       | 24                | 15           | 19                  | 1                   | -                               | 2        | 15                               |
|                   |           | 100.0 | 47.9         | 12.7                    | 33.8              | 21.1         | 26.8                | 1.4                 | -                               | 2.8      | 21.1                             |
|                   | 女性 70歳以上  | 195   | 56           | 7                       | 13                | 54           | 47                  | 1                   | 1                               | 12       | 81                               |
|                   |           | 100.0 | 28.7         | 3.6                     | 6.7               | 27.7         | 24.1                | 0.5                 | 0.5                             | 6.2      | 41.5                             |
|                   | 女性 無回答    | 1     | 1            | -                       | -                 | -            | -                   | -                   | -                               | -        | -                                |
|                   |           | 100.0 | 100.0        | -                       | -                 | -            | -                   | -                   | -                               | -        | -                                |
| 性別無回答・答えない        |           | 21    | 11           | 7                       | 6                 | 6            | 1                   | -                   | -                               | 2        | 4                                |
|                   |           | 100.0 | 52.4         | 33.3                    | 28.6              | 28.6         | 4.8                 | -                   | -                               | 9.5      | 19.0                             |

**問22 あなたは、新型コロナウイルス感染症の流行の前後で、消費行動に変化がありましたか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)**

新型コロナウイルス感染症流行前後の消費行動の変化の有無については、「特に変化はない」が39.9%と最も多く、次いで「店舗でのセルフレジの利用割合を高めた」が24.8%、「店舗でのまとめ買いを増やした」が22.5%となっている。

性別でみると、男女ともに「特に変化はない」が最も多いが、次いで男性は「店舗でのセルフレジの利用割合を高めた」、女性は「店舗でのまとめ買いを増やした」が多くなっている。



※ 「ローリングストック」とは、普段から少し多めに食材、加工品を買っておき、使ったら使った分だけ新しく買い足していくことで、常に一定の食材を家に備蓄しておくこと。

### III. 調査結果(一般消費者)

| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |           | 合計    | 店舗での利用割合を高め<br>た | 店舗でのセルフ<br>利用割合を高め<br>た | オンラインでの購<br>入を増やした | 品等の購入を増<br>やした | 日持ちする食<br>材や加工 | 店舗でのま<br>とめ買いを<br>増やした | 地産地消や国<br>産品の購<br>入を増やした | 一人での外食、一<br>人でのひと<br>りさま外<br>消費を増や<br>した | た<br>工<br>シ<br>カ<br>ル<br>消費を増<br>やした | その他  | 特<br>に<br>変<br>化<br>は<br>な<br>い |
|-------------------|-----------|-------|------------------|-------------------------|--------------------|----------------|----------------|------------------------|--------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|------|---------------------------------|
|                   |           |       |                  |                         |                    |                |                |                        |                          |                                          |                                      |      |                                 |
| 今回調査              |           | 1,068 | 191              | 265                     | 130                | 210            | 240            | 159                    | 33                       | 19                                       | 9                                    | 426  |                                 |
|                   |           | 100.0 | 17.9             | 24.8                    | 12.2               | 19.7           | 22.5           | 14.9                   | 3.1                      | 1.8                                      | 0.8                                  | 39.9 |                                 |
| 性・年代別             | 男性全体      | 444   | 77               | 92                      | 55                 | 52             | 62             | 46                     | 14                       | 4                                        | 4                                    | 229  |                                 |
|                   |           | 100.0 | 17.3             | 20.7                    | 12.4               | 11.7           | 14.0           | 10.4                   | 3.2                      | 0.9                                      | 0.9                                  | 51.6 |                                 |
|                   | 男性_18～19歳 | 5     | 1                | 2                       | 3                  | -              | -              | -                      | -                        | -                                        | -                                    | 1    |                                 |
|                   |           | 100.0 | 20.0             | 40.0                    | 60.0               | -              | -              | -                      | -                        | -                                        | -                                    | 20.0 |                                 |
|                   | 男性_20～29歳 | 20    | 4                | 4                       | 3                  | 1              | 5              | 2                      | 1                        | 1                                        | -                                    | 11   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 20.0             | 20.0                    | 15.0               | 5.0            | 25.0           | 10.0                   | 5.0                      | 5.0                                      | -                                    | 55.0 |                                 |
|                   | 男性_30～39歳 | 44    | 13               | 11                      | 10                 | 4              | 4              | 1                      | 2                        | 2                                        | 2                                    | 20   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 29.5             | 25.0                    | 22.7               | 9.1            | 9.1            | 2.3                    | 4.5                      | 4.5                                      | 4.5                                  | 45.5 |                                 |
|                   | 男性_40～49歳 | 46    | 11               | 11                      | 8                  | 1              | 4              | 4                      | -                        | -                                        | -                                    | 26   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 23.9             | 23.9                    | 17.4               | 2.2            | 8.7            | 8.7                    | -                        | -                                        | -                                    | 56.5 |                                 |
|                   | 男性_50～59歳 | 71    | 14               | 18                      | 15                 | 10             | 6              | 2                      | 1                        | -                                        | 1                                    | 35   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 19.7             | 25.4                    | 21.1               | 14.1           | 8.5            | 2.8                    | 1.4                      | -                                        | 1.4                                  | 49.3 |                                 |
|                   | 男性_60～64歳 | 33    | 9                | 8                       | 4                  | 2              | 4              | 6                      | 1                        | -                                        | -                                    | 14   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 27.3             | 24.2                    | 12.1               | 6.1            | 12.1           | 18.2                   | 3.0                      | -                                        | -                                    | 42.4 |                                 |
|                   | 男性_65～69歳 | 64    | 18               | 15                      | 8                  | 9              | 8              | 10                     | 1                        | -                                        | -                                    | 29   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 28.1             | 23.4                    | 12.5               | 14.1           | 12.5           | 15.6                   | 1.6                      | -                                        | -                                    | 45.3 |                                 |
|                   | 男性_70歳以上  | 161   | 7                | 23                      | 4                  | 25             | 31             | 21                     | 8                        | 1                                        | 1                                    | 93   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 4.3              | 14.3                    | 2.5                | 15.5           | 19.3           | 13.0                   | 5.0                      | 0.6                                      | 0.6                                  | 57.8 |                                 |
|                   | 男性_無回答    | -     | -                | -                       | -                  | -              | -              | -                      | -                        | -                                        | -                                    | -    |                                 |
|                   |           | -     | -                | -                       | -                  | -              | -              | -                      | -                        | -                                        | -                                    | -    |                                 |
|                   | 女性全体      | 603   | 111              | 168                     | 74                 | 154            | 174            | 110                    | 18                       | 15                                       | 5                                    | 189  |                                 |
|                   |           | 100.0 | 18.4             | 27.9                    | 12.3               | 25.5           | 28.9           | 18.2                   | 3.0                      | 2.5                                      | 0.8                                  | 31.3 |                                 |
|                   | 女性_18～19歳 | 4     | 1                | 1                       | -                  | -              | -              | 1                      | 1                        | -                                        | -                                    | 2    |                                 |
|                   |           | 100.0 | 25.0             | 25.0                    | -                  | -              | -              | 25.0                   | 25.0                     | -                                        | -                                    | 50.0 |                                 |
|                   | 女性_20～29歳 | 35    | 9                | 8                       | 10                 | 4              | 7              | 3                      | 2                        | -                                        | -                                    | 12   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 25.7             | 22.9                    | 28.6               | 11.4           | 20.0           | 8.6                    | 5.7                      | -                                        | -                                    | 34.3 |                                 |
|                   | 女性_30～39歳 | 42    | 12               | 11                      | 16                 | 6              | 9              | 5                      | 2                        | 1                                        | -                                    | 11   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 28.6             | 26.2                    | 38.1               | 14.3           | 21.4           | 11.9                   | 4.8                      | 2.4                                      | -                                    | 26.2 |                                 |
|                   | 女性_40～49歳 | 89    | 23               | 28                      | 22                 | 14             | 25             | 8                      | 2                        | 2                                        | 3                                    | 29   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 25.8             | 31.5                    | 24.7               | 15.7           | 28.1           | 9.0                    | 2.2                      | 2.2                                      | 3.4                                  | 32.6 |                                 |
|                   | 女性_50～59歳 | 105   | 33               | 41                      | 16                 | 21             | 26             | 16                     | 5                        | 2                                        | 1                                    | 33   |                                 |
|                   |           | 100.0 | 31.4             | 39.0                    | 15.2               | 20.0           | 24.8           | 15.2                   | 4.8                      | 1.9                                      | 1.0                                  | 31.4 |                                 |
| 女性_60～64歳         | 61        | 12    | 26               | 3                       | 17                 | 18             | 10             | 2                      | 3                        | -                                        | 17                                   |      |                                 |
|                   | 100.0     | 19.7  | 42.6             | 4.9                     | 27.9               | 29.5           | 16.4           | 3.3                    | 4.9                      | -                                        | 27.9                                 |      |                                 |
| 女性_65～69歳         | 71        | 9     | 18               | 5                       | 20                 | 24             | 17             | 1                      | 5                        | -                                        | 23                                   |      |                                 |
|                   | 100.0     | 12.7  | 25.4             | 7.0                     | 28.2               | 33.8           | 23.9           | 1.4                    | 7.0                      | -                                        | 32.4                                 |      |                                 |
| 女性_70歳以上          | 195       | 11    | 34               | 2                       | 71                 | 65             | 50             | 3                      | 2                        | 1                                        | 62                                   |      |                                 |
|                   | 100.0     | 5.6   | 17.4             | 1.0                     | 36.4               | 33.3           | 25.6           | 1.5                    | 1.0                      | 0.5                                      | 31.8                                 |      |                                 |
| 女性_無回答            | 1         | 1     | 1                | -                       | 1                  | -              | -              | -                      | -                        | -                                        | -                                    |      |                                 |
|                   | 100.0     | 100.0 | 100.0            | -                       | 100.0              | -              | -              | -                      | -                        | -                                        | -                                    |      |                                 |
| 性別無回答・答えない        | 21        | 3     | 5                | 1                       | 4                  | 4              | 3              | 1                      | -                        | -                                        | 8                                    |      |                                 |
|                   | 100.0     | 14.3  | 23.8             | 4.8                     | 19.0               | 19.0           | 14.3           | 4.8                    | -                        | -                                        | 38.1                                 |      |                                 |

