

犯罪被害者等支援の相談窓口一覧

総合窓口

○ 個別相談窓口の案内	窓 口	電話番号	受付時間
○ 県の犯罪被害者等施策の案内	県くらし共生協働課	099(286)2523	平日 8:30～17:15

個別相談窓口

- ① 犯罪被害 ② 女性 ③ 子ども ④ 高齢者 ⑤ 悪質商法 ⑥ 暴力団
⑦ 交通事故 ⑧ 労働 ⑨ 居住 ⑩ 精神保健・障害者福祉 ⑪ 警察 ⑫ その他

個別相談窓口

① 犯罪被害

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間
犯罪被害者遺児等に対する奨学金等の給与，その他の犯罪被害者に係る救援に関する相談	公益財団法人犯罪被害救援基金 (相談コーナー)	03(5226)1021	平日 9:30～18:00
犯罪の被害に遭われた方やその御遺族等の方々からの刑事事件等に関する相談	鹿児島地方検察庁 被害者支援室 被害者ホットライン	099(226)0691	平日 8:30～17:15
犯罪被害者等給付金，犯罪被害者救援基金及び犯罪被害者全般に関する相談	警察本部警務部総務課 被害者支援室	099(206)0110	平日 8:30～17:15
一定の要件に該当される場合には，弁護士費用の救助制度や犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介など，犯罪の被害に遭われた方やその家族などに対する，個々の状況に応じた支援情報(制度や窓口相談など)の案内	日本司法支援センター (犯罪被害者支援ダイヤル)	0570-079714 (なくことないよ)	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00
	日本司法支援センター鹿児島地方事務所 (法テラス鹿児島)	050-3383-5525	平日 9:00～17:00
犯罪被害者本人，家族及び遺族が抱える悩みや心のケアに関する相談	公益社団法人かごしま犯罪被害者支援センター	099(226)8341	(祝日を除く) 火～土曜日 10:00～16:00 月曜が祝日の場合，翌火曜は休日

犯罪被害に遭われた方やそのご家族・ご遺族等からの相談	全国被害者支援ネットワーク (全国共通ナビダイヤル)	0570-783-554	7:30~22:00 (年末年始を除く) 各地の犯罪被害者支援センターは、各々異なる。
性暴力・性犯罪被害に関する相談	性暴力被害者サポートネットワークかごしま (通称: FLOWER)	099(239)8787	24時間, 365日 ※17:00~翌9:00, 日曜, 祝日, 年末年始は, 国の夜間休日コールセンターにつながる。

② 女性

相談内容	窓口	電話番号	受付時間	
DV (ドメスティックバイオレンス: 配偶者からの暴力) に関する相談	配偶者暴力相談	県女性相談センター	099(222)1467	月~水, 金曜日 8:30~17:00 木曜日 8:30~20:00 日曜日 9:00~15:00
		県男女共同参画センター相談室	099(221)6630 099(221)6631	火曜日 (休館日翌日) 9:00~20:00 水~日曜日及 び祝日 9:00~17:00
	支援センター	県鹿児島地域振興局 地域保健福祉課	099(272)6301	平日 8:30~17:00
		県南薩地域振興局 地域保健福祉課	0993(53)8001	
		県北薩地域振興局 地域保健福祉課	0996(23)3166	
		県始良・伊佐地域振興局 地域保健福祉課	0995(44)7965	
		県大隅地域振興局 地域保健福祉課	0994(52)2123	
		県熊毛支庁 地域保健福祉課	0997(22)1138	
県大島支庁 地域保健福祉課	0997(57)7243			
女性の悩みごと相談 (女性の人権ホットライン)	鹿児島地方法務局	(全国統一ダイヤル) 0570-070-810	平日 8:30~17:15	
DV, ストーカー等に関する相談	警察本部人身安全・少年課 ストーカー・配偶者暴力対策室	099(206)0110	平日 8:30~17:15	

女性の性犯罪被害などに関する相談	警察本部性犯罪被害相談電話	0120-007-867 099(206)7867 (なやむな) #8103 (短縮ダイヤル)	平日 8:30~17:15 (土日・祝日及び 執務時間外 は当直対応)
民間団体開設のDV全般に関する電話相談	全国共通DVホットライン	(フリーダイヤル) 0120-956-080	月~土曜日 10:00~15:00