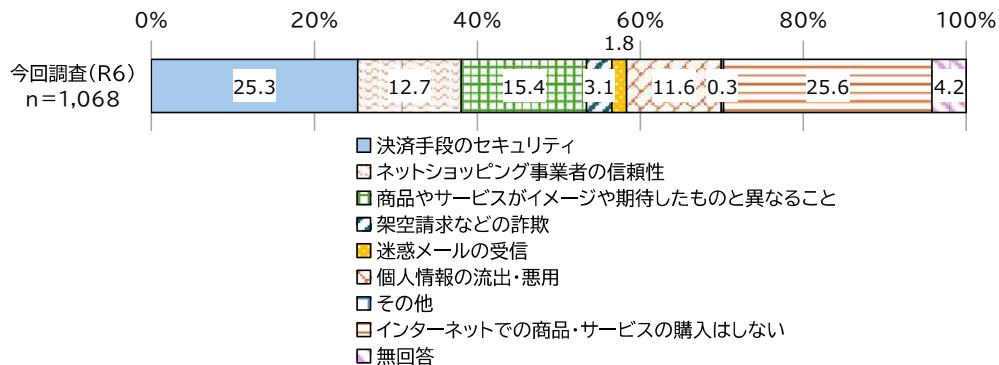
#### 【その他の回答】

- ・テイクアウト消費を増やした。
- ・買い物は人に頼んだ。
- ・鹿児島市内の店へあまり行かなくなった。
- ・消費を抑えた。
- ・外食を減らした。
- ・飲み会が減った。

### 問23 あなたが、インターネットで商品を購入する際、最も心配なことは何ですか。あてはまるものを1つ選んでください。(単数回答)

インターネットで商品を購入する際の心配については、「インターネットでの商品・サービスの購入はしない」が25.6%と最も多く、次いで「決済手段のセキュリティ」が25.3%、「商品やサービスがイメージや期待したものと異なること」が15.4%となっている。

性別でみると、男性は「インターネットでの商品・サービスの購入はしない」が26.6%と最も多く、女性は「決済手段のセキュリティ」が28.2%と最も多くなっている。



| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 全体    | 決済手段のセキュリティ | ネットショッピング事業者の信頼性 | 商品やサービスがイメージや期待したものと異なること | 架空請求などの詐欺 | 迷惑メールの受信 | 個人情報の流出・悪用 | その他 | インターネットでの商品・サービスの購入はしない | 無回答  |
|-------------------|------------|-------|-------------|------------------|---------------------------|-----------|----------|------------|-----|-------------------------|------|
|                   |            |       |             |                  |                           |           |          |            |     |                         |      |
| 今回調査              |            | 1,068 | 270         | 136              | 165                       | 33        | 19       | 124        | 3   | 273                     | 45   |
|                   |            | 100.0 | 25.3        | 12.7             | 15.4                      | 3.1       | 1.8      | 11.6       | 0.3 | 25.6                    | 4.2  |
| 性・年代別             | 男性全体       | 444   | 96          | 77               | 62                        | 14        | 9        | 50         | 1   | 118                     | 17   |
|                   |            | 100.0 | 21.6        | 17.3             | 14.0                      | 3.2       | 2.0      | 11.3       | 0.2 | 26.6                    | 3.8  |
|                   | 男性_18~19歳  | 5     | -           | -                | 1                         | 1         | -        | 1          | -   | 2                       | -    |
|                   |            | 100.0 | -           | -                | 20.0                      | 20.0      | -        | 20.0       | -   | 40.0                    | -    |
|                   | 男性_20~29歳  | 20    | 6           | 5                | 5                         | 1         | 1        | 2          | -   | -                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 30.0        | 25.0             | 25.0                      | 5.0       | 5.0      | 10.0       | -   | -                       | -    |
|                   | 男性_30~39歳  | 44    | 13          | 7                | 12                        | -         | -        | 8          | -   | 4                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 29.5        | 15.9             | 27.3                      | -         | -        | 18.2       | -   | 9.1                     | -    |
|                   | 男性_40~49歳  | 46    | 15          | 12               | 4                         | 3         | 1        | 8          | -   | 3                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 32.6        | 26.1             | 8.7                       | 6.5       | 2.2      | 17.4       | -   | 6.5                     | -    |
|                   | 男性_50~59歳  | 71    | 19          | 21               | 11                        | 1         | 3        | 6          | -   | 10                      | -    |
|                   |            | 100.0 | 26.8        | 29.6             | 15.5                      | 1.4       | 4.2      | 8.5        | -   | 14.1                    | -    |
|                   | 男性_60~64歳  | 33    | 12          | 5                | 8                         | 1         | -        | 3          | -   | 3                       | 1    |
|                   |            | 100.0 | 36.4        | 15.2             | 24.2                      | 3.0       | -        | 9.1        | -   | 9.1                     | 3.0  |
|                   | 男性_65~69歳  | 64    | 17          | 12               | 7                         | 2         | -        | 9          | -   | 16                      | 1    |
|                   |            | 100.0 | 26.6        | 18.8             | 10.9                      | 3.1       | -        | 14.1       | -   | 25.0                    | 1.6  |
|                   | 男性_70歳以上   | 161   | 14          | 15               | 14                        | 5         | 4        | 13         | 1   | 80                      | 15   |
|                   |            | 100.0 | 8.7         | 9.3              | 8.7                       | 3.1       | 2.5      | 8.1        | 0.6 | 49.7                    | 9.3  |
|                   | 男性_無回答     | -     | -           | -                | -                         | -         | -        | -          | -   | -                       | -    |
|                   |            | -     | -           | -                | -                         | -         | -        | -          | -   | -                       | -    |
|                   | 女性全体       | 603   | 170         | 57               | 100                       | 19        | 10       | 72         | 2   | 150                     | 23   |
|                   |            | 100.0 | 28.2        | 9.5              | 16.6                      | 3.2       | 1.7      | 11.9       | 0.3 | 24.9                    | 3.8  |
|                   | 女性_18~19歳  | 4     | 1           | 1                | -                         | -         | 1        | 1          | -   | -                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 25.0        | 25.0             | -                         | -         | 25.0     | 25.0       | -   | -                       | -    |
|                   | 女性_20~29歳  | 35    | 8           | 5                | 12                        | 1         | 1        | 8          | -   | -                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 22.9        | 14.3             | 34.3                      | 2.9       | 2.9      | 22.9       | -   | -                       | -    |
|                   | 女性_30~39歳  | 42    | 11          | 3                | 15                        | 1         | 1        | 8          | -   | 3                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 26.2        | 7.1              | 35.7                      | 2.4       | 2.4      | 19.0       | -   | 7.1                     | -    |
|                   | 女性_40~49歳  | 89    | 37          | 18               | 17                        | 1         | 1        | 12         | -   | 3                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 41.6        | 20.2             | 19.1                      | 1.1       | 1.1      | 13.5       | -   | 3.4                     | -    |
|                   | 女性_50~59歳  | 105   | 46          | 15               | 17                        | 4         | 1        | 12         | 1   | 9                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 43.8        | 14.3             | 16.2                      | 3.8       | 1.0      | 11.4       | 1.0 | 8.6                     | -    |
|                   | 女性_60~64歳  | 61    | 24          | 5                | 10                        | 5         | -        | 6          | -   | 10                      | 1    |
|                   |            | 100.0 | 39.3        | 8.2              | 16.4                      | 8.2       | -        | 9.8        | -   | 16.4                    | 1.6  |
|                   | 女性_65~69歳  | 71    | 23          | 2                | 10                        | 2         | -        | 7          | -   | 25                      | 2    |
|                   |            | 100.0 | 32.4        | 2.8              | 14.1                      | 2.8       | -        | 9.9        | -   | 35.2                    | 2.8  |
|                   | 女性_70歳以上   | 195   | 19          | 8                | 19                        | 5         | 5        | 18         | 1   | 100                     | 20   |
|                   |            | 100.0 | 9.7         | 4.1              | 9.7                       | 2.6       | 2.6      | 9.2        | 0.5 | 51.3                    | 10.3 |
|                   | 女性_無回答     | 1     | 1           | -                | -                         | -         | -        | -          | -   | -                       | -    |
|                   |            | 100.0 | 100.0       | -                | -                         | -         | -        | -          | -   | -                       | -    |
|                   | 性別無回答・答えない | 21    | 4           | 2                | 3                         | -         | -        | 2          | -   | 5                       | 5    |
|                   |            | 100.0 | 19.0        | 9.5              | 14.3                      | -         | -        | 9.5        | -   | 23.8                    | 23.8 |

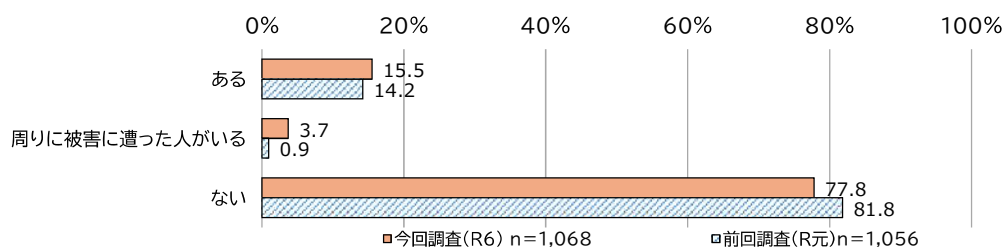
【その他の回答】  
・インターネットでの購入無し

## 6. 「商品やサービスに関する消費者問題」について

問24 あなたは、この1年間に、購入した商品や利用したサービスについて、不満を持ったり被害を受けるなど、トラブルを経験したことはありますか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

この1年間の消費者トラブルの経験については、「ない」が77.8%と最も多く、次いで「ある」が15.5%、「周りに被害に遭った人がいる」が3.7%となっている。

前回調査と比較して、「ある」は1.3ポイント、「周りに被害に遭った人がいる」は2.8ポイント増加している。



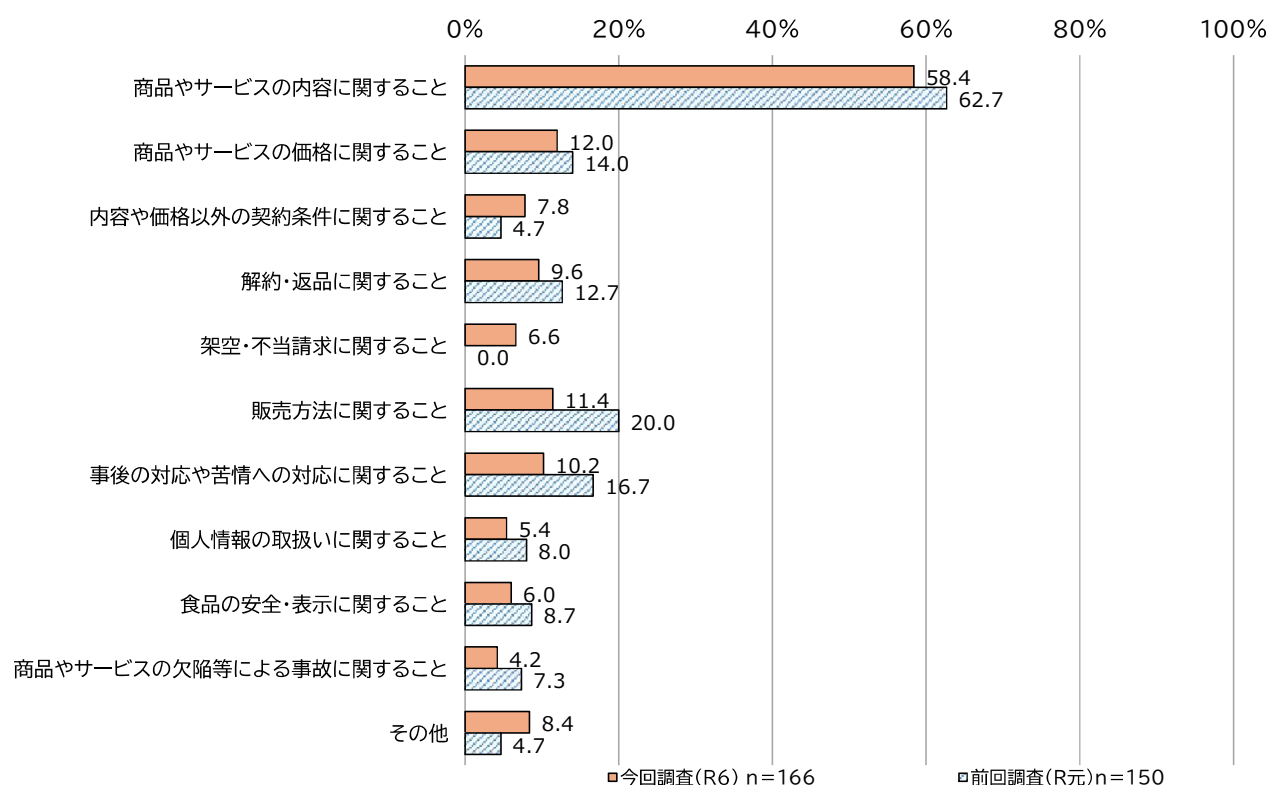
| 上段:回答者数<br>下段:構成比                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            | 合計    | ある   | た 周<br>人 り<br>が に<br>い 被<br>る 害<br>に<br>遭 っ | ない    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------|---------------------------------------------|-------|
| <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> 上位1位         </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> 上位2位         </div> |            |       |      |                                             |       |
| 前回調査(R元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            | 1,056 | 150  | 10                                          | 864   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 14.2 | 0.9                                         | 81.8  |
| 今回調査                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            | 1,068 | 166  | 39                                          | 831   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 15.5 | 3.7                                         | 77.8  |
| 性・年代別                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 男性全体       | 444   | 64   | 17                                          | 354   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 14.4 | 3.8                                         | 79.7  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 18~19歳  | 5     | -    | 1                                           | 4     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | -    | 20.0                                        | 80.0  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 20~29歳  | 20    | -    | 1                                           | 19    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | -    | 5.0                                         | 95.0  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 30~39歳  | 44    | 5    | 7                                           | 33    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 11.4 | 15.9                                        | 75.0  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 40~49歳  | 46    | 4    | 5                                           | 35    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 8.7  | 10.9                                        | 76.1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 50~59歳  | 71    | 15   | 1                                           | 55    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 21.1 | 1.4                                         | 77.5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 60~64歳  | 33    | 5    | 1                                           | 27    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 15.2 | 3.0                                         | 81.8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 65~69歳  | 64    | 14   | -                                           | 49    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 21.9 | -                                           | 76.6  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 70歳以上   | 161   | 21   | 1                                           | 132   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 13.0 | 0.6                                         | 82.0  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 男性 無回答     | -     | -    | -                                           | -     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性全体       | 603   | 94   | 22                                          | 465   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 15.6 | 3.6                                         | 77.1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 18~19歳  | 4     | -    | -                                           | 4     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | -    | -                                           | 100.0 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 20~29歳  | 35    | 7    | 1                                           | 27    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 20.0 | 2.9                                         | 77.1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 30~39歳  | 42    | 9    | 3                                           | 30    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 21.4 | 7.1                                         | 71.4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 40~49歳  | 89    | 19   | 8                                           | 62    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 21.3 | 9.0                                         | 69.7  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 50~59歳  | 105   | 17   | 4                                           | 84    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 16.2 | 3.8                                         | 80.0  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 60~64歳  | 61    | 11   | 3                                           | 46    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 18.0 | 4.9                                         | 75.4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 65~69歳  | 71    | 8    | 3                                           | 60    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 11.3 | 4.2                                         | 84.5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 70歳以上   | 195   | 23   | -                                           | 151   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 11.8 | -                                           | 77.4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 女性 無回答     | 1     | -    | -                                           | 1     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | -    | -                                           | 100.0 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 性別無回答・答えない | 21    | 8    | -                                           | 12    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | 100.0 | 38.1 | -                                           | 57.1  |

問24-1 問24で「1 ある」とお答えになった方にお聞きます。

それはどのような内容のことでしたか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

この1年間に経験したトラブルの内容については、「商品やサービスの内容に関すること」が58.4%と最も多く、次いで「商品やサービスの価格に関すること」が12.0%、「販売方法に関すること」が11.4%となっている。

前回調査と比較して、ともに「商品やサービスの内容に関すること」が最も多いが、次いで今回は「商品やサービスの価格に関すること」、前回は「販売方法に関すること」が多くなっている。



※ 「架空・不当請求に関すること」は今回調査から追加された選択肢。

### III. 調査結果(一般消費者)

| 上段:回答者数<br>下段:構成比<br><div> <span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></span> 上位1位<br/> <span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #d9ead3; border: 1px solid black;"></span> 上位2位         </div> |            | 合計           | に商品やサービスの<br>内容 | に商品やサービスの<br>価格 | 内容や価格以外の契約<br>条件に関する事 | と解約・返品に関する事 | 架空・不当請求に関する事 | 販売方法に関する事  | 事後の対応や苦情への<br>対応に関する事 | 個人情報の取扱いに関する事 | 食品の安全・表示に関する事 | 商品やサービスの欠陥<br>等による事故に関する事 | その他       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-------------|--------------|------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------|-----------|
| 前回調査(R元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            | 150<br>100.0 | 94<br>62.7      | 21<br>14.0      | 7<br>4.7              | 19<br>12.7  | -<br>-       | 30<br>20.0 | 25<br>16.7            | 12<br>8.0     | 13<br>8.7     | 11<br>7.3                 | 7<br>4.7  |
| 今回調査                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            | 166<br>100.0 | 97<br>58.4      | 20<br>12.0      | 13<br>7.8             | 16<br>9.6   | 11<br>6.6    | 19<br>11.4 | 17<br>10.2            | 9<br>5.4      | 10<br>6.0     | 7<br>4.2                  | 14<br>8.4 |
| 性・年代別                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 男性全体       | 64<br>100.0  | 38<br>59.4      | 6<br>9.4        | 6<br>9.4              | 6<br>9.4    | 3<br>4.7     | 5<br>7.8   | 6<br>9.4              | 4<br>6.3      | 4<br>6.3      | 5<br>7.8                  | 8<br>12.5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 18~19歳  | -            | -               | -               | -                     | -           | -            | -          | -                     | -             | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 20~29歳  | -            | -               | -               | -                     | -           | -            | -          | -                     | -             | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 30~39歳  | 5<br>100.0   | 3<br>60.0       | 1<br>20.0       | 2<br>40.0             | 2<br>40.0   | 1<br>20.0    | 3<br>60.0  | 2<br>40.0             | 1<br>20.0     | 1<br>20.0     | 3<br>60.0                 | 1<br>20.0 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 40~49歳  | 4<br>100.0   | 3<br>75.0       | 1<br>25.0       | -                     | -           | 1<br>25.0    | -          | -                     | 1<br>25.0     | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 50~59歳  | 15<br>100.0  | 11<br>73.3      | 1<br>6.7        | 1<br>6.7              | 1<br>6.7    | 1<br>6.7     | -          | 2<br>13.3             | 1<br>6.7      | 1<br>6.7      | -                         | 1<br>6.7  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 60~64歳  | 5<br>100.0   | 4<br>80.0       | -               | -                     | -           | -            | -          | 1<br>20.0             | -             | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 65~69歳  | 14<br>100.0  | 9<br>64.3       | 2<br>14.3       | 3<br>21.4             | 3<br>21.4   | -            | -          | 1<br>7.1              | -             | -             | -                         | 1<br>7.1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性 70歳以上   | 21<br>100.0  | 8<br>38.1       | 1<br>4.8        | -                     | -           | -            | 2<br>9.5   | -                     | 1<br>4.8      | 2<br>9.5      | 2<br>9.5                  | 5<br>23.8 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性_無回答     | -            | -               | -               | -                     | -           | -            | -          | -                     | -             | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性全体       | 94<br>100.0  | 54<br>57.4      | 12<br>12.8      | 7<br>7.4              | 10<br>10.6  | 8<br>8.5     | 14<br>14.9 | 10<br>10.6            | 5<br>5.3      | 6<br>6.4      | 2<br>2.1                  | 6<br>6.4  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 18~19歳  | -            | -               | -               | -                     | -           | -            | -          | -                     | -             | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 20~29歳  | 7<br>100.0   | 6<br>85.7       | 1<br>14.3       | 1<br>14.3             | 3<br>42.9   | -            | 1<br>14.3  | -                     | -             | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 30~39歳  | 9<br>100.0   | 7<br>77.8       | -               | -                     | 1<br>11.1   | 1<br>11.1    | 2<br>22.2  | -                     | 2<br>22.2     | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 40~49歳  | 19<br>100.0  | 10<br>52.6      | 1<br>5.3        | 2<br>10.5             | 4<br>21.1   | 1<br>5.3     | 3<br>15.8  | 4<br>21.1             | 3<br>15.8     | 2<br>10.5     | 2<br>10.5                 | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 50~59歳  | 17<br>100.0  | 10<br>58.8      | 3<br>17.6       | -                     | -           | 3<br>17.6    | 2<br>11.8  | 1<br>5.9              | -             | 1<br>5.9      | -                         | 3<br>17.6 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 60~64歳  | 11<br>100.0  | 6<br>54.5       | 2<br>18.2       | 3<br>27.3             | -           | 2<br>18.2    | 2<br>18.2  | 1<br>9.1              | -             | 2<br>18.2     | -                         | 1<br>9.1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 65~69歳  | 8<br>100.0   | 6<br>75.0       | 1<br>12.5       | 1<br>12.5             | -           | -            | 1<br>12.5  | 2<br>25.0             | -             | -             | -                         | 1<br>12.5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性 70歳以上   | 23<br>100.0  | 9<br>39.1       | 4<br>17.4       | -                     | 2<br>8.7    | 1<br>4.3     | 3<br>13.0  | 2<br>8.7              | -             | 1<br>4.3      | -                         | 1<br>4.3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性_無回答     | -            | -               | -               | -                     | -           | -            | -          | -                     | -             | -             | -                         | -         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 性別無回答・答えない | 8<br>100.0   | 5<br>62.5       | 2<br>25.0       | -                     | -           | -            | -          | 1<br>12.5             | -             | -             | -                         | -         |