③ 子ども

相 談 内 容	窓 口	電 話 番 号	受 付 時 間	
児童虐待に関する相談・通告	児 童 相 談 所	中央児童相談所 <small>(全国共通ダイヤル) 189</small>	099(264)3003 年中無休	
		子ども・家庭110番	099(275)4152 平日 9:00~22:00	
		大隅児童相談所 <small>(全国共通ダイヤル) 189</small>	0994(43)7011 年中無休	
		大島児童相談所 <small>(全国共通ダイヤル) 189</small>	0997(53)6070 年中無休	
		北部児童相談所 <small>(全国共通ダイヤル) 189</small>	0996-21-3150 年中無休	
	児 童 福 祉 担 当 課	県鹿兒島地域振興局 地域保健福祉課	099(272)6301	平日 8:30~17:15
		県南薩地域振興局 地域保健福祉課	0993(53)8001	
		県北薩地域振興局 地域保健福祉課	0996(23)3166	
		県始良・伊佐地域振興局 地域保健福祉課	0995(44)7965	
		県大隅地域振興局 地域保健福祉課	0994(52)2123	
		県熊毛支庁 地域保健福祉課	0997(22)1138	
		県熊毛支庁 屋久島事 務所 保健福祉環境課	0997(46)2024	
		県大島支庁 地域保健福祉課	0997(57)7243	
		県大島支庁 瀬戸内事 務所 福祉課	0997(72)0186	
県大島支庁 喜界事務 所 福祉係		0997(65)0114		
県大島支庁 徳之島事 務所 福祉課	0997(82)0233			
県大島支庁 沖永良部 事務所 総務福祉課	0997(92)0121			
保 健 所	伊集院保健所	099(273)2332	平日 8:30~17:15	
	加世田保健所	0993(53)2315		
	指宿保健所	0993(23)3854		
	川薩保健所	0996(23)3165		
	出水保健所	0996(62)1636		
	始良保健所	0995(44)7951		
	大口保健所	0995(23)5103		

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間	
児童虐待に関する相談・通告	保 健 所	鹿屋保健所	0994(52)2103	平日 8:30~17:15
		志布志保健所	099(472)1021	
		西之表保健所	0997(22)0777	
		屋久島保健所	0997(46)2024	
		名瀬保健所	0997(52)5411	
		徳之島保健所	0997(82)0149	
		鹿児島市保健所	099(258)2321	
母子家庭等，寡婦からの身近な相談	社会福祉法人鹿児島県母子寡婦福祉連合会	099(258)2984	平日 8:30~17:00	
「いじめ」などの悩みごとに関する相談 (子どもの人権110番)	鹿児島地方法務局	(フリーダイヤル) 0120-007-110	平日 8:30~17:15	
いじめ問題や不登校などに関する児童生徒や保護者等からの相談 (かごしま教育ホットライン24)	県総合教育センター	(全国統一ダイヤル) 0120-0-78310 (なやみいおう) (フリーダイヤル) 0120-783-574 (なやみっこなし) 099(294)2200	24時間対応	
少年に関する悩みごと，困りごとの相談	警察：少年サポートセンター（ヤングテレホン）	099(252)7867 (ふこうになやむな)	平日 8:30~17:15	

④ 高齢者

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間
高齢者用福祉用具・住宅改修に関する相談	県介護実習・普及センター (福祉用具・住宅改修相談)	099(221)6615	火～日曜日 9:00~17:00
高齢者，家族が抱える福祉・保健・医療等に係る心配ごとや悩みごとに関する相談	社会福祉法人鹿児島県社会福祉協議会 (鹿児島シルバー110番)	099(250)0110 (フリーダイヤル) 0120-165270	平日 9:00~17:00
高齢者に対する虐待などに関する相談	鹿 児 島 地 方 法 務 局 人権擁護課 霧島支局 知覧支局 川内支局 鹿屋支局 奄美支局	(全国統一ダイヤル) 0570-003-110	平日 8:30~17:15

⑤ 悪質商法

相談内容	窓口	電話番号	受付時間
消費生活に関する相談 (悪質商法等でお悩みの方)	消費者ホットライン 市町村などの身近な相談 窓口を案内します。	(全国统一ダイヤル) (局番なし) 188	平日 (受付時間は 窓口により異 なります。) 土曜日 (県消費生活 センターにつ ながります。) 日曜日 (国民生活セ ンターにつな がります。)
	県消費生活センター	099(224)0999	平日 9:00~17:00 土曜日 10:00~16:00
	県大島消費生活相談所	0997(52)0999	平日 9:00~17:00

⑥ 暴力団

相談内容	窓口	電話番号	受付時間
暴力団に関する相談	警察本部組織犯罪対策課	099(206)0110 ----- 099(255)0110 (企業対象暴 力相談電話)	平日 8:30~17:15
暴力団員による不当な行為等 に関する相談	公益財団法人鹿児島県暴力 追放運動推進センター	099(224)8601 (フリーダイヤル) 0120-491581	平日 8:30~17:00