#### 【その他の回答】

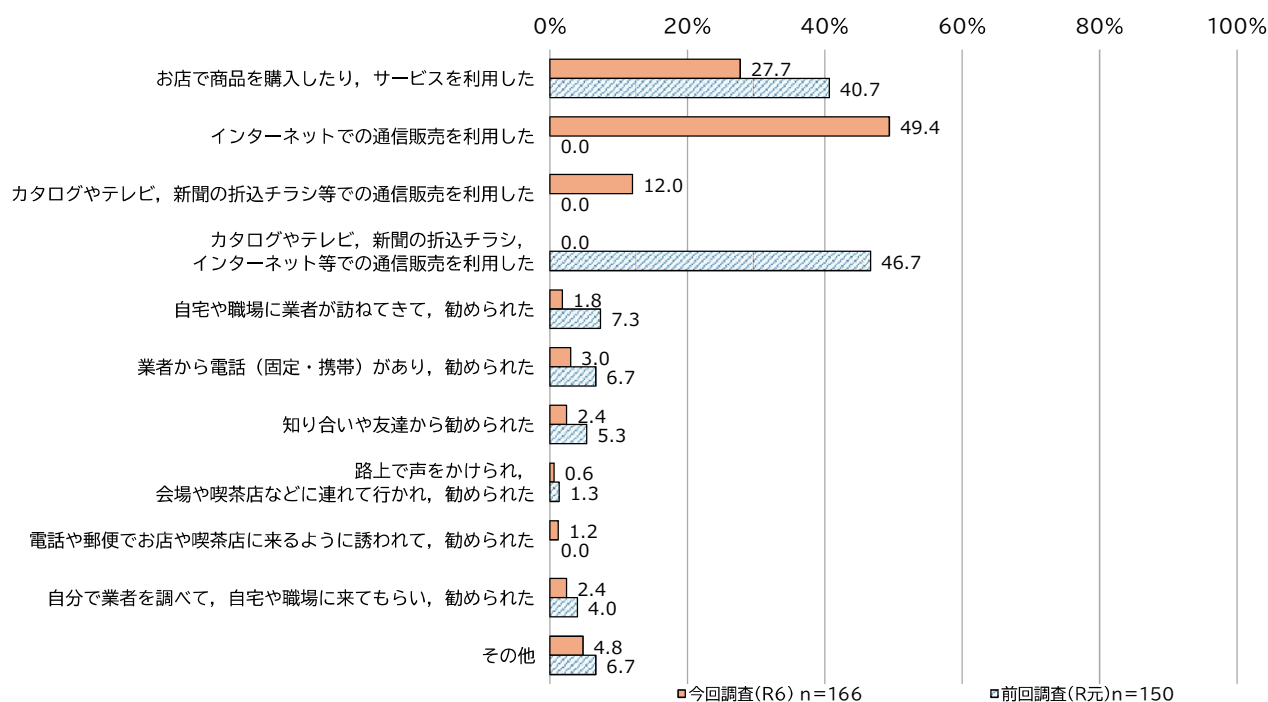
・化粧品について何回も電話がかかってくる。  
 ・架空オークションサイトに騙され、入金した。  
 ・詐欺にあった(ネット購入で代金を支払っても商品が届かなかった)。  
 ・住所間違いをされて配達。店へ連絡するもつながらず。  
 ・商品発送の遅れ。  
 ・先払いで商品が送られてこなかった。  
 ・知人に商品を送るよう手配したが、送り元の私の名前の記載がなく先方が困った。  
 ・注文した商品が届かなかった。  
 ・販売店に修理手段を教えてもらえなかった。  
 ・包装紙を破いたら返品だめとの事。開けなければ中が分からないのに、テレビでも放映したとの事。小さい字で全然分からないと伝えると弁護士も間に入っているとの事。自分の不注意と思い諦め、商品が使用出来る物でないが、そのままに。コマーシャルに出られる俳優様方も責任を持てるものに出てほしい。

問24-2 問24で「1 ある」とお答えになった方にお聞きします。

そのトラブルのきっかけとなった商品の販売方法またはサービスの勧誘方法は次のうちどれですか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数回答)

トラブルのきっかけについては、「インターネットでの通信販売を利用した」が49.4%と最も多く、次いで「お店で商品を購入したり、サービスを利用した」が27.7%、「カタログやテレビ、新聞の折込チラシ等での通信販売を利用した」が12.0%となっている。

前回調査と比較して、「お店で商品を購入したり、サービスを利用した」の割合が13.0ポイント減少している。



※ 前回調査の「カタログやテレビ、新聞の折込チラシ、インターネット等での通信販売を利用した」を、今回の調査では、「インターネットでの通信販売を利用した」・「カタログやテレビ、新聞の折込チラシ等での通信販売を利用した」に分割。