⑦ 交通事故

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間
交通事故の賠償・責任問題、示談の進め方、保険の請求に関する相談	県交通事故相談所 (県庁1階)	099(286)2526	平日 9:00~15:30
警察による交通事故に関する相談	警察本部交通指導課	099(206)0110	平日 8:30~17:15
交通事故に関する相談	鹿児島県交通安全活動推進センター	099(269)4493	平日 8:30~17:00
弁護士による交通事故に関する相談	公益財団法人日弁連交通事故相談センター 鹿児島県支部	099(226)3765	平日 9:00~17:00 (予約制)

⑧ 労働

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間	
労働問題一般に関する相談	県商工労働水産部 雇用労政課	099(286)3017	平日 8:30~17:15	
	労働相談窓口	099(286)3188	平日 9:00~17:00	
	鹿児島中小企業労働相談所 (県鹿児島地域振興局 総務企画課)	099(805)7203	平日 8:30~17:15	
	南薩中小企業労働相談所 (県南薩地域振興局 総務企画課)	0993(52)1305		
	北薩中小企業労働相談所 (県北薩地域振興局 総務企画課)	0996(25)5106		
	始良・伊佐中小企業労働相談所 (県始良・伊佐地域振興局 総務企画課)	0995(63)8106		
	大隅中小企業労働相談所 (県大隅地域振興局 総務企画課)	0994(52)2083		
	熊毛中小企業労働相談所 (県熊毛支庁総務企画課)	0997(22)0001		
	大島中小企業労働相談所 (県大島支庁総務企画課)	0997(57)7212		
労使間の労働争議に対するあっせん、調停、仲裁や個別労働紛争のあっせんに関する相談	鹿児島県労働委員会	099(286)3943		平日 8:30~17:15

⑨ 居住

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間
県営住宅への入居に関する相談	県土木部住宅政策室	099(286)3735	平日 8:30~17:15
	県鹿兒島地域振興局 建設総務課	099(805)7308	
	県南薩地域振興局 建設総務課	0993(52)1373	
	県北薩地域振興局 建設総務課	0996(25)5548	
	県始良・伊佐地域振興局 建設総務課	0995(63)8351	
	県大隅地域振興局 建設総務課	0994(52)2176	
	県熊毛支庁 建設課	0997(22)1136	
	県熊毛支庁 屋久島事務所	0997(46)2211	
	県大島支庁 建設課	0997(57)7332	
	県大島支庁 瀬戸内事務所	0997(72)2111	
	県大島支庁 喜界事務所	0997(65)2091	
	県大島支庁 徳之島事務所	0997(82)1333	
	県大島支庁 沖永良部事務所	0997(92)1632	

⑩ 精神保健・障害者福祉

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間	
精神的不安や悩みなど、心の健康に関する相談	県精神保健福祉センター	099(218)4755	平日 8:30~17:00	
	県自殺予防情報センター	099(228)9558	平日 8:30~17:00	
	こころの電話	099(228)9566 099(228)9567	平日 9:00~16:30	
	鹿児島いのちの電話	099(250)7000	年中無休	
	保 健 所	伊集院保健所	099(272)6301	平日 8:30~17:15 ※保健所によつては専門医による相談日を設定していません
		加世田保健所	0993(53)8001	
		指宿保健所	0993(23)3854	
		川薩保健所	0996(23)3166	
		出水保健所	0996(62)1636	
		始良保健所	0995(44)7964	
		大口保健所	0995(23)5103	
		鹿屋保健所	0994(52)2124	
		志布志保健所	099(472)1021	
		西之表保健所	0997(22)1138	
屋久島保健所	0997(46)2024			
名瀬保健所	0997(57)7243			
徳之島保健所	0997(82)0149			
鹿児島市保健所	099(258)2321			
身体・知的・精神障害者、その家族の日常生活における不安や悩みに関する相談 (障害者110番)	社会福祉法人鹿児島県身体障害者福祉協会	099(228)6000	月~金曜日 9:00~17:00 第1・3日曜日 10:00~16:00 <small>(翌日及び祝祭日は、休業日)</small>	
身体障害者に関する相談 (身体障害者更生相談)	ハートピアかごしま (身体障害者更生相談所)	099(229)2324	平日 8:30~17:00	
知的障害者(児)に関する相談 (知的障害者更生相談)	鹿児島知的障害者更生相談所(中央児童相談所)	099(264)3003	平日 8:30~17:00	
	大島知的障害者更生相談所(大島児童相談所)	0997(53)6070		
発達障害児(者)に関する相談	こども総合療育センター (発達障害者支援センター)	099(265)2400 (099(264)3720)	平日 8:30~17:00	
障害者虐待に関する相談	県障害者権利擁護センター	099(286)5110	年中無休	