※ 今回調査の「業者から電話(固定・携帯)があり、勧められた」は前回調査では「自宅や職場に業者から電話があり、勧められた」

### III. 調査結果(一般消費者)

| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 合計           | おり、<br>た、<br>店で<br>サー<br>ビス<br>を購<br>入し<br>た | イン<br>ター<br>ネッ<br>トで<br>の通<br>信販<br>売を<br>利用<br>した | カ<br>タ<br>ロ<br>グ<br>や<br>テ<br>レ<br>ビ<br>シ<br>ン<br>ジ<br>等<br>を<br>利<br>用<br>し<br>た | 通<br>信<br>の<br>折<br>込<br>グ<br>ラ<br>フ<br>や<br>テ<br>レ<br>ビ<br>シ<br>ン<br>ジ<br>等<br>を<br>利<br>用<br>し<br>た | カ<br>タ<br>ロ<br>グ<br>や<br>テ<br>レ<br>ビ<br>シ<br>ン<br>ジ<br>等<br>を<br>利<br>用<br>し<br>た | 間<br>の<br>折<br>込<br>グ<br>ラ<br>フ<br>や<br>テ<br>レ<br>ビ<br>シ<br>ン<br>ジ<br>等<br>を<br>利<br>用<br>し<br>た | 自<br>宅<br>で<br>職<br>場<br>に<br>業<br>者<br>が<br>た<br>訪<br>ね<br>て<br>き<br>て<br>、<br>勤<br>め<br>ら<br>れ<br>た | 携<br>帯<br>者<br>か<br>ら<br>電<br>話<br>（<br>固<br>定<br>・<br>携<br>帯<br>）<br>が<br>あ<br>り<br>、<br>勤<br>め<br>ら<br>れ<br>た | 知<br>り<br>合<br>い<br>や<br>友<br>達<br>か<br>ら<br>勤<br>め<br>ら<br>れ<br>た | た<br>れ<br>て<br>行<br>か<br>ぬ<br>茶<br>店<br>な<br>ど<br>に<br>連<br>れ<br>ら<br>れ<br>た | 会<br>場<br>上<br>で<br>声<br>を<br>か<br>け<br>ら<br>れ<br>た | 路<br>上<br>で<br>声<br>を<br>か<br>け<br>ら<br>れ<br>た | 茶<br>店<br>や<br>郵<br>便<br>で<br>お<br>店<br>や<br>喫<br>煙<br>場<br>に<br>来<br>た | 電<br>話<br>や<br>郵<br>便<br>で<br>お<br>店<br>や<br>喫<br>煙<br>場<br>に<br>来<br>た | い<br>、<br>勤<br>め<br>ら<br>れ<br>た | 自<br>分<br>で<br>業<br>者<br>を<br>調<br>べ<br>て<br>ら<br>、<br>自<br>宅<br>で<br>職<br>場<br>に<br>来<br>た | そ<br>の<br>他 |
|-------------------|------------|--------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 前回調査(R元)          |            | 150<br>100.0 | 61<br>40.7                                   | -                                                  | -                                                                                 | -                                                                                                     | 70<br>46.7                                                                        | 11<br>7.3                                                                                        | 10<br>6.7                                                                                             | 8<br>5.3                                                                                                        | 2<br>1.3                                                           | -                                                                            | 6<br>4.0                                            | 10<br>6.7                                      |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
| 今回調査              |            | 166<br>100.0 | 46<br>27.7                                   | 82<br>49.4                                         | 20<br>12.0                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                 | 3<br>1.8                                                                                         | 5<br>3.0                                                                                              | 4<br>2.4                                                                                                        | 1<br>0.6                                                           | 2<br>1.2                                                                     | 4<br>2.4                                            | 8<br>4.8                                       |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
| 性・<br>年代別         | 男性全体       | 64<br>100.0  | 17<br>26.6                                   | 37<br>57.8                                         | 8<br>12.5                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | 2<br>3.1                                                                                         | 1<br>1.6                                                                                              | 2<br>3.1                                                                                                        | 1<br>1.6                                                           | 1<br>1.6                                                                     | 1<br>1.6                                            | 2<br>3.1                                       |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_18～19歳  | -            | -                                            | -                                                  | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_20～29歳  | -            | -                                            | -                                                  | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_30～39歳  | 5<br>100.0   | 3<br>60.0                                    | 4<br>80.0                                          | 1<br>20.0                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | 1<br>20.0                                                                                        | 1<br>20.0                                                                                             | 1<br>20.0                                                                                                       | 1<br>20.0                                                          | 1<br>20.0                                                                    | 1<br>20.0                                           | 1<br>20.0                                      |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_40～49歳  | 4<br>100.0   | 1<br>25.0                                    | 3<br>75.0                                          | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | 1<br>25.0                                      |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_50～59歳  | 15<br>100.0  | 4<br>26.7                                    | 9<br>60.0                                          | 1<br>6.7                                                                          | -                                                                                                     | -                                                                                 | 1<br>6.7                                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_60～64歳  | 5<br>100.0   | 2<br>40.0                                    | 2<br>40.0                                          | 1<br>20.0                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_65～69歳  | 14<br>100.0  | 1<br>7.1                                     | 11<br>78.6                                         | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | 1<br>7.1                                                           | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_70歳以上   | 21<br>100.0  | 6<br>28.6                                    | 8<br>38.1                                          | 5<br>23.8                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 男性_無回答     | -            | -                                            | -                                                  | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性全体       | 94<br>100.0  | 28<br>29.8                                   | 41<br>43.6                                         | 11<br>11.7                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                 | 3<br>3.2                                                                                         | 2<br>2.1                                                                                              | 1<br>1.1                                                                                                        | 3<br>3.2                                                           | 6<br>6.4                                                                     |                                                     |                                                |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_18～19歳  | -            | -                                            | -                                                  | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_20～29歳  | 7<br>100.0   | 3<br>42.9                                    | 4<br>57.1                                          | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_30～39歳  | 9<br>100.0   | 5<br>55.6                                    | 5<br>55.6                                          | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | 1<br>11.1                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_40～49歳  | 19<br>100.0  | 4<br>21.1                                    | 12<br>63.2                                         | 1<br>5.3                                                                          | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | 2<br>10.5                                      |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_50～59歳  | 17<br>100.0  | 6<br>35.3                                    | 10<br>58.8                                         | 1<br>5.9                                                                          | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | 1<br>5.9                                                           | 1<br>11.8                                                                    | 2<br>11.8                                           |                                                |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_60～64歳  | 11<br>100.0  | 2<br>18.2                                    | 4<br>36.4                                          | 2<br>18.2                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | 2<br>18.2                                                                                             | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | 1<br>9.1                                            | 1<br>9.1                                       |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_65～69歳  | 8<br>100.0   | 2<br>25.0                                    | 3<br>37.5                                          | 1<br>12.5                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | 1<br>12.5                                                                                        | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_70歳以上   | 23<br>100.0  | 6<br>26.1                                    | 3<br>13.0                                          | 6<br>26.1                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | 1<br>4.3                                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | 1<br>4.3                                            | 1<br>4.3                                       |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 女性_無回答     | -            | -                                            | -                                                  | -                                                                                 | -                                                                                                     | -                                                                                 | -                                                                                                | -                                                                                                     | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |
|                   | 性別無回答・答えない | 8<br>100.0   | 1<br>12.5                                    | 4<br>50.0                                          | 1<br>12.5                                                                         | -                                                                                                     | -                                                                                 | 1<br>12.5                                                                                        | 1<br>12.5                                                                                             | -                                                                                                               | -                                                                  | -                                                                            | -                                                   | -                                              |                                                                         |                                                                         |                                 |                                                                                             |             |

#### 【その他の回答】

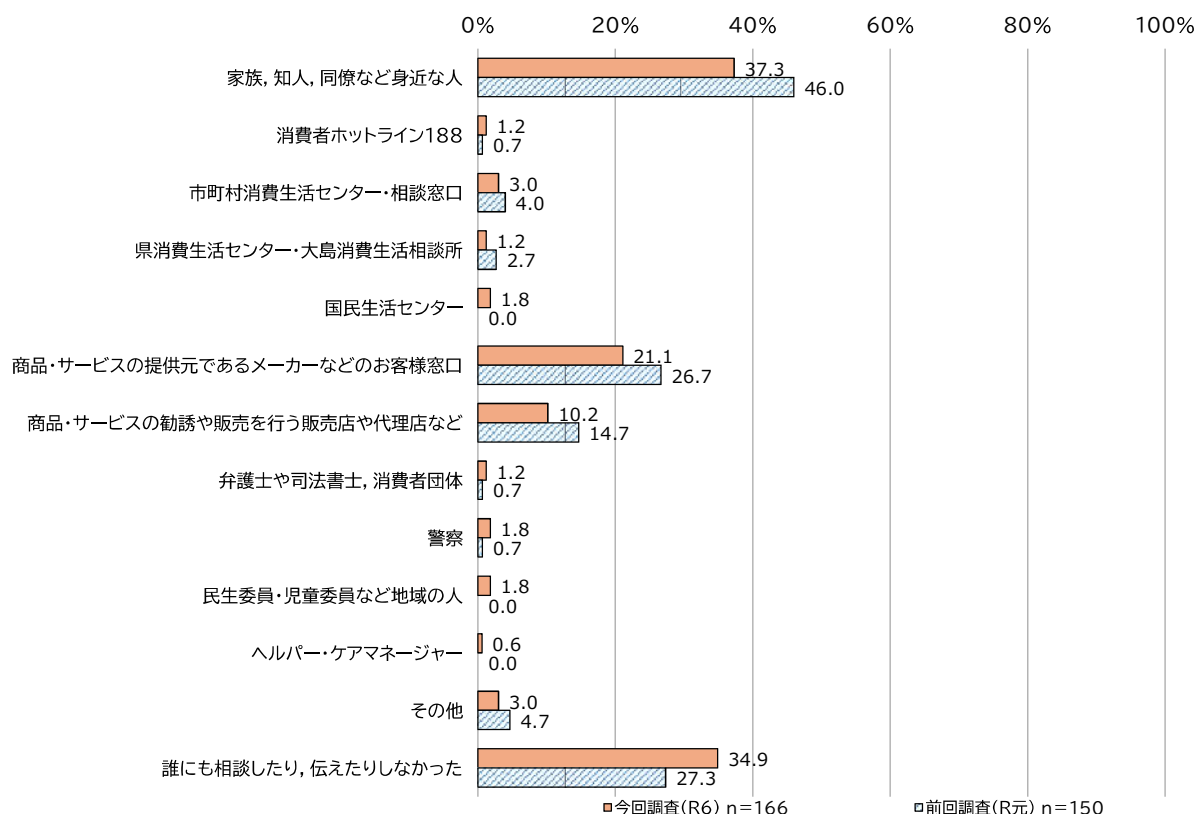
- ・カード情報の流出。
- ・自動車保険の個人情報の流出。
- ・以前購入した商品の点検に来ると電話があり点検後、他の商品の購入をしつこく勧めてきた。
- ・郵便で支払いの案内が届いた。
- ・契約している携帯電話会社から電話番号が流出している。
- ・Suica, スマホ決済。

問24-3 問24で「1 ある」とお答えになった方にお聞きします。

その際にどこに（誰に）相談したり，伝えたりしましたか。あてはまるものをすべて選んでください。  
（複数回答）

トラブルを経験した際の相談相手については，「家族，知人，同僚など身近な人」が37.3%と最も多く，次いで「誰にも相談したり，伝えたりしなかった」が34.9%，「商品・サービスの提供元であるメーカーなどのお客様窓口」が21.1%となっている。

性別でみると，男性は「誰にも相談したり，伝えたりしなかった」が48.4%と最も多く，女性は「家族，知人，同僚など身近な人」が45.7%と最も多くなっている。



※ 「消費者団体」とは，消費者自らが主体的に行動することを目標に，消費者被害の未然防止のための各種情報の提供など，消費生活全般に関する普及啓発活動等を行っている団体のこと。

### III. 調査結果(一般消費者)

| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 合計    | 身<br>族<br>近<br>な<br>人 | 8<br>消<br>費<br>者<br>ホ<br>ッ<br>ト<br>ラ<br>イ<br>ン | 市<br>町<br>村<br>消<br>費<br>生<br>活<br>セ<br>ン<br>タ<br>ー<br>・<br>相<br>談<br>窓<br>口 | 県<br>消<br>費<br>生<br>活<br>セ<br>ン<br>タ<br>ー<br>・<br>大<br>島<br>消<br>費<br>生<br>活<br>相<br>談<br>所 | 国<br>民<br>生<br>活<br>セ<br>ン<br>タ<br>ー | の<br>元<br>で<br>あ<br>る<br>メ<br>ー<br>カ<br>ー<br>な<br>ど<br>の<br>お<br>客<br>様<br>窓<br>口 | 商<br>品<br>・<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>の<br>提<br>供 | 代<br>理<br>店<br>な<br>ど | 商<br>品<br>・<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>の<br>勧<br>誘 | 弁<br>護<br>士<br>や<br>司<br>法<br>書<br>士<br>・<br>消<br>費<br>者<br>団<br>体 | 警<br>察 | 民<br>生<br>委<br>員<br>・<br>児<br>童<br>委<br>員<br>な<br>ど<br>地<br>域<br>の<br>人 | ジ<br>ャ<br>ー<br>・<br>ケ<br>ア<br>マ<br>ネ<br>ー | そ<br>の<br>他 | 誰<br>に<br>も<br>相<br>談<br>し<br>た<br>り<br>・<br>伝<br>え<br>た<br>り<br>し<br>な<br>か<br>つ<br>た<br>り |
|-------------------|------------|-------|-----------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回調査(R元)          |            | 150   | 69                    | 1                                              | 6                                                                            | 4                                                                                           | -                                    | 40                                                                                | 22                                             | 1                     | 1                                              | 1                                                                  | 1      | -                                                                       | -                                         | 7           | 41                                                                                          |
|                   |            | 100.0 | 46.0                  | 0.7                                            | 4.0                                                                          | 2.7                                                                                         | -                                    | 26.7                                                                              | 14.7                                           | 0.7                   | 0.7                                            | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | 4.7         | 27.3                                                                                        |
| 今回調査              |            | 166   | 62                    | 2                                              | 5                                                                            | 2                                                                                           | 3                                    | 35                                                                                | 17                                             | 2                     | 3                                              | 3                                                                  | 3      | 1.8                                                                     | 0.6                                       | 5           | 58                                                                                          |
|                   |            | 100.0 | 37.3                  | 1.2                                            | 3.0                                                                          | 1.2                                                                                         | 1.8                                  | 21.1                                                                              | 10.2                                           | 1.2                   | 1.8                                            | 1.8                                                                | 1.8    | 1.8                                                                     | 0.6                                       | 3.0         | 34.9                                                                                        |
| 性・年<br>代<br>別     | 男性全体       | 64    | 15                    | 1                                              | 2                                                                            | 2                                                                                           | 1                                    | 12                                                                                | 9                                              | 1                     | 1                                              | 1                                                                  | 1      | 1                                                                       | 1                                         | 3           | 31                                                                                          |
|                   |            | 100.0 | 23.4                  | 1.6                                            | 3.1                                                                          | 3.1                                                                                         | 1.6                                  | 18.8                                                                              | 14.1                                           | 1.6                   | 1.6                                            | 1.6                                                                | 1.6    | 1.6                                                                     | 1.6                                       | 4.7         | 48.4                                                                                        |
|                   | 男性 18～19歳  | -     | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | -                                                                                           |
|                   | 男性 20～29歳  | -     | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | -                                                                                           |
|                   | 男性 30～39歳  | 5     | 1                     | 1                                              | 1                                                                            | 1                                                                                           | 1                                    | 1                                                                                 | 2                                              | 1                     | 1                                              | 1                                                                  | 1      | 1                                                                       | 1                                         | 1           | 2                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 20.0                  | 20.0                                           | 20.0                                                                         | 20.0                                                                                        | 20.0                                 | 20.0                                                                              | 40.0                                           | 20.0                  | 20.0                                           | 20.0                                                               | 20.0   | 20.0                                                                    | 20.0                                      | 20.0        | 40.0                                                                                        |
|                   | 男性 40～49歳  | 4     | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | 1                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 3                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | 25.0                                           | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 75.0                                                                                        |
|                   | 男性 50～59歳  | 15    | 5                     | -                                              | 1                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 3                                                                                 | 2                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 7                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 33.3                  | -                                              | 6.7                                                                          | -                                                                                           | -                                    | 20.0                                                                              | 13.3                                           | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 46.7                                                                                        |
|                   | 男性 60～64歳  | 5     | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 1                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 4                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 20.0                                                                              | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 80.0                                                                                        |
|                   | 男性 65～69歳  | 14    | 2                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 4                                                                                 | 2                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | 1           | 6                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 14.3                  | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 28.6                                                                              | 14.3                                           | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | 7.1         | 42.9                                                                                        |
|                   | 男性 70歳以上   | 21    | 7                     | -                                              | -                                                                            | 1                                                                                           | -                                    | 3                                                                                 | 2                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | 1           | 9                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 33.3                  | -                                              | -                                                                            | 4.8                                                                                         | -                                    | 14.3                                                                              | 9.5                                            | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | 4.8         | 42.9                                                                                        |
|                   | 男性 無回答     | -     | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | -                                                                                           |
|                   | 女性全体       | 94    | 43                    | 1                                              | 3                                                                            | -                                                                                           | 2                                    | 21                                                                                | 7                                              | 1                     | 2                                              | 2                                                                  | 2      | 2.1                                                                     | -                                         | 2           | 25                                                                                          |
|                   |            | 100.0 | 45.7                  | 1.1                                            | 3.2                                                                          | -                                                                                           | 2.1                                  | 22.3                                                                              | 7.4                                            | 1.1                   | 2.1                                            | 2.1                                                                | 2.1    | 2.1                                                                     | -                                         | 2.1         | 26.6                                                                                        |
|                   | 女性 18～19歳  | -     | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | -                                                                                           |
|                   | 女性 20～29歳  | 7     | 3                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 3                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 2                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 42.9                  | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 42.9                                                                              | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 28.6                                                                                        |
|                   | 女性 30～39歳  | 9     | 5                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 3                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 55.6                  | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 33.3                                                                                        |
|                   | 女性 40～49歳  | 19    | 8                     | -                                              | 2                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 5                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 5                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 42.1                  | -                                              | 10.5                                                                         | -                                                                                           | -                                    | 26.3                                                                              | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 26.3                                                                                        |
|                   | 女性 50～59歳  | 17    | 8                     | -                                              | 1                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 3                                                                                 | 3                                              | -                     | 1                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | 1           | 6                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 47.1                  | -                                              | 5.9                                                                          | -                                                                                           | -                                    | 17.6                                                                              | 17.6                                           | -                     | 5.9                                            | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | 5.9         | 35.3                                                                                        |
|                   | 女性 60～64歳  | 11    | 7                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 3                                                                                 | 1                                              | 1                     | 1                                              | 1                                                                  | 1      | -                                                                       | -                                         | -           | 2                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 63.6                  | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 27.3                                                                              | 9.1                                            | 9.1                   | 9.1                                            | 9.1                                                                | 9.1    | -                                                                       | -                                         | -           | 18.2                                                                                        |
|                   | 女性 65～69歳  | 8     | 3                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 3                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 1                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 37.5                  | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 37.5                                                                              | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 12.5                                                                                        |
|                   | 女性 70歳以上   | 23    | 9                     | 1                                              | -                                                                            | -                                                                                           | 2                                    | 4                                                                                 | 3                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | 2                                                                       | -                                         | 1           | 6                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 39.1                  | 4.3                                            | -                                                                            | -                                                                                           | 8.7                                  | 17.4                                                                              | 13.0                                           | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | 8.7                                                                     | -                                         | 4.3         | 26.1                                                                                        |
|                   | 女性 無回答     | -     | -                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | -                                                                                 | -                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | -                                                                                           |
|                   | 性別無回答・答えない | 8     | 4                     | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 2                                                                                 | 1                                              | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 2                                                                                           |
|                   |            | 100.0 | 50.0                  | -                                              | -                                                                            | -                                                                                           | -                                    | 25.0                                                                              | 12.5                                           | -                     | -                                              | -                                                                  | -      | -                                                                       | -                                         | -           | 25.0                                                                                        |

#### 【その他の回答】

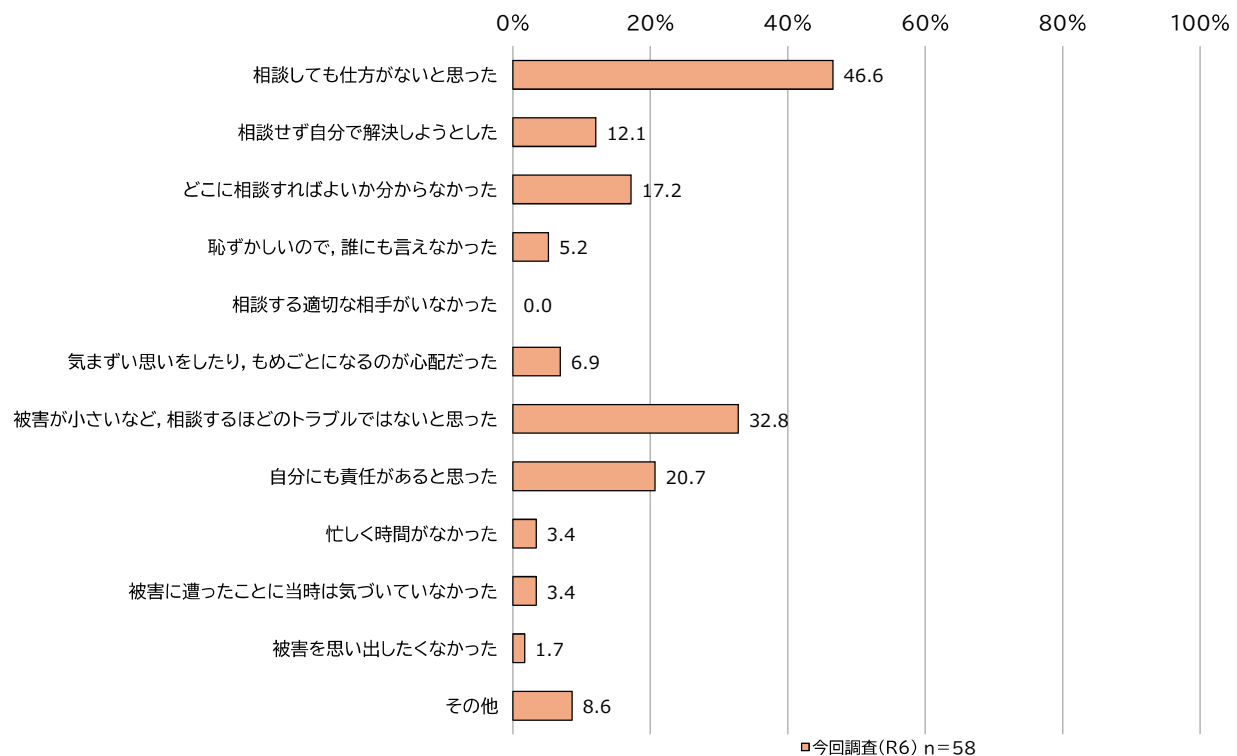
- ・クレジットカードの相談窓口
- ・インターネットの販売サイト主催者
- ・返品, 交換の交渉をして対応する