障害を理由とする差別に関する相談	障害者くらし安心相談窓口 県庁障害福祉課 大隅地域振興局地域保健福祉課 大島支庁地域保健福祉課	099(286)5110 0994(52)2108 0997(57)7222	平日 9:00~16:00
------------------	--	--	------------------

⑪ 警察

相談内容	窓口	電話番号	受付時間
警察業務に関する総合相談	警察本部警務部総務課 (警察相談専用電話)	099(254)9110 (短縮) #9110	年中無休
犯罪被害者等給付金・救済基金及び犯罪被害者の相談全般に関する相談	警察本部警務部総務課 (被害者支援室)	099(206)0110	平日 8:30~17:15
DV(ドメスティックバイオレンス), ストーカー等に関する相談	警察本部人身安全・少年課 ストーカー・配偶者暴力対策室	099(206)0110	平日 8:30~17:15
女性の性犯罪被害などに関する相談	警察本部捜査第一課 (性犯罪被害相談電話)	0120-007-867 099(206)7867 (なやむな) #8103 (短縮ダイヤル)	平日 8:30~17:15 (土日・祝日及び執務時間外は当直対応)
少年に関する悩みごと, 困りごとの相談	少年サポートセンター (ヤングテレホン)	099(252)7867 (ふこうになやむな)	平日 8:30~17:15
	少年サポートセンター 薩摩川内分室	0996(20)0110	
	少年サポートセンター 始良分室	0995(65)0110	
	少年サポートセンター 霧島分室	0995(47)2110	
	少年サポートセンター 鹿屋分室	0994(44)0110	
	少年サポートセンター 奄美分室	0997(53)0110	
企業対象暴力, 薬物, けん銃の相談	警察本部組織犯罪対策課	099(206)0110 ----- 099(255)0110 (企業対象暴力相談電話)	平日 8:30~17:15
警察による交通事故に関する相談	警察本部交通指導課	099(206)0110	平日 8:30~17:15

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間	
警察業務に関する各種相談	最 寄 り 警 察 署	鹿児島中央警察署	099(222)0110	年中無休
		鹿児島西警察署	099(285)0110	
		鹿児島南警察署	099(269)0110	
		指宿警察署	0993(22)2110	
		南九州警察署	0993(83)1110	
		枕崎警察署	0993(72)0110	
		南さつま警察署	0993(52)2110	
		日置警察署	099(273)0110	
		いちき串木野警察	0996(33)0110	
		薩摩川内警察署	0996(20)0110	
		さつま警察署	0996(53)0110	
		阿久根警察署	0996(73)0110	
		出水警察署	0996(62)0110	
		伊佐湧水警察署	0995(22)0110	
		始良警察署	0995(65)0110	
		霧島警察署	0995(47)2110	
		曾於警察署	099(482)0110	
		志布志警察署	099(472)0110	
		肝付警察署	0994(65)0110	
		鹿屋警察署	0994(44)0110	
		錦江警察署	0994(22)0110	
		種子島警察署	0997(22)0110	
		屋久島警察署	0997(46)2110	
		奄美警察署	0997(53)0110	
		瀬戸内警察署	0997(72)0110	
		徳之島警察署	0997(83)0110	
沖永良部警察署	0997(92)0110			

⑫ その他 生活全般（住居・就労・家計・子ども等）

相 談 内 容	窓 口	電話番号	受付時間
生活全般（住居・就労・家計・子ども等）に関する悩みごと、困りごとの相談	鹿児島地域振興局 地域保健福祉課	099(272)6301	平日 8:30~17:15
	さつまくらっし・しごと サポートセンター	0996(52)2443	
	湧水くらし・しごと サポートセンター	0995(75)2200	
	大隅くらし・しごと サポートセンター	0994(52)2072	
	種子島中央くらし・しごと サポートセンター	0997(26)1703	
	北大島くらし・しごと サポートセンター	0997(54)1204	
	喜界くらし・しごと サポートセンター	0997(58)5588	
	徳之島くらし・しごと サポートセンター	0997(83)2418	
	沖永良部くらし・しごと サポートセンター	0997(92)2299	
	与論くらし・しごと サポートセンター	0997(97)5042	

※ 窓口については、主に国及び県の相談窓口を掲載