問24-4 問24-3で「13 誰にも相談したり、伝えたりしなかった」とお答えになった方にお聞きします。

誰にも相談したり、伝えたりしなかったのは、なぜですか。あてはまるものをすべて選んでください。

(複数回答)

トラブルを経験した際、誰にも相談しなかった理由については、「相談しても仕方がないと思った」が46.6%と最も多く、次いで「被害が小さいなど、相談するほどのトラブルではないと思った」が32.8%、「自分にも責任があったと思った」が20.7%となっている。



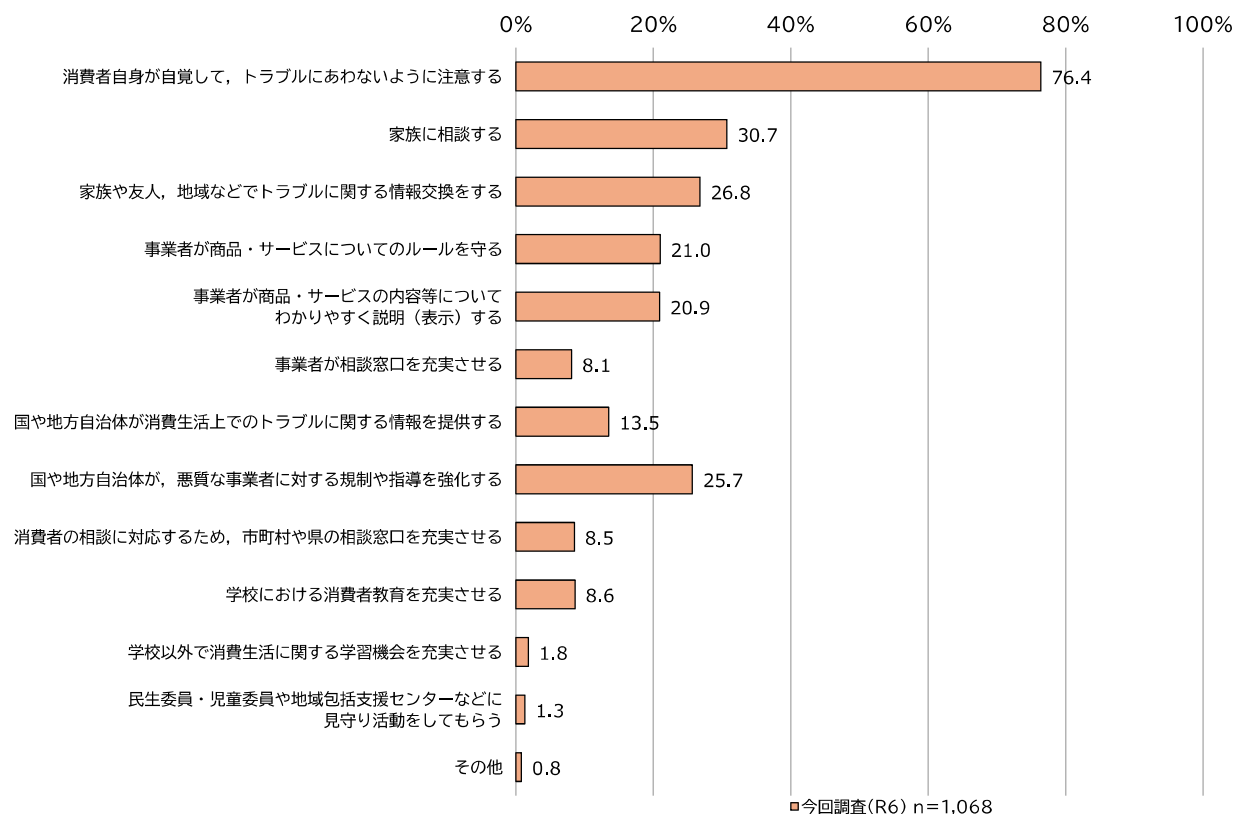
### III. 調査結果(一般消費者)

| 上段:回答者数<br>下段:構成比 |            | 合計          | と相談しても仕方がない | よく相談せず自分で解決しようとした | どこに相談すればよいかわからなかった | 恥ずかしいので、誰にも言えなかった | 相談する適切な相手がいなかった | が、心、めんどい思いをした | 気まずい思いをした  | で、話さないとトラブル、相 | 被害が小さいなど、相談するほどのトラブル、相 | 自分にも責任があると | 忙しく時間がなかった | 被害に遭ったことになった | 被害を思い出しにくかった | その他       |
|-------------------|------------|-------------|-------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|---------------|------------|---------------|------------------------|------------|------------|--------------|--------------|-----------|
| 今回調査              |            | 58<br>100.0 | 27<br>46.6  | 7<br>12.1         | 10<br>17.2         | 3<br>5.2          | -               | 4<br>6.9      | 19<br>32.8 | 12<br>20.7    | 2<br>3.4               | 2<br>3.4   | 1<br>1.7   | 5<br>8.6     |              |           |
| 性・年代別             | 男性全体       | 31<br>100.0 | 18<br>58.1  | 3<br>9.7          | 6<br>19.4          | 1<br>3.2          | -               | 1<br>3.2      | 11<br>35.5 | 4<br>12.9     | 1<br>3.2               | 2<br>6.5   | 1<br>3.2   | 4<br>12.9    |              |           |
|                   | 男性_18~19歳  | -           | -           | -                 | -                  | -                 | -               | -             | -          | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 男性_20~29歳  | -           | -           | -                 | -                  | -                 | -               | -             | -          | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 男性_30~39歳  | 2<br>100.0  | -           | -                 | -                  | -                 | -               | -             | -          | -             | -                      | -          | -          | 1<br>50.0    | 1<br>50.0    |           |
|                   | 男性_40~49歳  | 3<br>100.0  | 3<br>100.0  | -                 | 1<br>33.3          | -                 | -               | -             | 1<br>33.3  | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 男性_50~59歳  | 7<br>100.0  | 5<br>71.4   | -                 | -                  | -                 | -               | -             | 1<br>14.3  | 1<br>14.3     | -                      | 1<br>14.3  | -          | 2<br>28.6    |              |           |
|                   | 男性_60~64歳  | 4<br>100.0  | 2<br>50.0   | -                 | 1<br>25.0          | -                 | -               | -             | 2<br>50.0  | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 男性_65~69歳  | 6<br>100.0  | 1<br>16.7   | 2<br>33.3         | 2<br>33.3          | -                 | -               | 1<br>16.7     | 3<br>50.0  | -             | 1<br>16.7              | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 男性_70歳以上   | 9<br>100.0  | 7<br>77.8   | 1<br>11.1         | 2<br>22.2          | 1<br>11.1         | -               | -             | 4<br>44.4  | 3<br>33.3     | -                      | 1<br>11.1  | -          | 1<br>11.1    |              |           |
|                   | 男性_無回答     | -           | -           | -                 | -                  | -                 | -               | -             | -          | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性全体       | 25<br>100.0 | 8<br>32.0   | 4<br>16.0         | 2<br>8.0           | 2<br>8.0          | -               | 3<br>12.0     | 8<br>32.0  | 8<br>32.0     | 1<br>4.0               | -          | -          | -            | -            | 1<br>4.0  |
|                   | 女性_18~19歳  | -           | -           | -                 | -                  | -                 | -               | -             | -          | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性_20~29歳  | 2<br>100.0  | 1<br>50.0   | 1<br>50.0         | 1<br>50.0          | 1<br>50.0         | -               | -             | -          | 1<br>50.0     | 1<br>50.0              | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性_30~39歳  | 3<br>100.0  | 2<br>66.7   | -                 | 1<br>33.3          | 1<br>33.3         | -               | 1<br>33.3     | -          | 2<br>66.7     | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性_40~49歳  | 5<br>100.0  | 2<br>40.0   | -                 | -                  | -                 | -               | -             | 2<br>40.0  | 2<br>40.0     | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性_50~59歳  | 6<br>100.0  | 1<br>16.7   | 1<br>16.7         | -                  | -                 | -               | -             | 4<br>66.7  | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性_60~64歳  | 2<br>100.0  | 1<br>50.0   | 1<br>50.0         | -                  | -                 | -               | 1<br>50.0     | -          | 2<br>100.0    | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性_65~69歳  | 1<br>100.0  | -           | -                 | -                  | -                 | -               | -             | 1<br>100.0 | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 女性_70歳以上   | 6<br>100.0  | 1<br>16.7   | 1<br>16.7         | -                  | -                 | -               | 1<br>16.7     | 1<br>16.7  | 1<br>16.7     | -                      | -          | -          | -            | -            | 1<br>16.7 |
|                   | 女性_無回答     | -           | -           | -                 | -                  | -                 | -               | -             | -          | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |
|                   | 性別無回答・答えない | 2<br>100.0  | 1<br>50.0   | -                 | 2<br>100.0         | -                 | -               | -             | -          | -             | -                      | -          | -          | -            | -            | -         |

【その他の回答】  
・自分で解決できた。  
・面倒くさくて諦めた。

**問25 商品を購入したり、サービスを利用する上で、トラブルや被害に遭わないために、あなたが重要と考えるものはどれですか。3つ以内で選んでください。(複数回答)**

消費者トラブルや被害に遭わないための重要点については、「消費者自身が自覚して、トラブルにあわないように注意する」が76.4%と最も多く、次いで「家族に相談する」が30.7%、「家族や友人、地域などでトラブルに関する情報交換をする」が26.8%となっている。



### III. 調查結果(一般消費者)

| 上段：回答者数<br>下段：構成比 |             | 合計             | 消費者自身が自覚しながら、<br>トラブルに注意する | 家族に相談する     | 家族や友人、地域などで<br>トラブルに関する情報交換をする | 事業者が商品・サービスについて、<br>ルールを守る | 事業者が商品・サービスの内容等について、<br>わかりやすく説明（表示）する | 事業者が相談窓口を<br>充実させる | 国や地方自治体が消費<br>生活上でのトラブルに<br>関する情報を提供する | 国や地方自治体が、<br>規制や指導を強化する | 国や地方自治体が、<br>悪質な事業者に対する<br>相談窓口を充実させる | 消費者の相談に対応す<br>るため、市町村や県の<br>相談窓口を充実させる | 学校における消費者教<br>育を充実させる | 学校以外で消費生活に<br>関する学習機会を充実<br>させる | 民生委員・児童委員や地<br>域包括支援センターなど<br>に見守り活動をしてもら<br>う | その他      |
|-------------------|-------------|----------------|----------------------------|-------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|--------------------|----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|----------|
| 今回調査              |             | 1,068<br>100.0 | 816<br>76.4                | 328<br>30.7 | 286<br>26.8                    | 224<br>21.0                | 223<br>20.9                            | 87<br>8.1          | 144<br>13.5                            | 275<br>25.7             | 91<br>8.5                             | 92<br>8.6                              | 19<br>1.8             | 14<br>1.3                       | 14<br>0.8                                      | 9<br>0.5 |
| 性・年代別             | 男性全体        | 444<br>100.0   | 363<br>81.8                | 105<br>23.6 | 100<br>22.5                    | 116<br>26.1                | 105<br>23.6                            | 37<br>8.3          | 57<br>12.8                             | 124<br>27.9             | 37<br>8.3                             | 30<br>6.8                              | 7<br>1.6              | 6<br>1.4                        | 5<br>1.1                                       | 1<br>0.2 |
|                   | 男性_18～19歳   | 5<br>100.0     | 4<br>80.0                  | 2<br>40.0   | -                              | 2<br>40.0                  | 1<br>20.0                              | -                  | 1<br>20.0                              | 1<br>20.0               | -                                     | -                                      | -                     | -                               | 1<br>20.0                                      | -        |
|                   | 男性_20～29歳   | 20<br>100.0    | 16<br>80.0                 | 3<br>15.0   | 2<br>10.0                      | 4<br>20.0                  | 6<br>30.0                              | 2<br>10.0          | 4<br>20.0                              | 6<br>30.0               | 2<br>10.0                             | 3<br>15.0                              | -                     | -                               | -                                              | -        |
|                   | 男性_30～39歳   | 44<br>100.0    | 36<br>81.8                 | 6<br>13.6   | 12<br>27.3                     | 14<br>31.8                 | 10<br>22.7                             | 4<br>9.1           | 4<br>9.1                               | 11<br>25.0              | 2<br>4.5                              | 10<br>22.7                             | 2<br>4.5              | -                               | -                                              | 2<br>4.5 |
|                   | 男性_40～49歳   | 46<br>100.0    | 39<br>84.8                 | 10<br>21.7  | 11<br>23.9                     | 10<br>21.7                 | 13<br>28.3                             | 1<br>2.2           | 7<br>15.2                              | 8<br>17.4               | 1<br>2.2                              | 9<br>19.6                              | 3<br>6.5              | -                               | -                                              | 1<br>2.2 |
|                   | 男性_50～59歳   | 71<br>100.0    | 62<br>87.3                 | 9<br>12.7   | 18<br>25.4                     | 22<br>31.0                 | 15<br>21.1                             | 5<br>7.0           | 9<br>12.7                              | 27<br>38.0              | 7<br>9.9                              | 3<br>4.2                               | 1<br>1.4              | 1<br>1.4                        | -                                              | -        |
|                   | 男性_60～64歳   | 33<br>100.0    | 29<br>87.9                 | 5<br>15.2   | 8<br>24.2                      | 6<br>18.2                  | 11<br>33.3                             | 4<br>12.1          | 6<br>18.2                              | 8<br>24.2               | 2<br>6.1                              | 2<br>6.1                               | -                     | -                               | -                                              | 1<br>3.0 |
|                   | 男性_65～69歳   | 64<br>100.0    | 50<br>78.1                 | 18<br>28.1  | 11<br>17.2                     | 22<br>34.4                 | 13<br>20.3                             | 9<br>14.1          | 6<br>9.4                               | 21<br>32.8              | 7<br>10.9                             | 2<br>3.1                               | 1<br>1.6              | -                               | -                                              | 1<br>1.6 |
|                   | 男性_70歳以上    | 161<br>100.0   | 127<br>78.9                | 52<br>32.3  | 38<br>23.6                     | 36<br>22.4                 | 36<br>22.4                             | 12<br>7.5          | 20<br>12.4                             | 42<br>26.1              | 16<br>9.9                             | 1<br>0.6                               | -                     | 4<br>2.5                        | -                                              | -        |
|                   | 男性_無回答      | -              | -                          | -           | -                              | -                          | -                                      | -                  | -                                      | -                       | -                                     | -                                      | -                     | -                               | -                                              | -        |
|                   | 女性全体        | 603<br>100.0   | 440<br>73.0                | 218<br>36.2 | 182<br>30.2                    | 104<br>17.2                | 114<br>18.9                            | 48<br>8.0          | 82<br>13.6                             | 144<br>23.9             | 53<br>8.8                             | 61<br>10.1                             | 11<br>1.8             | 8<br>1.3                        | 4<br>0.7                                       | 4<br>0.7 |
|                   | 女性_18～19歳   | 4<br>100.0     | 2<br>50.0                  | 2<br>50.0   | -                              | 2<br>50.0                  | 1<br>25.0                              | -                  | -                                      | 1<br>25.0               | 1<br>25.0                             | 1<br>25.0                              | 2<br>50.0             | -                               | -                                              | -        |
|                   | 女性_20～29歳   | 35<br>100.0    | 24<br>68.6                 | 12<br>34.3  | 9<br>25.7                      | 6<br>17.1                  | 7<br>20.0                              | 2<br>5.7           | 1<br>2.9                               | 9<br>25.7               | 4<br>11.4                             | 8<br>22.9                              | 3<br>8.6              | -                               | -                                              | -        |
|                   | 女性_30～39歳   | 42<br>100.0    | 29<br>69.0                 | 13<br>31.0  | 9<br>21.4                      | 8<br>19.0                  | 13<br>31.0                             | -                  | 5<br>11.9                              | 14<br>33.3              | 3<br>7.1                              | 9<br>21.4                              | 1<br>2.4              | -                               | -                                              | -        |
|                   | 女性_40～49歳   | 89<br>100.0    | 74<br>83.1                 | 20<br>22.5  | 36<br>40.4                     | 16<br>18.0                 | 21<br>23.6                             | 9<br>10.1          | 19<br>21.3                             | 20<br>22.5              | 3<br>3.4                              | 16<br>18.0                             | 1<br>1.1              | -                               | -                                              | 1<br>1.1 |
|                   | 女性_50～59歳   | 105<br>100.0   | 81<br>77.1                 | 36<br>34.3  | 32<br>30.5                     | 21<br>20.0                 | 22<br>21.0                             | 11<br>10.5         | 17<br>16.2                             | 30<br>28.6              | 10<br>9.5                             | 6<br>5.7                               | 2<br>1.9              | -                               | -                                              | -        |
|                   | 女性_60～64歳   | 61<br>100.0    | 47<br>77.0                 | 21<br>34.4  | 22<br>36.1                     | 10<br>16.4                 | 9<br>14.8                              | 5<br>8.2           | 12<br>19.7                             | 13<br>21.3              | 6<br>9.8                              | 7<br>11.5                              | 1<br>1.6              | -                               | -                                              | 1<br>3.3 |
|                   | 女性_65～69歳   | 71<br>100.0    | 51<br>71.8                 | 34<br>47.9  | 23<br>32.4                     | 11<br>15.5                 | 10<br>14.1                             | 5<br>7.0           | 10<br>14.1                             | 18<br>25.4              | 11<br>15.5                            | 6<br>8.5                               | 1<br>1.4              | 1<br>1.4                        | -                                              | -        |
|                   | 女性_70歳以上    | 195<br>100.0   | 131<br>67.2                | 80<br>41.0  | 51<br>26.2                     | 29<br>14.9                 | 31<br>15.9                             | 16<br>8.2          | 18<br>9.2                              | 38<br>19.5              | 15<br>7.7                             | 8<br>4.1                               | 2<br>1.0              | 5<br>2.6                        | 1<br>0.5                                       | 1<br>0.5 |
|                   | 女性_無回答      | 1<br>100.0     | 1<br>100.0                 | -           | -                              | 1<br>100.0                 | -                                      | -                  | -                                      | 1<br>100.0              | -                                     | -                                      | -                     | -                               | -                                              | -        |
| 性別無回答・答えない        | 21<br>100.0 | 13<br>61.9     | 5<br>23.8                  | 4<br>19.0   | 4<br>19.0                      | 4<br>19.0                  | 2<br>9.5                               | 5<br>23.8          | 7<br>33.3                              | 1<br>4.8                | 1<br>4.8                              | 1<br>4.8                               | -                     | -                               | -                                              |          |

【その他の回答】  
・ヘルパーに相談する。